

Šilutės socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų lygmeniu ir socialinių darbuotojų, kurie organizuoja, koordinuoja ir / ar teikia aukščiau išvardintas paslaugas, lygmeniu (2021 m.)

Vykdamas paslaugų teikimo pažeidimų prevenciją bei siekiant užtikrinti ir gerinti Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų teikiamų paslaugų kokybę, anketinės apklausos būdu atliktas paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos (toliau – paslaugų gavėjai), lygmeniu ir socialinių darbuotojų, kurie organizuoja, koordinuoja ir / ar teikia aukščiau išvardintas paslaugas (toliau – socialiniai darbuotojai), lygmeniu vertinimas.

Vertinimas atliktas vadovaujantis Administracijos direktoriaus 2020 m. rugsėjo 22 d. įsakymo Nr. A1-1150 „Dėl Šilutės rajono savivaldybės bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės tvarkos aprašo tvirtinimo“ nuostatomis.

Vertinimui taikytas pusiau struktūruotas kiekybinio tyrimo metodas (anoniminės anketos).

Atliekant apklausą (vertinimą), bendradarbiauta su Šilutės socialinių paslaugų centru (toliau – Centras). Centru pateikti vokai su anoniminėmis anketomis, skirtomis socialinių paslaugų gavėjams (256 vienetai), ir vokai su anoniminėmis anketomis, skirtomis socialiniams darbuotojams bei atvejo vadybininkams (30 vienetų).

Užklijuotuose vokuose gražintos 235 socialinių paslaugų gavėjų anketos: užpildytos 229 anketos, 6 anketos buvo neužpildytos. Anketų negražino 21 paslaugų gavėjas.

Gražinta užklijuotuose vokuose 27 socialinių darbuotojų užpildytos anketos. Anketų negražino 3 socialiniai darbuotojai.

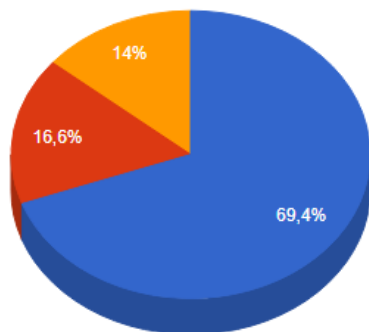
Vertinimo atlikimo laikotarpis: 2021 m. rugpjūčio – rugsėjo mėnesiai.

Centro teikiamų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų lygmeniu:

1. Didžioji dalis paslaugų gavėjų buvo moterys – 69,4 %, vyrai sudarė 16,6 %, į klausimą neatsakė 14,0 % .

| <i>Jūsų lytis</i> | | |
|---------------------------|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| Moteris | 159 | 69,4% |
| Vyras | 38 | 16,6% |
| Neatsakė į klausimą | 32 | 14,0% |

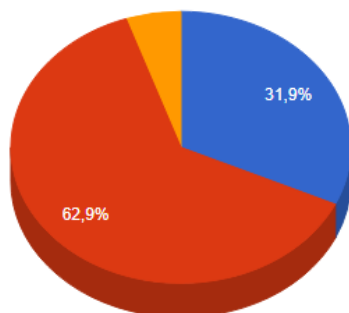
● Moteris
● Vyras
● Neatsakė į klausimą



2. Iš apklausoje dalyvavusių 229 paslaugų gavėjų, 31,9 % nurodė, kad gauna bendrąsias socialines paslaugas, 62,9 % nurodė, kad jiems teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, o 5,2 % neatsakė į klausimą. Galima teigti, kad ne visi paslaugų gavėjai žino, kokios rūšies socialinės paslaugos jiems teikiamos.

| Kokios socialinės paslaugos Jums teikiamos (pažymėkite ar pabraukite tinkamą variantą)? | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| Bendrosios socialinės paslaugos | 73 | 31.9% |
| Socialinė priežiūra | 144 | 62.9% |
| Neatsakė į klausimą | 12 | 5.2% |

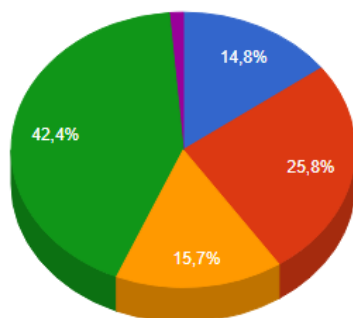
- Bendrosios socialinės paslaugos
- Socialinė priežiūra
- Neatsakė į klausimą



3. Iš apklausoje dalyvavusių 229 paslaugų gavėjų, 14,8 % paslaugos teikiamos trumpiau negu vieneri metai, 25,8 % – nuo 1 iki 3 metų, 15,7 % – nuo 3 iki 5 metų, 42,4 % – ilgiau kaip 5 metai, o ir 1,3 % neatsakė į klausimą, nuo kada jiems teikiamos paslaugos. Galima daryti išvadą, jog ilgiau kaip 5 metus paslaugas gaunančių respondentų yra daugiausia.

| Kiek laiko Jums teikiamos socialinės paslaugos? | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| trumpiau kaip metus | 34 | 14.8% |
| nuo 1 iki 3 metų | 59 | 25.8% |
| nuo 3 iki 5 metų | 36 | 15.7% |
| ilgiau kaip 5 metus | 97 | 42.4% |
| Neatsakė į klausimą | 3 | 1.3% |

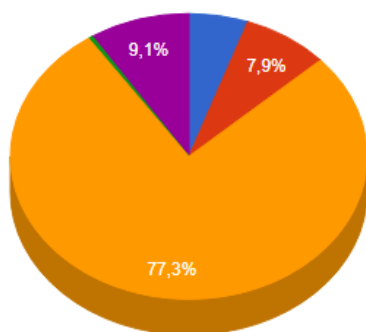
- trumpiau kaip metus
- nuo 1 iki 3 metų
- nuo 3 iki 5 metų
- ilgiau kaip 5 metus
- Neatsakė į klausimą



4. Apklausos metu siekta išsiaiškinti, iš kur paslaugų gavėjai sužinojo apie socialines paslaugas. Daugiausia paslaugų gavėjų apie socialines paslaugas sužinojo iš socialinių darbuotojų – 77,3 % , o mažiausiai – iš pažįstamų / artimųjų – 7,9 % , iš spaudos ar televizijos – 5,4 % , iš medikų – 0,4 1 % , o 9,1 % , respondentų apie socialines paslaugas sužinojo iš kitų šaltinių. Galima teigti, jog dažniausiai apie socialines paslaugas sužinoma iš socialinių darbuotojų.

| Apie socialines paslaugas Jūs sužinojote iš: | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| spaudos, televizijos | 13 | 5.4% |
| pažįstamų / artimųjų | 19 | 7.9% |
| socialinių darbuotojų | 187 | 77.3% |
| medikų | 1 | 0.4% |
| kitų | 22 | 9.1% |

- spaudos, televizijos
- pažįstamų / artimųjų
- socialinių darbuotojų
- medikų
- kitų

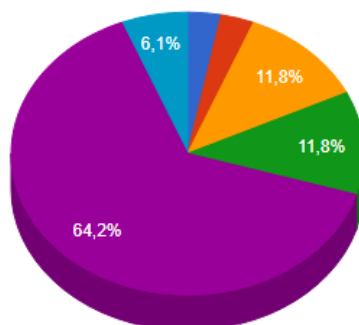


5. Apklausoje metu norėta išsiaiškinti prašymo pateikimo galimybes, įvertinant balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, o 5 – aukščiausias įvertinimas. Dauguma respondentų 64,2 % įvertino aukščiausiu balu – 5, po 3 ir 4 balus įvertino 11,8%, žemiausiu balu 1 ir 2 įvertino po 3,1 % respondentų, o 6,1 % respondentų neatsakė į klausimą.

Prašymo pateikimo galimybės (Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| 1 | 7 | 3.1% |
| 2 | 7 | 3.1% |
| 3 | 27 | 11.8% |
| 4 | 27 | 11.8% |
| 5 | 147 | 64.2% |
| Neatsakė į klausimą | 14 | 6.1% |

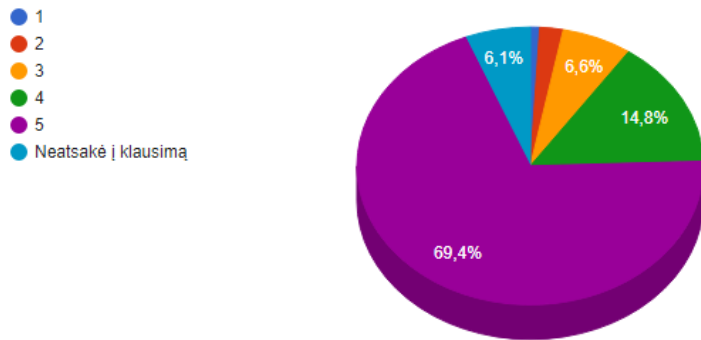
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Neatsakė į klausimą



6. Apklausoje metu bandyta išsiaiškinti informacijos apie socialines paslaugas prieinamumą, aiškumą, įvertinant balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, o 5 – aukščiausias įvertinimas. Dauguma respondentų - 69,4 % - įvertino aukščiausiu balu, 4 balais įvertino 14,8%, 3 balais įvertino 6,6%, žemiausiu balu 1 įvertino tik 0,9 % respondentų, o 6,1 % respondentų neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad didžiajai daugumai respondentų prieinamos socialinės paslaugos.

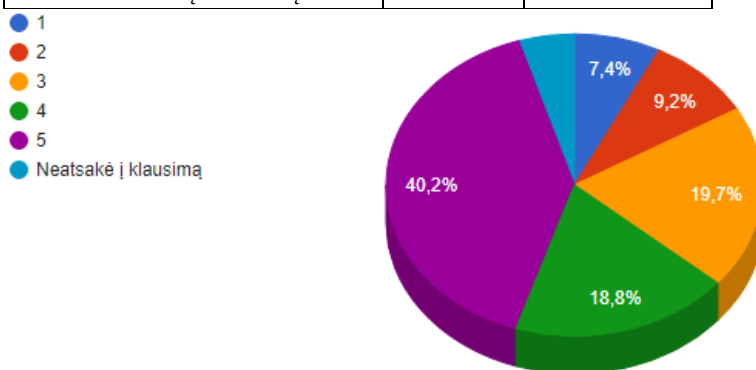
Informacijos apie socialines paslaugas prieinamumas, aiškumas (Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| 1 | 2 | 0.9% |
| 2 | 5 | 2.2% |
| 3 | 15 | 6.6% |
| 4 | 34 | 14.8% |
| 5 | 159 | 69.4% |
| Neatsakė į klausimą | 14 | 6.1% |



7. Apklauso būdu siekta išsiaiškinti paslaugų gavėjų savijautą / gyvenimo kokybę **iki** socialinių paslaugų skyrimo, įvertinant balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, o 5 – aukščiausias įvertinimas. 40,2 % respondentų įvertino aukščiausiu balu, t. y. nurodė, kad jų savijauta / gyvenimo kokybė buvo labai gera iki socialinių paslaugų skyrimo ir 1 balu įvertino 7,4 %, t. y. nurodė, kad jų savijauta / gyvenimo kokybė buvo bloga iki socialinių paslaugų skyrimo, 4,8 % respondentų neatsakė į klausimą.

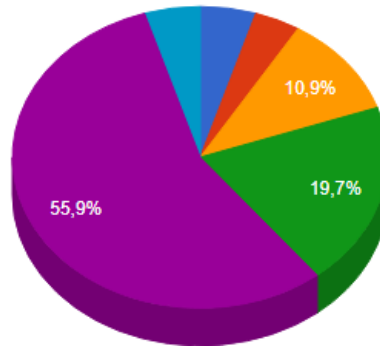
| <i>Jūsų savijauta / gyvenimo kokybė iki socialinių paslaugų skyrimo (Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| 1 | 17 | 7.4% |
| 2 | 21 | 9.2% |
| 3 | 45 | 19.7% |
| 4 | 43 | 18.8% |
| 5 | 92 | 40.2% |
| Neatsakė į klausimą | 11 | 4.8% |



8. Norėta sužinoti apie paslaugų gavėjų savijautą / gyvenimo kokybę **po** socialinių paslaugų skyrimo, įvertinant balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, o 5 – aukščiausias įvertinimas. 55,9 % respondentų įvertino aukščiausiu balu, 19,7 % respondentų įvertino 4, o 10,9 % respondentų įvertino 3.

Galima teigti, kad daugumos paslaugų gavėjų savijauta / gyvenimo kokybė pagerėjo po socialinių paslaugų skyrimo, nes žemiausiu balu (1) įvertino tik 4,8% respondentų bei 3,9 % paslaugų gavėjų įvertino dvejetu.

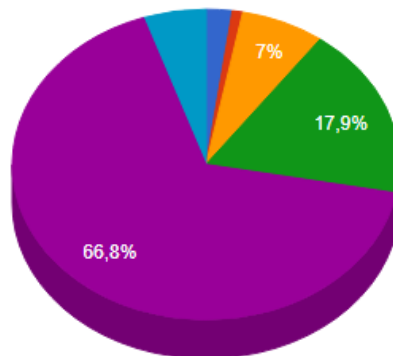
| <i>Jūsų savijauta / gyvenimo kokybė po socialinių paslaugų suteikimo (Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| 1 | 11 | 4.8% |
| 2 | 9 | 3.9% |
| 3 | 25 | 10.9% |
| 4 | 45 | 19.7% |
| 5 | 128 | 55.9% |
| Neatsakė į klausimą | 11 | 4.8% |



9. Apklauso būdu norėta išsiaiškinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę paslaugų gavėjų lygmeniu, įvertinant balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, o 5 – aukščiausias įvertinimas. Dauguma respondentų 66,8 % įvertino aukščiausiu balu, 4 balais įvertino 17,9 % respondentų, 3 balais įvertino 7 % socialinių paslaugų gavėjų, žemiausiu balu įvertino 2,2 % respondentų, o 5,2 % respondentų neatsakė į klausimą. Galima teigti, jog socialinių paslaugų gavėjų nuomone – socialinės paslaugos yra kokybiškos, t. y., kad teikiamos paslaugos tenkina paslaugos gavėjų poreikius.

Teikiamų socialinių paslaugų kokybė (Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

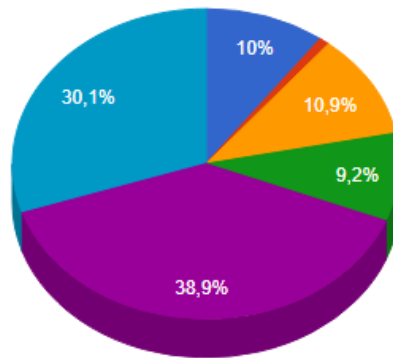
| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| 1 | 5 | 2.2% |
| 2 | 2 | 0.9% |
| 3 | 16 | 7.0% |
| 4 | 41 | 17.9% |
| 5 | 153 | 66.8% |
| Neatsakė į klausimą | 12 | 5.2% |



10. 38,9 % paslaugų gavėjų į klausimą apie mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygas įvertino aukščiausiu balu, 10 % įvertino žemiausiu balu (įvertinimas balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, o 5 – aukščiausias įvertinimas).

Mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos (Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

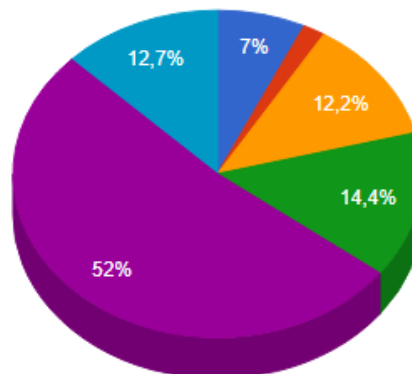
| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| 1 | 23 | 10.0% |
| 2 | 2 | 0.9% |
| 3 | 25 | 10.9% |
| 4 | 21 | 9.2% |
| 5 | 89 | 38.9% |
| Neatsakė į klausimą | 69 | 30.1% |



11. Į klausimą apie skundų ar siūlymų pateikimo galimybes (įvertinimas balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias): 52 % paslaugų gavėjų įvertino aukščiausiu balu, ketvertu įvertino 14,4 % respondentų, 3 balus skyrė 12,2 % , o žemiausiu balu įvertino 7 % paslaugų gavėjų, 1,7 % įvertino 2 balais, o 12,7 % neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad didžioji dauguma paslaugų gavėjų žino apie skundų ar siūlymų pateikimo galimybes.

Skundo ar siūlymų pateikimo galimybės (įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| 1 | 16 | 7.0% |
| 2 | 4 | 1.7% |
| 3 | 28 | 12.2% |
| 4 | 33 | 14.4% |
| 5 | 119 | 52.0% |
| Neatsakė į klausimą | 29 | 12.7% |

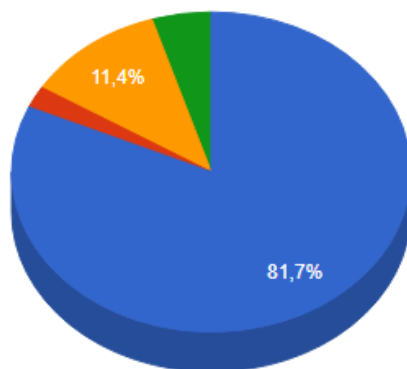


12. Apklausus socialinių paslaugų gavėjus, paaiškėjo, kad 81,7 % pritaria teiginiui „man skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti“. 2,2 % atsakė, kad nepritaria aukščiau pateiktam teiginiui, 11,4 % atsakė, kad nežino, o 4,8 % neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad didžiajai daliai socialinę riziką patiriančių šeimų, auginančių vaikus, kurioms paskirtos socialinės paslaugos, skiriama pakankamai laiko socialinės priežiūros paslaugoms suteikti.

Ar pritariate teiginiui: "man skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti"?

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| taip | 187 | 81.7% |
| ne | 5 | 2.2% |
| nežinau | 26 | 11.4% |
| Neatsakė į klausimą | 11 | 4.8% |

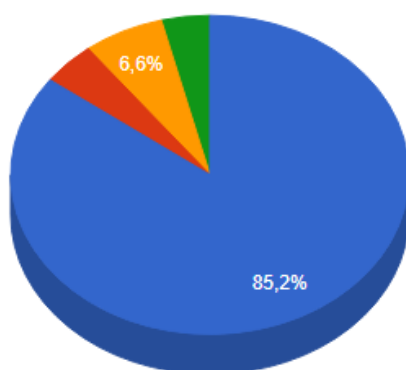
● taip
 ● ne
 ● nežinau
 ● Neatsakė į klausimą



13. Apklauskos būdu siekta išsiaiškinti, ar paslaugų gavėjai pritaria teiginiui „teikiant paslaugas, atsižvelgiama į mano prašymus / siūlymus“. 85,2 % socialines paslaugas gaunančių respondentų pažymėjo „taip“, atsižvelgiama į paslaugų gavėjų pageidavimus, 4,4 % respondentų mano, kad ne, t. y. neatsižvelgiama į klientų prašymus / siūlymus, 6,6 % atsakė, kad nežino, o 3,9 % neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad teikiant paslaugas atsižvelgiama į socialinių paslaugų gavėjų prašymus / siūlymus.

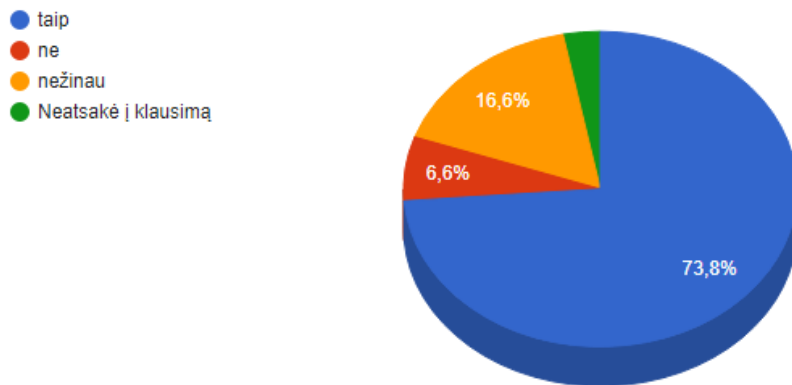
| <i>Ar pritariate teiginiui: "teikiant paslaugas atsižvelgiama į mano prašymus / siūlymus"?</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 195 | 85.2% |
| ne | 10 | 4.4% |
| nežinau | 15 | 6.6% |
| Neatsakė į klausimą | 9 | 3.9% |

● taip
 ● ne
 ● nežinau
 ● Neatsakė į klausimą



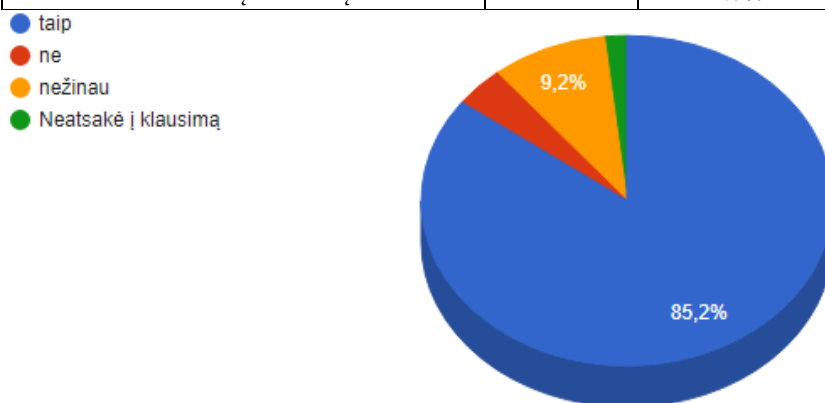
14. Respondentų buvo klausta, ar pritaria teiginiui „teikiamos socialinės paslaugos pateisino mano lūkesčius“. Atsakymai pasiskirstė taip: 73,8 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad pritaria teiginiui, kad socialinės paslaugos pateisino jų lūkesčius, 6,6 % respondentų mano, kad ne, t. y. socialinės paslaugos nepateisino jų lūkesčių, 16,6 % atsakė, kad nežino, o 3,1 % neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad teikiamos socialinės paslaugos pateisino daugumos klientų lūkesčius.

| <i>Ar pritariate teiginiui: "teikiamos socialinės paslaugos pateisino mano lūkesčius"?</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 169 | 73.8% |
| ne | 15 | 6.6% |
| nežinau | 38 | 16.6% |
| Neatsakė į klausimą | 7 | 3.1% |



15. Apklauskos būdu siekta sužinoti, ar paslaugų gavėjai pritaria teiginiui „pasitikiu paslaugas teikiančiu darbuotoju“. 85,2 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad pritaria teiginiui, jog pasitiki paslaugas teikiančiu darbuotoju, 3,9 % respondentų atsakė, kad nepritaria aukščiau pateiktam teiginiui, 9,2 % atsakė, kad nežino, o 4,1% neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad didžioji dauguma socialinę riziką patiriančių šeimų, auginančių vaikus, kurioms paskirtos ir teikiamos socialinės paslaugos, pasitiki paslaugas teikiančiu darbuotoju.

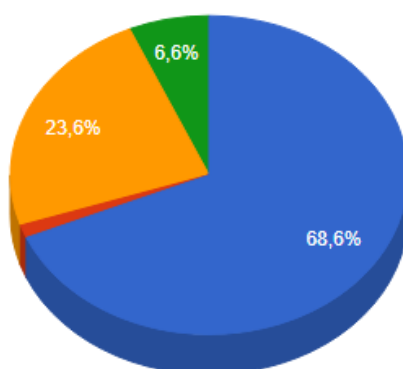
| <i>Ar pritariate teiginiui: "pasitikiu paslaugas teikiančiu darbuotoju"?</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 195 | 85.2% |
| ne | 9 | 3.9% |
| nežinau | 21 | 9.2% |
| Neatsakė į klausimą | 4 | 1.7% |



16. Apklauskos būdu taip pat siekta išsiaiškinti, ar paslaugų gavėjai pritaria teiginiui: „darbuotojas laiku atvyksta į darbą“. 68,6 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad pritaria teiginiui, 1,3 % respondentų atsakė, kad nepritaria teiginiui, 23,6 % atsakė, kad nežino, o 6,6 % neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad darbuotojas laiku atvyksta į darbą.

| <i>Ar pritariate teiginiui: "darbuotojas laiku atvyksta į darbą"?</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 157 | 68.6% |
| ne | 3 | 1.3% |
| nežinau | 54 | 23.6% |
| Neatsakė į klausimą | 15 | 6.6% |

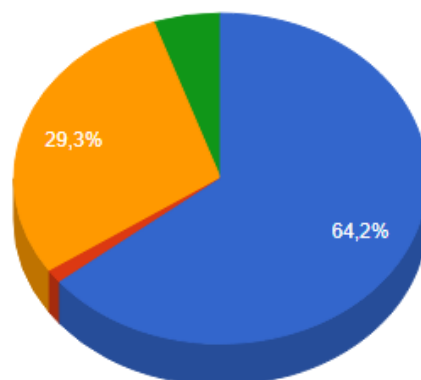
- taip
- ne
- nežinau
- Neatsakė į klausimą



17. Apklaustos metu siekta išsiaiškinti, ar paslaugų gavėjai pritaria teiginiui „darbuotojas dirba visą grafike nustatytą darbo laiką“. Atsakymai pasiskirstė taip: 64,2 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad pritaria teiginiui, jog darbuotojas dirba visą grafike nustatytą darbo laiką, 1,3 % respondentų nepritaria aukščiau išdėstytam teiginiu, 29,3 % atsakė, kad nežino, o 5,2 % neatsakė į klausimą.

| <i>Ar pritariate teiginiui: "darbuotojas dirba visą grafike nustatytą darbo laiką"?</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 147 | 64.2% |
| ne | 3 | 1.3% |
| nežinau | 67 | 29.3% |
| Neatsakė į klausimą | 12 | 5.2% |

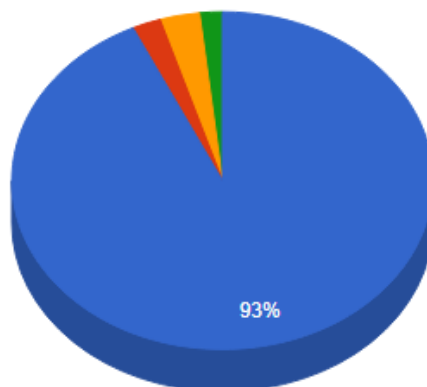
- taip
- ne
- nežinau
- Neatsakė į klausimą



18. Respondentų buvo klausta, ar pritaria teiginiui „teikiantis paslaugas darbuotojas yra mandagus, atidus man“. Atsakymai pasiskirstė taip: 93 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad pritaria teiginiui, 2,2 % respondentų mano, kad ne, 3,1 % atsakė, kad nežino, o 1,7 % neatsakė į klausimą. Galima daryti išvadą, kad socialines paslaugas teikiantys darbuotojai yra mandagūs, atidūs klientams.

| <i>Ar pritariate teiginiui: "teikiantis paslaugas darbuotojas yra mandagus, atidus man"?</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 213 | 93.0% |
| ne | 5 | 2.2% |
| nežinau | 7 | 3.1% |
| Neatsakė į klausimą | 4 | 1.7% |

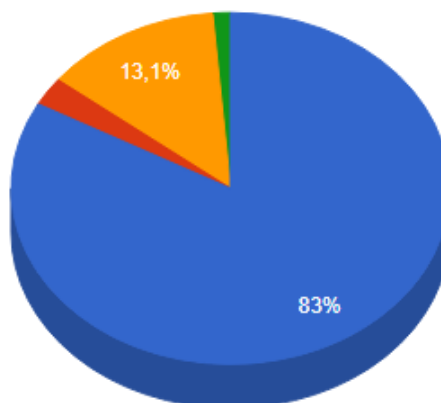
- taip
- ne
- nežinau
- Neatsakė į klausimą



19. Į klausimą, ar pritaria teiginiui „problemos sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai“, respondentai atsakė taip: 83 % respondentų pritarė, kad paslaugų gavėjų problemos sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai, 2,6 % respondentų nurodė, kad ne, 13,1 % atsakė „nežinau“, o 13,1 % paslaugų gavėjų neatsakė į klausimą.

| <i>Ar pritariate teiginiui: "problemos sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai"?</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 190 | 83.0% |
| ne | 6 | 2.6% |
| nežinau | 30 | 13.1% |
| Neatsakė į klausimą | 3 | 1.3% |

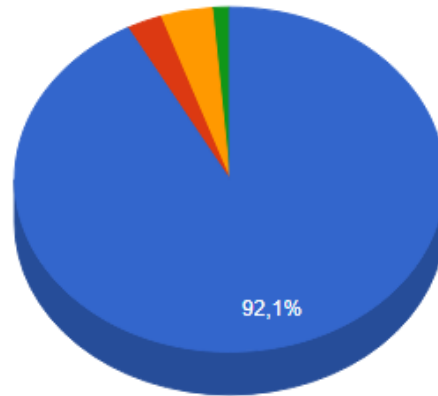
- taip
- ne
- nežinau
- Neatsakė į klausimą



20. Apklausus socialinių paslaugų gavėjus, ar pritaria teiginiui „man teikiama pakankama informacija apie paslaugą“, paaiškėjo, kad 92,1 % respondentų mano, jog jiems teikiama pakankamai informacijos apie paslaugą, 2,6 % paslaugų gavėjų nurodė, kad teikiama nepakankamai informacijos, 9 %, atsakė „nežinau“, o ir 1,3 % neatsakė į klausimą.

| <i>Ar pritariate teiginiui: "man teikiama pakankama informacija apie paslaugą"?</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 211 | 92.1% |
| ne | 6 | 2.6% |
| nežinau | 9 | 3.9% |
| Neatsakė į klausimą | 3 | 1.3% |

● taip
 ● ne
 ● nežinau
 ● Neatsakė į klausimą



Apibendrinus vertinimo rezultatus, galima daryti išvadą, jog socialinės priežiūros paslaugas gaunančių šeimų, auginančių vaikus, požiūris tiek į darbuotojus, kurie teikia paslaugas, tiek į gaunamas paslaugas yra teigiamas: teikiamos paslaugos daugumai klientų pagerino gyvenimo kokybę ir pateisino lūkesčius, paslaugų gavėjai yra patenkinti socialinių darbuotojų, teikiančių paslaugas, pagarbiu ir mandagiu elgesiu bei skiriamu dėmesiu iškilusioms problemoms spręsti, tenkinami paslaugų gavėjų poreikiai. Svarbu paminėti, kad dauguma paslaugų gavėjų patenkinti gaunamų paslaugų kokybe.

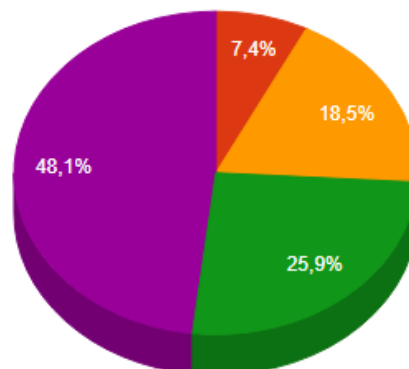
Šilutės socialinių paslaugų centro organizuojamų, koordinuojamų ir / ar teikiamų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų kokybės vertinimas socialinių darbuotojų lygmeniu:

1. Siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie darbo sąlygas (švarą, saugumą, komfortą ir kt.), socialinių darbuotojų buvo paprašyta įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias balas. 48,1 % apklaustųjų įvertino aukščiausiu balu, 25,9 % įvertino ketvertu, 18,5 % įvertino trejetu, o 7,4 % įvertino žemu balu – dvejetu. Galime daryti prielaidą, kad darbuotojų, dirbančių su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, auginančiomis vaikus, darbo sąlygos iš dalies patenkinamos.

Darbo sąlygos: švara, saugumas, komfortas ir kt. (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 2 | 7.4% |
| 3 | 5 | 18.5% |
| 4 | 7 | 25.9% |
| 5 | 13 | 48.1% |

● 1
 ● 2
 ● 3
 ● 4
 ● 5



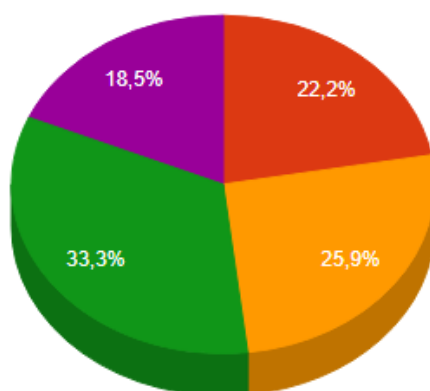
2. Socialinių darbuotojų buvo prašyta įvertinti balu nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias, apie darbui reikalingas priemones: darbų saugos priemones, kanceliarines ir ryšio priemones, kompiuterinę įrangą ir kt. Aukščiausiu balu – 5 įvertino tik 18,5 % socialinių darbuotojų,

po 4 balus skyrė 33,3 % apklaustųjų, 3 balais įvertino 25,9 %, dviem balais 22,2 % respondentų. Galime teigti, kad socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis ir jų vaikais, trūksta darbui reikalingų priemonių.

Darbui reikalingos priemonės: darbų saugos priemonės, kanceliarinės ir ryšio priemonės, kompiuterinė įranga ir kt. (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias)

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 6 | 22.2% |
| 3 | 7 | 25.9% |
| 4 | 9 | 33.3% |
| 5 | 5 | 18.5% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

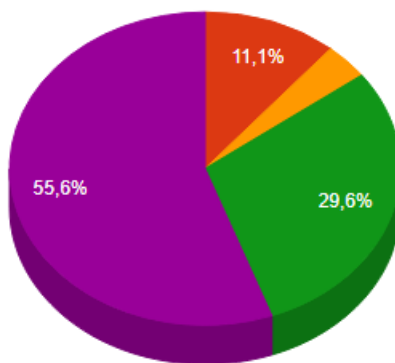


3. Apklausos metu socialinių darbuotojų buvo prašoma įvertinti darbo organizavimą (darbo grafikus, pavadavimą ir kt.) balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. 55,6 % socialinių darbuotojų įvertino aukščiausiu balu, ketvirtais įvertino 29,6 % respondentų, trimis balais įvertino 3,7 % apklaustųjų, o ir žemu balu – 2 įvertino 11,1 % socialinių darbuotojų. Galima daryti išvadą, kad didžioji dalis socialinių darbuotojų darbo organizavimą vertina gerai.

Darbo organizavimas: darbo grafikas, pavadavimas ir kt. (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias)

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 3 | 11.1% |
| 3 | 1 | 3.7% |
| 4 | 8 | 29.6% |
| 5 | 15 | 55.6% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

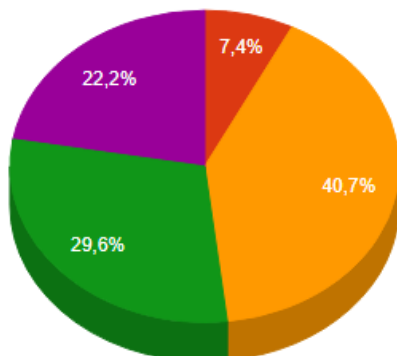
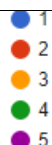


4. Siekiant išsiaiškinti profesinę riziką, socialinių darbuotojų buvo paprašyta profesinę riziką darbe įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. Apklausos rezultatai parodė, kad 22,2 % apklaustųjų įžvelgia labai didelę riziką darbe, didelę riziką įžvelgia 29,6 %

socialinių darbuotojų (įvertinta balais 5 ir 4), vidutinę riziką (balas – 3) įžvelgia 40,7 % socialinių darbuotojų, o mažą profesinę riziką įžvelgia 7,4 % socialinių darbuotojų. Galime daryti išvadą, kad dauguma socialinių darbuotojų įžvelgia profesinę riziką.

Profesinė rizika (Prašome įvertinti balais (kaip vertinate riziką darbe) nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

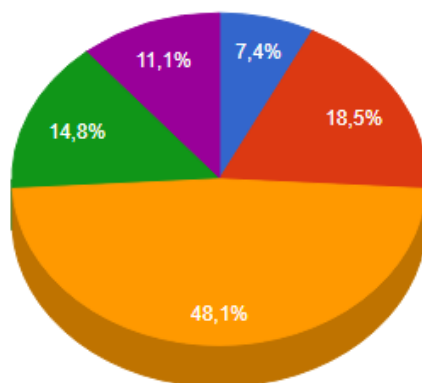
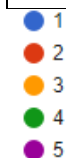
| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 2 | 7.4% |
| 3 | 11 | 40.7% |
| 4 | 8 | 29.6% |
| 5 | 6 | 22.2% |



5. Siekiant išsiaiškinti apie patiriamą stresą darbe, socialinių darbuotojų buvo paprašyta patiriamą stresą darbe įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. Apklauskos rezultatai parodė, kad 11,1 % apklaustųjų įvertino aukščiausiu balu, 14,8 % socialinių darbuotojų patiriamą stresą darbe įvertino 4 balais, 3 balais įvertino 48,1 % socialinių darbuotojų, o 18,5 įvertino 2 balais. Galime daryti išvadą, kad dauguma socialinių darbuotojų patiria didesnę ar mažesnę stresą darbe.

Patiriamas stresas darbe (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 2 | 7.4% |
| 2 | 5 | 18.5% |
| 3 | 13 | 48.1% |
| 4 | 4 | 14.8% |
| 5 | 3 | 11.1% |



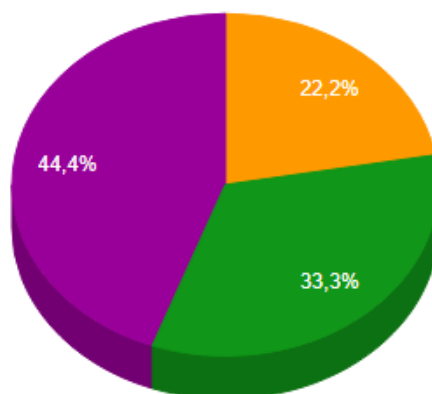
6. Siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie saugumo užtikrinimą (skiepai, dezinfekcinės priemonės ir kt.), socialinių darbuotojų buvo paprašyta saugumo užtikrinimą darbe įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. 44,4 % apklaustųjų darbuotojų

įvertino aukščiausiu balu – 5, 33,3 % įvertino keturiais balais, o likusieji 22,2 % apklaustųjų socialinių darbuotojų įvertino 3 balais. Galime teigti, kad darbdaviai užtikrina socialinių darbuotojų saugumą darbe, t. y. aprūpina socialinius darbuotojus, dirbančius su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, auginančiomis vaikus, dezinfekcinėmis priemonėmis, socialiniai darbuotojai turi galimybę skiepytis.

Saugumo užtikrinimas: skiepai, apsaugos, dezinfekcinės priemonės ir kt. (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias)

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 0 | 0.0% |
| 3 | 6 | 22.2% |
| 4 | 9 | 33.3% |
| 5 | 12 | 44.4% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

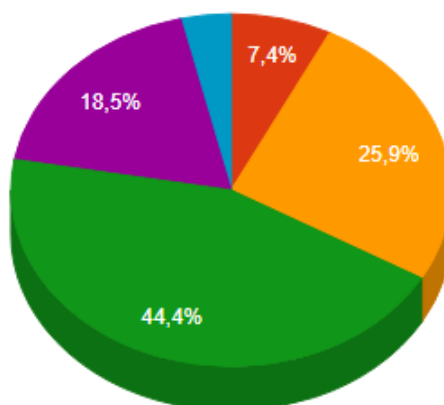


7. Vertinant darbo krūvį, socialinių darbuotojų buvo paprašyta darbo krūvį įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias balas. Aukščiausiu balu įvertino 18,5 % respondentų, balu 4 – įvertino 44,4 % apklaustųjų, vidutiniškai, t. y. 3 balais, įvertino 25,9 %, žemu balu – 2 įvertino 7,4 % socialinių darbuotojų, o 3,7 % neatsakė į klausimą. Apibendrinant galima teigti, kad socialinius darbuotojus darbo krūvis tenkina.

Jūsų darbo krūvis (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|---------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 2 | 7.4% |
| 3 | 7 | 25.9% |
| 4 | 12 | 44.4% |
| 5 | 5 | 18.5% |
| Neatsakė į klausimą | 1 | 3.7% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Neatsakė į klausimą



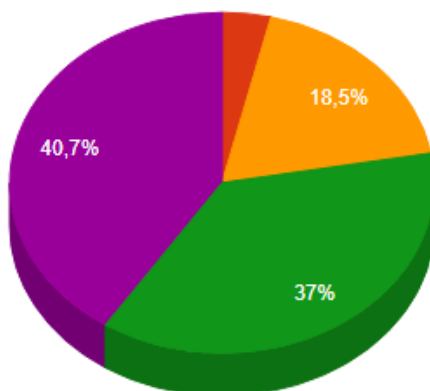
8. Siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie darbo tikslų ir rezultatų aiškumą, socialinių darbuotojų buvo paprašyta darbo tikslų ir rezultatų aiškumą įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur

1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. Aukščiausiu balu įvertino 40,7 % apklaustųjų, balu 4 – įvertino 37 % apklaustųjų, vidutiniškai, t. y. 3 balais, įvertino 18,5 %, žemu balu – 2 įvertino 3,7 % socialinių darbuotojų. Apibendrinant galima teigti, kad socialiniams darbuotojams aiškūs darbo tikslai ir rezultatai.

Darbo tikslų ir rezultatų aiškumas (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 1 | 3.7% |
| 3 | 5 | 18.5% |
| 4 | 10 | 37.0% |
| 5 | 11 | 40.7% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

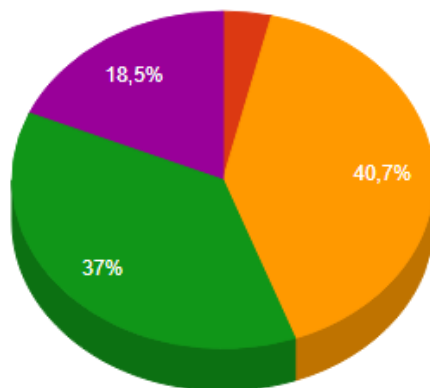


9. Apklauskos metu socialinių darbuotojų buvo prašoma įvertinti bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis. Jie galėjo rinktis įvertinti balu nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. 18,5 % socialinių darbuotojų įvertino aukščiausiu balu, 37 % respondentų įvertino 4, dauguma apklaustųjų – 40,7 % įvertino balu 3 ir 3,7 % įvertino žemu balu 2. Galima daryti prielaidą, kad daugumą socialinių darbuotojų, dalyvavusių apklausoje, iš dalies tenkina bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.

Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 1 | 3.7% |
| 3 | 11 | 40.7% |
| 4 | 10 | 37.0% |
| 5 | 5 | 18.5% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

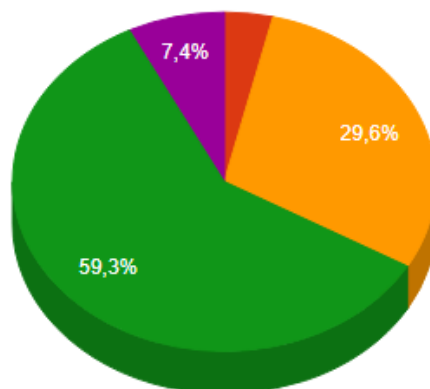


10. Darbuotojų buvo klausiama, kaip jie vertina savo pasitenkinimą darbu (prašyta įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias). 7,4 % respondentų įvertino

aukščiausiu balu, daugiausia – 59,3 % apklaustųjų įvertino ketveretu, 29,6 % respondentų įvertino 3 balais, o 3,7 % pasirinko antrą atsakymo variantą. Iš pateiktų atsakymų matyti, kad didžioji dauguma socialinių darbuotojų, dalyvavusių apklausoje, aukštu balu įvertino pasitenkinimą darbu.

| <i>Kaip vertinate savo pasitenkinimą darbu? (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias)</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 1 | 3.7% |
| 3 | 8 | 29.6% |
| 4 | 16 | 59.3% |
| 5 | 2 | 7.4% |

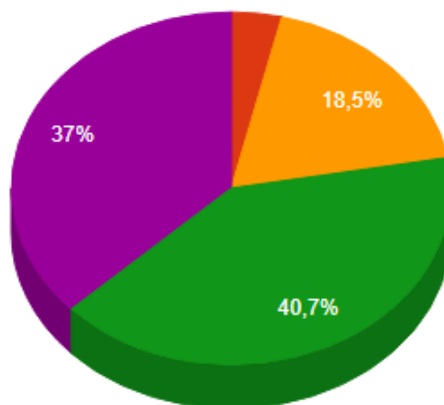
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



11. Darbuotojų buvo prašyta įvertinti savo darbo motyvaciją (prašyta įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias). 37 % socialinių darbuotojų įvertino aukščiausiu balu, daugiausia – 40,7 % apklaustųjų įvertino ketvertu, 18,5 % respondentų įvertino 3 balais, o 3,7 % pasirinko antrą atsakymo variantą, t. y. įvertino žemu balu. Iš pateiktų atsakymų matyti, kad didžioji dauguma socialinių darbuotojų, dalyvavusių apklausoje, aukštu balu įvertino darbo motyvaciją.

| <i>Įvertinkite savo motyvaciją darbui (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 1 | 3.7% |
| 3 | 5 | 18.5% |
| 4 | 11 | 40.7% |
| 5 | 10 | 37.0% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

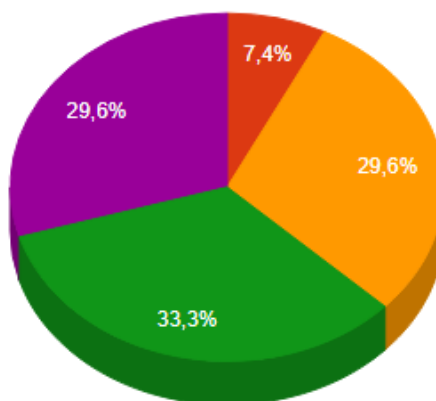


12. Socialinių darbuotojų buvo prašyta įvertinti darbo užmokestį balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias. Aukščiausiu balu įvertino 29,6 % apklaustųjų, ketvertu - 33,3 % apklaustųjų, vidutiniškai, t. y. 3 balais, įvertino 29,6 % , o žemu balu – 2 įvertino 7,4 % socialinių darbuotojų. Kadangi didžioji dauguma darbuotojų (iš 27 apklaustųjų – 25) aukštu balu įvertino jų gaunamą darbo užmokestį – galima teigti, kad socialinius darbuotojus, dirbančius su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, kurios augina vaikus, iš dalies tenkina jų gaunamas darbo užmokestis.

Darbo užmokestis (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 2 | 7.4% |
| 3 | 8 | 29.6% |
| 4 | 9 | 33.3% |
| 5 | 8 | 29.6% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

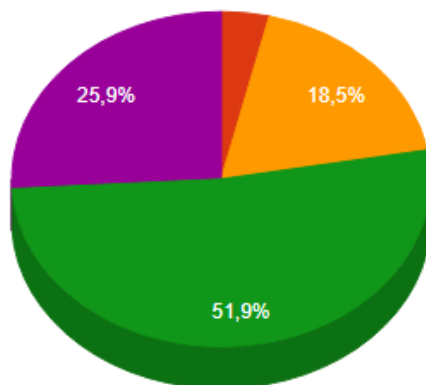


13. Apklauso metu siekta išsiaiškinti profesinės etikos laikymąsi (Prašyta įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias). 25,9 % įvertino aukščiausiu balu, dauguma respondentų (51,9 %) įvertino 4 balais, 18,5 % įvertino 3 balais, o 3,7 % įvertino 2 balais. Galima daryti išvadą, kad didžioji dauguma socialinių darbuotojų laikosi profesinės etikos.

Profesinės etikos laikymasis (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 1 | 3.7% |
| 3 | 5 | 18.5% |
| 4 | 14 | 51.9% |
| 5 | 7 | 25.9% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



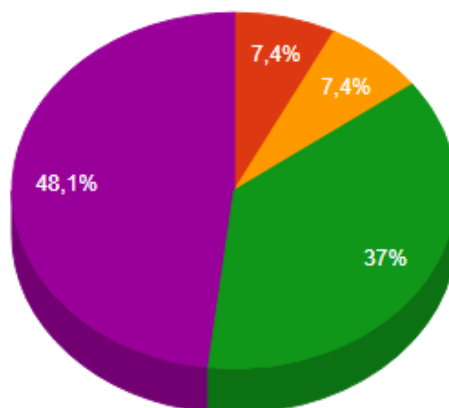
14. Apklauso metu buvo siekiama išsiaiškinti socialinių darbuotojų dalyvavimą nustatant kvalifikacijos poreikį (Prašyta įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 -

aukščiausias). Apklausos rezultatai parodė, kad dauguma (48,1 %) socialinių darbuotojų poreikį įvertino aukščiausiu balu, 37 % įvertino 4 balais, po 3 ir 4 balus įvertino 7,4 % apklaustųjų. Galima daryti išvadą, kad didžioji dauguma socialinių darbuotojų dalyvauja nustatant kvalifikacijos poreikį.

Dalyvavimas nustatant kvalifikacijos poreikį (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 2 | 7.4% |
| 3 | 2 | 7.4% |
| 4 | 10 | 37.0% |
| 5 | 13 | 48.1% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

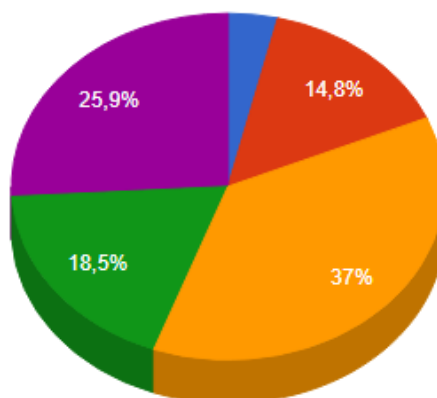


15. Siekiant išsiaiškinti nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų viešinimo priemones, socialinių darbuotojų buvo paprašyta įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 – aukščiausias balas. 25,9 % įvertino aukščiausiu balu, 18,5 % įvertino 4 balais, dauguma respondentų (37 %) įvertino 3 balais, 14,8 % įvertino 2 balais, o žemiausiu balu įvertino 3,7 % apklaustųjų. Galime daryti išvadą, kad viešojoje erdvėje pateikiama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas iš dalies yra tinkama.

Teikiamų socialinių paslaugų viešinimo priemonės (Prašome įvertinti balais nuo 1 iki 5, kur 1 - žemiausias, 5 - aukščiausias):

| Atsakymo variantai | Kiekis | Santykis |
|--------------------|--------|----------|
| 1 | 1 | 3.7% |
| 2 | 4 | 14.8% |
| 3 | 10 | 37.0% |
| 4 | 5 | 18.5% |
| 5 | 7 | 25.9% |

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

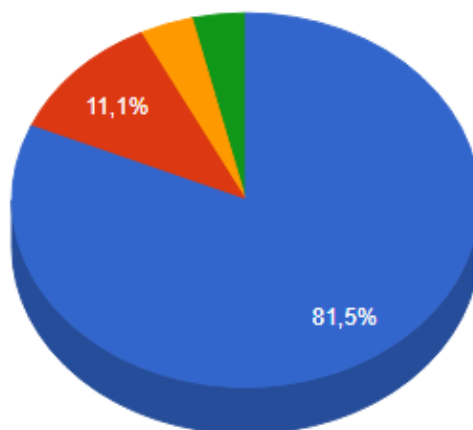


16. Siekiant išsiaiškinti socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, auginančiomis vaikus, nuomonę kaip pasikeitė daugumos jų klientų

gyvenimo kokybė pradėjus teikti socialines paslaugas – buvo paprašyta pateikti atsakymo variantus. Dauguma socialinių darbuotojų, dalyvavusių vertinime, (81,5 %) mano, kad klientai tapo savarankiškesni, laimingesni, 11,1 % teigia, kad klientų gyvenimo kokybė nepasikeitė ir po 3,7 % pažymėjo, kad neturi nuomonės arba neatsakė į klausimą. Pateikti atsakymai leidžia daryti prielaidą, kad teikiamos paslaugos prisidėjo prie to, kad klientai tapo savarankiškesni, laimingesni.

| <i>Kaip manote, kaip pasikeitė daugumos Jūsų klientų gyvenimo kokybė pradėjus teikti socialines paslaugas?</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| klientai tapo savarankiškesni, laimingesni | 22 | 81.5% |
| klientų gyvenimo kokybė nepasikeitė | 3 | 11.1% |
| neturiu nuomonės | 1 | 3.7% |
| Neatsakė į klausimą | 1 | 3.7% |

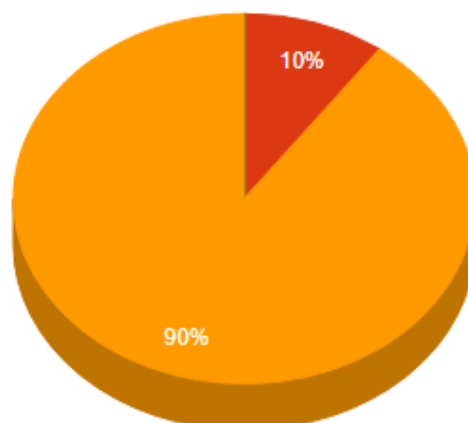
- klientai tapo savarankiškesni, laimingesni
- klientų gyvenimo kokybė nepasikeitė
- neturiu nuomonės
- Neatsakė į klausimą



17. socialinių darbuotojų buvo prašyta nurodyti, su kokiomis socialinėmis grupėmis dirba. 90 % nurodė, kad dirba su asmenimis, patiriančiais socialinę riziką. Galime teigti, kad pagrindiniai paslaugų gavėjai yra asmenys, patiriantys socialinę riziką, o dalis iš jų yra neįgalūs asmenys (10 %).

| <i>Su kokiomis socialinėmis grupėmis dirbate?</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| senyvo amžiaus asmenimis | 0 | 0.0% |
| neįgaliais asmenimis | 3 | 10.0% |
| asmenimis, patiriančiais socialinę riziką | 27 | 90.0% |
| kita | 0 | 0.0% |

- senyvo amžiaus asmenimis
- neįgaliais asmenimis
- asmenimis, patiriančiais socialinę riziką
- kita



18. Vertinime buvo pateiktas atviro pobūdžio klausimas – „Kokie pagrindiniai sunkumai darbe?“ 12 socialinių darbuotojų neatsakė į klausimą, o 15 socialinių darbuotojų pažymėjo, kad per didelis darbo krūvis, pasenusios darbo priemonės, patiriamas stresas, įtampa darbe, neužtikrintas saugumas, pasitaikantis nekomandinis darbas, specialistų trūkumas, neatsižvelgimas į darbuotojo nuomonę, darbuotojo įdirbio sumenkinimas, komunikacijos, techninio inventoriaus ir paslaugų trūkumas ir pan. (žr. žemiau esančią lentelę).

Kokie pagrindiniai sunkumai darbe?

Darbo krūvis, pasenusios darbo priemonės (kompiuteris, printeris (ribojamos rašalo kasetės))



Šeimų įgalinimas

Žmonių nenoras keisti gyvenimo būdą, pripažinti savo klaidas. Neigimas dėl alkoholio vartojimo.

Klientų nenoras pokyčių

Patiriamas stresas

Trūksta specialistų teikiant pagalbą

Saugumas

Didelis darbo krūvis, nesaugumas lankantis šeimose, patiriamas stresas darbe, tarpinstitucinis nesusikalbėjimas, klientų nenoras gauti socialines paslaugas, neįsitraukimas į paslaugų teikimą.

Stresas, saugumo stoka, neatsižvelgimas į darbuotojo nuomonę, darbuotojo įdirbio sumenkinimas.

Ne visada pavyksta laikytis numatyto šeimų lankymo grafiko, nes keičiasi aplinkybės. Psichinę negalią turintys žmonės nenuspėjami.

« 1 2 »

-

Komunikacijos trūkumas, techninio inventoriaus trūkumas, inventorius pasenęs.

Stresas ir patiriama įtampa atliekant darbine funkcijas.

Stresas, įtampa.

Įtampa, stresas. Dažnai pasitaikantis nekomandinis darbas su vadyba. Paslaugų trūkumas šeimoms.

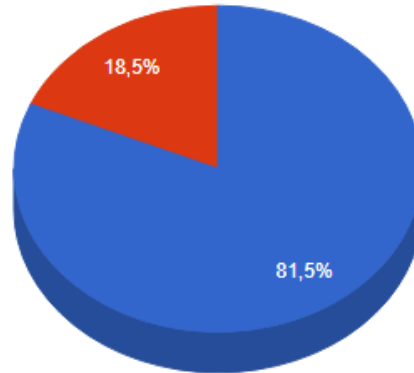
Klientų neįsitraukimas į procesą, paslaugų teikimo pradžioje kliento motyvacijos nebuvimas paslaugų gavimui.

« 1 2 »

19. Socialinių darbuotojų, dalyvavusių vertinime, prašyta nurodyti bet kokio smurto atvejus darbo praktikoje. *Dauguma apklaustųjų (81,5%)* atsakė „taip“, o 18,5% atsakė „ne“. Pateikti atsakymai leidžia daryti prielaidą, kad socialiniai darbuotojai, dirbantys su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, auginančiomis vaikus, darbo praktikoje susiduria su smurtu.

| <i>Darbo praktikoje teko susidurti su bet kokio smurto atvejais:</i> | | |
|---|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| taip | 22 | 81.5% |
| ne | 5 | 18.5% |
| nepamenu | 0 | 0.0% |

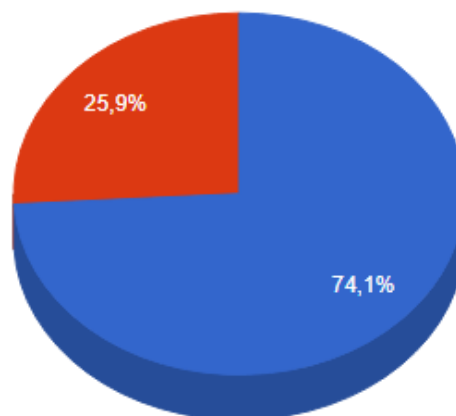
- taip
- ne
- nepamenu



20. Apklauso būdu siekta išsiaiškinti, ar socialiniai darbuotojai *atsižvelgia į kliento individualius poreikius*. Didžioji dalis (74,1 %) tyrime dalyvavusių darbuotojų nurodė, kad dažniausiai atsižvelgia į kliento individualius poreikius, o 25,9 % atsakė, kad į kliento individualius poreikius atsižvelgia pagal aplinkybes. Galime teigti, kad socialiniai darbuotojai, teikdami paslaugas, atsižvelgia į šeimų, patiriančių socialinę riziką, individualius poreikius.

| <i>Į kliento individualius poreikius atsižvelgiama:</i> | | |
|--|---------------|-----------------|
| <i>Atsakymo variantai</i> | <i>Kiekis</i> | <i>Santykis</i> |
| dažniausiai | 20 | 74.1% |
| pagal aplinkybes | 7 | 25.9% |
| retai | 0 | 0.0% |
| neturiu nuomonės | 0 | 0.0% |

- dažniausiai
- pagal aplinkybes
- retai
- neturiu nuomonės



21. Vertinimo metu buvo paprašyta pateikti pasiūlymus ar rekomendacijos, kaip tobulinti socialinių paslaugų sistemą. 18 socialinių darbuotojų nepateikė jokių pasiūlymų ar rekomendacijų, 9 socialiniai darbuotojai įvardino, kad reikia labiau vertinti darbuotojus, organizuoti susirinkimus, mokėti didesnę darbo užmokestį, didinti specialistų skaičių ir paslaugų prieinamumą mažuose miesteliuose, stiprinti komandinį darbą bei gerinti bendradarbiavimą, prižiūrėti bei remontuoti įrangą ir panašiai (žr. žemiau esančią lentelę). Galima teigti, kad organizuojant ir teikiant paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jose augantiems vaikams, reikėtų stiprinti

bendradarbiavimą ir komandinį darbą, organizuoti bendrus specialistų pasitarimus, plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą seniūnijose bei didinti reikalingų specialistų skaičių.

Jūsų siūlymai ar rekomendacijos tobulinant socialinių paslaugų sistemą:

Labiau vertinti darbuotojus.

Daugiau paslaugų

Paslaugų gavėjų atsakomybės nebuvimas, gaunant įvairias paslaugas ar pašalpas. Nėra tinkamai įvertinama jų atsakomybė už gaunamas paslaugas, nėra klientų atskaitomybės, nedėkingumas.

Didesnės algos darbuotojams, daugiau atsakomybės klientams, didesnis specialistų skaičius, paslaugų prieinamumas mažuose miesteliuose.

-

Įrangos priežiūra, remontas. Susirinkimų organizavimas.

Stiprinti komandinį darbą, įsteigti psichologo etatą.

Stiprinti komandinį darbą, specialistų trūkumas.

Gerinti bendradarbiavimą tarp mokyklų ar kt. ugdymo įstaigų, gerinti psichologinės pagalbos priemones (trūksta specialistų).

Sudaryti daugiau qalimybiu šeimai visai kartu isitraukti i procesa.

APIBENDRINIMAS

Galime daryti išvadą, kad socialiniai darbuotojai, dirbantys su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis ir jų vaikais, įžvelgia profesinę riziką, patiria įtampa darbe. Darbuotojams nepakanka darbui reikalingų priemonių, kai kurios priemonės susidėvėjusios, pasenusios.

Pateikti atsakymai rodo, kad iš dalies yra užtikrintas saugumas darbe, socialiniai darbuotojai aprūpinami dezinfekcinėmis priemonėmis, turi galimybę skiepytis. Dauguma socialinių darbuotojų darbo organizavimą, darbo krūvį vertina pakankamai gerai. Socialiniams darbuotojams aiškūs darbo tikslai ir rezultatai, iš dalies tenkina jiems mokamas darbo užmokestis. Didžioji dauguma socialinių darbuotojų, dalyvavusių apklausoje, aukštais balais įvertino darbo motyvaciją, jie dalyvauja nustatant kvalifikacijos poreikį, laikosi profesinės etikos.

Pateikti atsakymai taip pat leidžia daryti prielaidą, kad teikiamos paslaugos prisidėjo prie to, kad klientai tapo savarankiškesni, laimingesni, teikiant paslaugas, atsižvelgiama į šeimų, patiriančių socialinę riziką, individualius poreikius.

Galima teigti, kad organizuojant ir teikiant paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jose augantiems vaikams, reikėtų stiprinti bendradarbiavimą ir komandinį darbą, organizuoti bendrus specialistų pasitarimus, plėsti socialinių paslaugų, pagal Socialinių paslaugų kataloge išskirtas socialinių paslaugų rūšis, infrastruktūrą seniūnijose bei didinti reikalingų specialistų (psichologų) skaičių, ieškoti būdų ir priemonių, kaip sumažinti darbuotojų patiriamą stresą, įtampą ar smurtą (nuo klientų) darbe, gerinti (atnaujinti) materialinę techninę bazę.

Socialinės paramos skyrius
