

VŠĮ ŠILUTĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste - Įstaiga) pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šilutės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaigos **misija** – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagalbą ir orumą; aktyviai dalyvaujant visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimant atsakomybę už Įstaigos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

Įstaigos **vizija** – akredituota pagal Lietuvos Sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga.

Įstaigos **tikslai ir uždaviniai:**

- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį ir asortimentą;
- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą, priimtinumą, tobulinant kokybės sistemos valdymą ir vidaus medicininį auditą;
- gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams;
- didinti ankstyvos diagnostikos ir prevencinių programų įgyvendinimo apimtį ir efektyvumą;
- diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, apskaitai, analizei ir kt.;
- užtikrinti darbuotojų ir pacientų bendravimą ir bendradarbiavimą lygiaverte partneryste ir abipuse pagarba pagrįstais principais;
- skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą;
- didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą;
- įtvirtinti nuostatą, kad pacientas pats svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.

Įstaiga savo funkcijas atlieka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos prie sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus įsakymais, viešosios įstaigos Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatais, patvirtintais 2020 m. gruodžio 17 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-557.

Įstaigos steigėjas – Šilutės rajono savivaldybės taryba.

Įstaiga įsteigta 1997 m. birželio 26 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 56 ir yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos dalis. Įstaiga yra juridinis asmuo, turintis ūkinį-finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitą banke.

Vienintelis Įstaigos dalininkas – Šilutės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas 2023 metais 44 720 Eur..

Įstaigos vadovas – Lina Stanišauskienė Įstaigai vadovauja nuo 2017 m. gruodžio 15 d.

Įstaigos vadovo veikla vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Valstybinės ligonių kasos direktoriaus įsakymais, VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatais.

Vadovas periodiškai atsiskaito Įstaigos steigėjui – Šilutės rajono savivaldybės tarybai, pateikdamas Įstaigos veiklos ataskaitą, finansinių ataskaitų rinkinį ir finansinės veiklos audito išvadas.

Įstaigos licencija Nr. 291 išduota 2001 m. gruodžio 29 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Vadovaudamasi licencijos nuostatomis Įstaiga teikia paslaugas: šeimos medicinos; akušerio – akušerio praktikos; slaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga; bendrąją asmens sveikatos priežiūros - laboratorinės diagnostikos; bendruomenės slaugos medicinos punktuose. Aukščiau minėta licencija buvo papildyta 2022 m. vasario 17 d..

Licencija Nr. 0223 veiklai su jonizuojančios spinduliuotės šaltiniais išduota 2000 m. birželio 13 d. Radiacinės saugos centro.

Įstaiga veikia pagal sutartis su Klaipėdos teritorine ligonių kasa. 2022 m. kovo 25 d. sudaryta sutartis dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis Nr. P16-27, sutartis pasirašyta trijų metų laikotarpiui.

2022 m. balandžio 6 d. sudaryta trišalė sutartis dėl Pirminės ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos

draudimo fondo biudžeto lėšomis trišalė sutartis Nr.P16-43 (UAB „Švėkšnos ambulatorija“), sutartis pasirašyta trijų metų laikotarpiui.

2. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT JOS ĮSTATUOSE NUMATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

2023 m. sausio 1 d. Įstaigoje dirbo 118 darbuotojų, 2023 m. gruodžio 31 d. Įstaigoje dirbo 87 darbuotojų. Iš viso per 2023 metus priimta 12 darbuotojų, atleista – 23 (iš kurių 9 GMP darbuotojai, pareiškę nesutikimą dirbti pakeistomis darbo sąlygomis) bei 20 darbuotojų perkelti į GMP tarnybą reorganizacijos būdu.

Įstaigos darbuotojų ir etatų skaičius ataskaitinių metų pabaigoje

1 lentelė

| Pavadinimas | Etatai | Fizinių asmenų, dirbančių pagrindiniame darbe | Iki 35 m. | 35-44 m. | 45-54 m. | 55-64 m. | Daugiau kaip 65 m. |
|--|--------|---|-----------|----------|----------|----------|--------------------|
| Iš viso: | 64,52 | 87 | | | | | |
| Gydytojai (šeimos, vidaus, vaikų ligų, chirurgas, ginekologas) | 8,9 | 14 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| Gydytojai odontologai | 4,25 | 7 | 1 | 3 | | 3 | |
| Slaugytojai | 26,17 | 35 | 7 | 5 | 13 | 10 | |
| Akušeris | 0,85 | 1 | | | | 1 | |
| Kiti darbuotojai | 24,35 | 30 | | | | | |

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras yra socialiai atsakinga įstaiga, besirūpinanti darbuotojų kvalifikacija ir geromis darbo sąlygomis. Įstaiga nuolatos siekia sudaryti sąlygas, kad joje dirbantis personalas galėtų kelti savo kvalifikaciją.

Įstaigos darbuotojai savo kvalifikaciją kėlė: gydytojai – 400 val., sveikatos priežiūros specialistai – 500 val., kiti darbuotojai – 300 val.

Vidutinis mėnesinis įstaigos darbuotojų darbo užmokestis 2023 m. vienam etatui sudarė (apskaičiuota vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 19 d. nutarimu Nr. 1288 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. gegužės 27 d. nutarimo Nr. 650 „Dėl darbuotojo, valstybės tarnautojo ir žvalgybos pareigūno vidutinio darbo užmokesčio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“: administracija – 2320,26 Eur; gydytojai – 4540,54 Eur;

slaugytojai – 1993,72 Eur; personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 1921,18 Eur.; kitas personalas – 1256,26 Eur.

Detali informacija pateikta 2 lentelėje (vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. gruodžio 10 d. nutarimu Nr. 1389 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“).

Įstaigos darbuotojams priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis 2023 m., Eur. 2 lentelė

| | I ketvirtis | II ketvirtis | III ketvirtis | IV ketvirtis |
|--|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Administracija | 2327,60 | 2397,78 | 2245,84 | 2309,83 |
| Gydytojai | 4221,33 | 4595,41 | 4779,56 | 4572,40 |
| Slaugytojai | 1813,09 | 2597,22 | 1853,67 | 1443,38 |
| Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas | 1727,27 | 1953,36 | 1854,12 | 2149,96 |
| Kitas personalas | 1362,21 | 1490,00 | 1170,40 | 1002,44 |

3. TEIKIAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ANALIZĖ

3.1. Prisirašiusių pacientų skaičius

Atkreiptinas dėmesys, kad Įstaigos finansavimas priklauso nuo gyventojų, prisirašiusių prie Įstaigos, skaičiaus. Įstaigos personalo profesionalus darbas, aptarnavimo kokybės gerinimas, geresnė viešoji sklaida apie teikiamas paslaugas ir dirbančius medikus atnešė rezultatų.

Vadovaujantis Klaipėdos teritorinės kasos duomenimis, Šilutės rajone 2023 m. gruodžio 31 d. gyventojų skaičius buvo 42036. Per 2023 m. prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius sumažėjo 104 asmenys (2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis). 2023 m. gruodžio 31 d. prisirašiusių skaičius buvo 10612, iš kurių drausti – 9745 gyventojai (3 lentelėje).

3 lentelė

| | 2023 m. |
|---|-------------|
| Prisirašę gyventojai | 10612 |
| Iš jų drausti privalomuoju sveikatos draudimu | 9745 |
| Iš jų nedrausti | 867 |

Prisirašiusių gyventojų skaičius prie Įstaigos 2023 m.

Nuo 2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo. Įstaiga už Privalomuoju sveikatos draudimu neapdraustus asmenis

finansavimo iš PSDF negauna. Todėl Įstaigos finansinei būklei įtaką daro tik apdrausti prisirašę gyventojai.

2023 m. prie Įstaigos naujai prisirašė 723 asmenys, išvyko į užsienį ar kitas sveikatos įstaigas 886 asmenys. 2023 m. mirė 172 asmenys, kurie buvo prisirašę prie Įstaigos.

3.2. Apsilankymų analizė

Bendras apsilankymų skaičius per 2023 metus pas gydytojus nuo 53397 kartų 2022 metais iki 52630. Padidėjo ir apsilankymo dažnumas pas gydytojus. Įstaigoje 2023 metais vienas pacientas pas gydytoją lankėsi vidutiniškai 5,0 karto (2022 m. – 4,8), tam įtakos turėjo COVID-19 infekcija (koronaviruso liga), kadangi pasibaigus karantino laikotarpiui pacientai daugiau gavo kontaktinių paslaugų.

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras stengiasi, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos priartėtų prie paciento. Įstaigos bendrosios praktikos, vidaus ligų ir vaikų ligų gydytojai vyksta į pacientų namus. 2023 m. vizitai paciento namuose buvo 1045 karto.

Nuo 2022 metų sausio mėnesio Įstaigoje pradėta teikti Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose. Tai kai paslaugą teikia sudaryta komanda: slaugytoja, slaugytojo padėjėja, kineziterapiautas, pagal šeimos gydytojo siuntimą.

Kaimo medicinos punktų slaugytojos suleidžia paskirtus vaistus, stato sistemas, atlieka kitas priskirtas funkcijas. Šeimos ir kitų gydytojų veiklos rezultatai apibendrinti 4 lentelėje.

Šeimos ir kt. gydytojų veiklos rezultatai

4 lentelė

| Eil. Nr. | Veiklos rodiklio pavadinimas | Rodiklis | |
|----------|---|----------|---------|
| | | 2023 m. | 2022 m. |
| 1 | Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus (neįskaitant odontologų, psichiatrų) | 53397 | 52634 |
| 2 | Pacientų apsilankymo dažnumas pas gydytojus (kartais) | 5,0 | 4,8 |
| 3 | Bendras profilaktinių apsilankymų pas gydytojus skaičius | 30786 | 29139 |

3.3 Prevencinės paslaugos

Įstaigoje 2023 metais skatinamųjų paslaugų atlikta – 29639. Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą, 2023 m. buvo gautos 650 nemokamos sezoninio gripo vakcinos. Visos 650 nemokamos sezoninio gripo vakcinos buvo panaudotos tikslingai. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 29 str. 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos Sveikatos ministro 2004-10-14

įsakymu Nr. V-716 „Dėl darbuotojų, kurie skiepijami darbdavio lėšomis, profesijų ir pareigybių sąrašo patvirtinimu“ (Žin., 2004, Nr. 155-5664) buvo paskiepyti 49 Įstaigos darbuotojai, kurie pageidavo skiepytis sezonine gripo vakcina.

Vaikų planinės imunizacijos rodikliai ataskaitiniais metais. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2014-02-27 įsakymu Nr. V-283 „Dėl Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendoriaus patvirtinimo“, nuo 2014 m. spalio mėn. 1 d. pradėta vaikus skiepyti vakcinomis: PCV1 (iki 1 metų), PCV2 (iki 1 metų), PCV3 (iki 1 metų), PCV3 (1 metų), PCV4 (1 metų).

Poliklinikoje esančioje klinikinėje laboratorijoje atliekami įvairūs tyrimai: laboratoriniai tyrimai, kurie priskirti šeimos gydytojo kompetencijai pagal šeimos gydytojo medicinos normą, skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos paslaugų sąrašą bei prevencinių programų sąrašą, tai pat laboratoriniai tyrimai, kurie nepriskirti šeimos gydytojo kompetencijai, t. y. neįeina į pirminės sveikatos priežiūros normą. Jie atliekami pagal paciento pageidavimą. Apie 70 proc. objektyvios informacijos apie paciento būklę gaunama vadovaujantis laboratorinių tyrimų duomenimis. Taigi daugeliu atvejų mūsų laboratorijoje, skubiai atlikus pacientui paskirtus laboratorinius tyrimus, greičiau nustatoma ligos diagnozė ir paskiriamas gydymas. Įstaigoje tyrimai atliekami vadovaujantis reglamentuojančiomis šeimos gydytojo MN 14:2005 ir Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 normomis.

2023 metais Įstaigos diagnostinės-biocheminės laboratorijoje atlikti 44494 tyrimai. UAB „Medicina practica“ laboratorijoje atlikti 23650 tyrimai, sutartis sudaryta 2021-04-16 Nr. P16-51. Klinikinės diagnostinės-biocheminės laboratorijos veiklos rezultatai pateikiami 5 lentelėje.

Klinikinės diagnostinės-biocheminės laboratorijos veiklos rezultatai

5 lentelė

| Laboratorinių tyrimų grupės | Tyrimų (analičių) skaičius |
|------------------------------|----------------------------|
| HEMATOLOGINIAI | 11943 |
| BENDRAKLINIKINIAI | 6754 |
| BIOCHEMINIAI | 22056 |
| IMUNOLOGINIAI/ VIRUSINIAI | 1201 |
| | 2540 |
| | 68144 tyrimai |

3.4 Odontologinės ir dantų protezavimo paslaugos

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centre dirbantys gydytojai odontologai teikia paslaugas visiems prie Įstaigos prisirašiusiems gyventojams. Vaikų krūminių dantų dengimas

silantinėmis medžiagomis atliekamas vaikams nuo 6 iki 14 metų. Ataskaitiniais metais vaikams silantinėmis medžiagomis buvo padengti 1468 dantys (2022 m. - 1197 dantys). Prie kitų sveikatos priežiūros įstaigų prisirašiusiems asmenims ir PSDF lėšomis nedraustiems asmenims pageidaujant, teikiamos mokamos odontologinės paslaugos. Odontologijos skyriaus veiklos rodikliai apibendrinti 6 lentelėje.

Odontologijos skyriaus veiklos rodikliai

6 lentelė

| Eil. Nr. | Veiklos rodiklio pavadinimas | Rodiklis | |
|----------|--|----------|---------|
| | | 2023 m. | 2022 m. |
| 1 | Bendras apsilankymų skaičius pas odontologus | 9721 | 9731 |
| 2. | Odontologų skatinamosios paslaugos | 1870 | 1587 |
| 3 | Atliktas vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (6-14 metų) (nurodytas padengtas dantų skaičius) | 1468 | 1197 |

2022 m. balandžio 6 d. sudaryta trišalė sutartis dėl Pirminės ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis trišalė sutartis Nr.P16-43 (UAB „Švėkšnos ambulatorija“), sutartis pasirašyta trijų metų laikotarpiui.

3.5. Greitosios medicinos pagalbos skyriaus veikla

Iki 2023 m. birželio 30 d. užtikrinant greitosios medicinos pagalbos (toliau tekste – GMP) paslaugų teikimą Šilutės rajono savivaldybės teritorijoje ir paribio rajonuose visą parą, dienos ir nakties metu GMP paslaugas teikė trys brigados. Greitoji medicinos pagalba teikiama Klaipėdos apskrities, Šilutės rajono gyventojams, remiantis 2023 metų Lietuvos statistikos duomenimis Šilutės rajone buvo 42036 gyventojams (Lietuvos statistika, 2023). Rajono įvykių ir gyventojų iškvietimus koordinavo VšĮ Klaipėdos greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė. Naudojant techninę bei programinę įrangą, budintys dispečeriai nustato automobilio dislokacijos vietą ir radijo ryšio priemonėmis perduoda iškvietimus budinčioms brigadoms.

Užtikrinant kokybišką ir savalaikę pirmąją būtinąją pagalbą atokiai gyvenantiems Šilutės rajono gyventojams nuo 2015 m. gegužės 18 d. įkurta greitosios medicinos pagalbos pastotis Žemaičių Naumiestyje, kuri teikia paslaugas Žemaičių Naumiesčio, Švėkšnos, Vainuto, Katyčių, Gardamo seniūnijų gyventojams, ypatingu skubios pagalbos atveju talkininkauja rajone likusioms dviem GMP brigadoms.

Įgyvendinant Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir Įstatymo papildymo 191 straipsniu įstatymą, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų

įstatymo Nr. I-1367 39 straipsnio pakeitimo įstatymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. gruodžio 21 d. nutarimą Nr. 1271, vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 51 straipsnio 1 ir 5 dalimis, Greitosios medicinos pagalbos tarnybos valdymo struktūra, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V-336 „Dėl viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties pavadinimo keitimo į Greitosios medicinos pagalbos tarnybą, filialų steigimo, greitosios medicinos pagalbos tarnybos įstatų, valdymo struktūros ir filialų nuostatų tvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2023 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V-335 „Dėl greitosios medicinos pagalbos tarnybos pareigybių sąrašo tvirtinimo“, Šilutės savivaldybės mero 2022 m. rugsėjo 21 d. potvarkiu Nr. M1-54, nuo 2023 m. liepos 1 d. savivaldybės pavaldumo VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro įstaigos GMP skyriaus padalinio vykdomos savivaldybei priskiriamos greitosios medicinos pagalbos funkcijos kaip įstaigos veiklos dalis (toliau – veiklos dalis) buvo perduotos (perimtos) į valstybės lygmenį valstybės pavaldumo viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties, kuri nuo 2023 m. liepos 1 d. (po reorganizacijos) vadinasi Greitosios medicinos pagalbos tarnyba.

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) GMP skyriaus 9 darbuotojai išreiškė nesutikimą dirbti pakeistomis darbo sąlygomis nuo 2023 m. liepos 1 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 57 straipsniu 1 dalies 4 punktu ir 2021 m. lapkričio 16 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi Nr. S-234, darbuotojams buvo išmokama trijų mėnesių vidutinio darbo užmokesčio dydžio išeitinė išmoka.

Per ataskaitinių metų sausio – birželio mėnesius buvo suteikta GMP paslaugų 5939.

2023 m. skubių iškvietimų miesto vietovėje buvo 1216 atvejai, iš jų 1151 iškvietimų buvo nuvykta iki 15 min. ir 65 iškvietimus virš 16 min. 2023 m. skubių iškvietimų kaimo ir miestelio, kuriame gyvena mažiau kaip 4000 žmonių vykdyta 1334 iškvietimų, iš jų 1192 iškvietimai vykdyti iki 25 min. ir 142 iškvietimai daugiau nei 26 min.

3.6. Prevencinės programos

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras aktyviai dalyvauja prevencinėse programose. Prevencinės programos – tai prioritetinės paslaugos, kai daugelis žmonių turi galimybę išsitiirti nemokamai. Pacientams, draustiems privalomuoju sveikatos draudimu, prevenciniai tyrimai yra apmokami iš privalomojo sveikatos draudimo

fondo biudžeto. Dėl minėtų tyrimų pacientai turi kreiptis į šeimos gydytoją. Pagal prevencines programas 2023 metais buvo suteikta 4813 paslaugų.

Ataskaitiniais metais gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencine programa pasinaudoti pakviesta 5630 moterų, iš jų 409 patikrintos. Gimdos kaklelio prevencinė programa skirta moterims nuo 25 iki 60 metų. Pagal ją vieną kartą per trejus metus atliekamas citologinis tepinėlio tyrimas.

Krūties vėžio prevencinė programa skirta moterims nuo 50 iki 60 metų. Pagal ją vieną kartą per dvejus metus atliekamas mamografinis tyrimas, leidžiantis tiksliai diagnozuoti vėžį ar iki vėžinius pakitimus. Pagal šią prevencinę programą 2023 m. prevenciškai tyrėsi 511 moterys.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta vyrams nuo 50 iki 75 metų ir vyrams nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu. Pagal ją vieną kartą per dvejus metus atliekamas kraujo tyrimas, parodantis prostatos specifinio antigeno koncentraciją kraujyje. 2023 metais priešinės liaukos (prostatos) vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje dalyvavo 370 vyrai.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencijos programa asmenims, kurie yra 50-74 metų amžiaus atliekama kartą per du metus. Pagal šią prevencinę programą 2023 m. patikrinta 1165 pacientai.

Vykdydami prevencines programas, 2023 m. Įstaigos šeimos, vidaus ligų gydytojai piktybinius navikus pirmą kartą nustatė 4 asmenims.

Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa skirta vyrams nuo 40 iki 55 metų ir moterims nuo 50 iki 65 metų. Programa atliekama vieną kartą per metus. 2023 metais patikrinti 1151 pacientai.

2022-2023 m. vykdytos prevencinės programos, finansuojamos iš PSDF bei VB lėšų

8 lentelė

| Eil. Nr. | Vykdytos prevencinės programos | Suteiktų paslaugų kiekis | |
|----------|--|--------------------------|---------|
| | | 2022 m. | 2023 m. |
| 1. | Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymas: | | |
| 1.1 | įstaigoje prisirašiusių moterų (25-60 m.) | 2254 | 1963 |
| 1.2 | atlikta informavimo paslauga | 520 | 630 |
| 1.3 | suteikta paslaugų pagal programą | 318 | 409 |
| 2. | Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymas: | | |
| 2.1 | įstaigoje prisirašiusių moterų (50-69 m.) | 1954 | 1851 |
| 2.2 | suteikta paslaugų pagal programą | 438 | 511 |
| 3. | Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas: | | |
| 3.1 | įstaigoje prisirašiusių vyrų (50-75m.) | 2159 | 1958 |
| 3.2 | suteikta paslaugų pagal programą | 363 | 370 |
| 4. | Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas: | | |
| 4.1 | įstaigoje prisirašiusių pacientų (50-74 m.) | 4453 | 4162 |
| 4.2 | suteikta paslaugų pagal programą | 965 | 1165 |
| 5. | Pacientams, dalyvavusiems aukščiau | 7 | 4 |

| | | | |
|-----|--|------|------|
| | minėtose programose, išaiškintų piktybinių navikų | | |
| 6. | Asmenų, priskiriamų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programos vykdymas: | | |
| 6.1 | įstaigoje prisirašiusių pacientų (40-60 metų) | 2691 | 2897 |
| 6.2 | suteikta paslaugų pagal programą | 934 | 1151 |

Užtikrinant Tuberkuliozės profilaktikos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu “Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 6 d. įsakymu Nr.399 “Dėl tuberkulino mėginių atlikimo“ pakeitimo 2013 m. gruodžio 27 d.Nr.V-1249, bei Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 ir kt. teisės aktų nuostatas, Įstaigoje vykdyta tuberkuliozės profilaktika“. Įsigijome 190 dozių, tuberkulino mėginių, jis panaudotas tikslingai ir 2023 m. atlikta 172 tuberkulino mėginių. Mantų mėginių atlikta 172 vaikams iš jų 7 metų vaikams 89 ir rizikos grupių vaikams 2.

2023 m. Įstaigoje prirašytų 7 m. amžiaus vaikų skaičius – 87, iš jų 68 atlikti tuberkulino mėginiai. Galima daryti išvadą, kad profilaktinis darbas dėl tuberkuliozės vykdomas 99,9 proc.

Tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės vykdymą 2023 m. gydytojai, slaugytojos sistemingai vykdė profilaktinį ir švietėjišką darbą: aiškino pacientams tuberkuliozės plitimo priežastis; sekė sergančių tuberkulioze gydymo režimą; informavo pacientams apie tuberkuliozės epidemiologinę būklę ir apsisaugojimą nuo jos būdus. Gydytojai ir slaugytojos 2023 m. siekė užtikrinti tiesiogiai kontroliuojamą pirmą kartą, pakartotinai susirgusių ir sergančiųjų atspariąją ir daugiau atsparumo vaistams tuberkulioze asmenų gydymą, vykdė tuberkuliozės ir ŽIV injekcijos profilaktiką.

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. Nr. T1-559 sprendimu „Dėl tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų teikimo Šilutės rajono savivaldybėje ir savivaldybės DOTS kabineto steigimo“ įstaiga buvo įpareigota steigti Šilutės rajono savivaldybės tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų kabinetą (Savivaldybės DOTS kabinetą) ir organizuoti šio kabineto veiklą teisės aktų nustatyta tvarka. Nuo 2017 m. liepos 1 d. iki 2023 m. rugpjūčio 30 d. DOTS kabinetas buvo finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-31-0005 2018 m. rugsėjo 4 d. sutartimi Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-31-0005/P16-85,,Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas tuberkulioze sergantiems pacientams Šilutės rajono savivaldybėje“ (toliau – Projektas), kurio metu buvo įgyvendinami projekto tikslai ir uždaviniai. Projekto tikslas – mažinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikrobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto metu vykdomas tiesiogiai stebimo tęstinio tuberkulioze

sergančių pacientų gydymas bei stebėjimas aprūpinant projekte dalyvaujančius asmenis maisto kuponais bei apmokant transporto išlaidas patirtas vykstant į DOTS kabinetą arba pas pacientą į namus ir kt. Užtikrinant projekto sutarties nuostatas 2018 m. spalio 3 d. pasirašyta maisto produktų pardavimo sutartis Nr. P16-91 su UAB „Egmina“. Sutarties nuostatomis tuberkulioze sergantys asmenys, besigydančys DOTS kabinete, maisto produktus įsigyti galėjo už kuponus, kurių vertė 9 Eur, visuose rajono UAB „Egmina“ parduotuvėse.

Nuo 2017 m. liepos 1d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. DOTS kabinete tęsė tiesiogiai stebimo tęstinį gydymą 102 pacientai (74 pacientų yra projekto dalyviai) iš jų 99 (74 projekto dalyvių) baigė gydymą. Per 2023 metus turėjome 15 naujų atvejų, 16 baigė gydymą.

Remdamiesi Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 30 d. sprendimu Nr. T1-1280 „Dėl Šilutės rajono visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos 2023 metų plano patvirtinimo“, nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras ir Šilutės rajono savivaldybė sudarė susitarimą, kuriuo VšĮ Šilutės pirminis sveikatos priežiūros centras įsipareigoja vykdyti (tęsti) tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (toliau – DOTS) paslaugas, kurių metu tuberkulioze sergantis pacientas, neišskiriantis tuberkuliozės mikrobakterijų, antituberkuliozinius vaistus išgeria DOTS kabinete stebint asmens sveikatos priežiūros specialistui.

4. KORUPCIJOS PREVENCIJA

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) 2023-2025 m. korupcijos prevencijos programa (toliau - Programa) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015-2025 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2015 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. XII-1537, „Dėl Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015-2025 metų programos patvirtinimo“ nuostatomis, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos, Viešojo administravimo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymų nuostatomis, Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, nuostatomis, Korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. V-942 „Dėl korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos patvirtinimo“, nuostatomis ir kitais Lietuvos Respublikos galiojančiais teisės aktais ir patvirtinta VšĮ Šilutės rajono PSPC direktoriaus 2022 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr.

V1-60 „Dėl viešosios įstaigos Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro 2023-2025 m. korupcijos prevencijos programos ir įgyvendinimo priemonių plano patvirtinimo“.

Vykdamas minėtą korupcijos prevencijos programos priemonių plano nuostatas, įgyvendintos plane numatytos priemonės, parengta Įstaigos 2023 m. korupcijos prevencijos programos priemonių plano ataskaita ir patalpinta įstaigos tinklapyje www.silutespspc.lt.

Įstaigos informacijos skelbimo viešai patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorupecine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu info@silutespspc.lt ar telefonu 8 441 61024 dėl korupcijos apraiškų. Įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorupeciniais teisės aktais.

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 23 d. sprendimu Nr. T1-337 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo viešajai įstaigai Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centrui“ suteiktas Įstaigai Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (korupcijos indeksas 110).

5. PROJEKTAI

Iki 2023 m. rugpjūčio 30 d. Įstaiga Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-31-0005 2018 m. rugsėjo 4 d. sutartimi Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-31-0005/P16-85 „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas tuberkulioze sergantiems pacientams Šilutės rajono savivaldybėje“ įgyvendino projekto tikslus ir uždavinius. Projekto *tikslas* – mažinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikrobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto metu vykdomi tiesiogiai stebimo tęstinio tuberkulioze sergančių pacientų gydymas bei stebėjimas aprūpinant projekte dalyvaujančius asmenis maisto kuponais bei apmokant transporto išlaidas patirtas vykstant į DOTS kabinetą arba pas pacientą į namus.

6. FINANSINĖ ANALIZĖ

6.1. Informacija apie viešosios įstaigos pajamas ir išlaidas per finansinius metus

| | |
|--|--------------------|
| 2023 m. įstaigos pagrindinės veiklos perviršis | 4483,00 Eur. |
| Kitos veiklos pajamos | |
| Iš viso 2023 m. veiklos perviršis | 4483,00Eur. |
| Finansinės ir investicinės veiklos deficitas | -159,00 Eur. |

| | |
|---|---------------------|
| Bendrasis rezultatas (perviršis) | 4324,00 Eur. |
|---|---------------------|

| Eil. Nr. | Straipsniai | Ataskaitinis laikotarpis | Praėjęs ataskaitinis laikotarpis | Skirtumas | Pokytis procentais |
|-----------------|---|---------------------------------|---|------------------|---------------------------|
| A. | PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS | 2779019 | 3128600 | -349581 | -11,17 |
| I. | FINANSAVIMO PAJAMOS | 260702 | 311917 | -51215 | -16,42 |
| I.1. | Iš valstybės biudžeto | 154 649,00 | 229 263,00 | -74614 | -32,55 |
| I.2. | Iš savivaldybių biudžetų | 4 655,00 | 4 015,00 | 640 | -8,90 |
| I.3. | Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų | 20 556,00 | 17 604,00 | 2952 | 16,77 |
| I.4. | Iš kitų finansavimo šaltinių | 80 842,00 | 61 035,00 | 19807 | 32,45 |
| III. | PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS | 2518317 | 2816683 | -298366 | -10,59 |
| III.1. | Pagrindinės veiklos pajamos iš PSDF | 2358782 | 2654910 | -296128 | -11,15 |
| III.2. | Pagrindinės veiklos pajamos už mokamas paslaugas | 159538 | 161773 | -2235 | -1,38 |
| III.3. | Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma | -3 | | -3 | |
| B. | PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS | 2774536,00 | 3081324 | -306788 | -9,96 |
| I. | DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO | 2 218 962,00 | 2484315,00 | -265353 | -10,68 |
| II. | NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS | 45 168,00 | 45633,00 | -465 | -1,02 |
| III. | KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ | 99 883,00 | 93010,00 | 6873 | 7,39 |
| V. | TRANSPORTO | 45 805,00 | 90348,00 | -44543 | -49,30 |
| VI. | KVALIFIKACIJOS KĖLIMO | 3 792,00 | 5943,00 | -2151 | -36,19 |
| VII. | PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO | 4 567,00 | 19954,00 | -15387 | -77,11 |
| IX. | SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA | 268 425,00 | 275874,00 | -7449 | -2,70 |
| XI. | NUOMOS | | 116,00 | -116 | -100,00 |
| XII. | FINANSAVIMO | 17 184,00 | 1118,00 | 16066 | 100,00 |
| XIII. | KITŲ PASLAUGŲ | 59 124,00 | 49215,00 | 9909 | 20,13 |
| XIV. | KITOS | 11 626,00 | 15798,00 | -4172 | -26,41 |
| C. | PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS | 4483 | 47276 | -42793 | -90,52 |
| I. | KITOS VEIKLOS PAJAMOS | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| E. | FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS | -159 | -1679 | 1520 | |
| H. | GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS | 4324 | 45597 | -41279 | -90,52 |

2023 metais veiklos pajamos ir sąnaudos sumažėjo dėl greitosios medicinos skyriaus perdavimo nuo 2023 m. birželio 30 d. Greitosios medicinos tarnybai. Nemokamai buvo perduota įstaigos turto (finansavimo sąnaudos - 17184 eur.) Greitosios medicinos tarnybai: ilgalaikio materialaus turto įsigijimo savikaina 90895,11 eur., kurio likutinė vertė 15451,47 eur. , perduota medikamentų (vaistai, tirpalai,

tvarsliava) - 1474,85 eur., mažaverčio užbalansinio turto - 6742,42 eur., kuro 257,70 eur. 2023 m. birželio 30 d. pakeistomis darbo sąlygomis nesutiko dirbti 9 darbuotojai, vadovaujantis darbo kodekso 57 straipniu buvo išmokėtos išeitinės išmokos ir sukauptos nepanaudotos atostogos už 101113,69 eur. Pagal 2023 m. gruodžio 5 d. trišalę sutartį Dėl valstybės biudžeto lėšų, skirtų pažangos veiklai įgyvendinti, panaudojimo sutartimi, VšĮ Šilutės pirminis sveikatos centrai 2023 m. gruodžio 22 d. buvo grąžinti 101113,69 eur. Padidėjo komunalinių paslaugų sąnaudos 7 proc. Elektros sąnaudos per metus sudarė 50057,51 eur, šildymo sąnaudos - 32043,13 eur., vandentiekio ir kanalizacijos - 2702,73 eur., ryšių - 15079,38 eur.

Nuo 2023 metų sausio 1 d. darbo užmokestis padidintas apie 13 proc. dėl minimalios mėnesinės algos pakilimo 2021 m. – 642 eur., 2022 m. – 730 eur. ir 2023 m. – 840 eur. 2023 metų darbo užmokesčio fondas - 2 218962 jis sudaro 80 proc. nuo pajamų.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms, proc.

9 lentelė

| | 2022 m. | 2023 m. |
|------------------|---------|---------|
| Valdymo išlaidos | 5,7 | 5,79 |

7. 2024 METAIS NUMATYTI ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI

- neviršyti Šilutės rajono savivaldybės tarybos nustatyto išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu socialiniam draudimui nuo visų gaunamų pajamų;
- siekti, kad 2024 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų 15% visų išlaidų;
- teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktu nustatyta tvarka ir taip pritraukti papildomą finansavimą;
- atsižvelgiant į TLK pasirašytas sutartis, peržiūrėti Įstaigos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką;
- atsižvelgiant į Šilutės rajone mažėjantį gyventojų skaičių, siekti, kad prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius nesumažėtų daugiau kaip 10%;
- vykdyti pacientų apklausas dėl pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.
- siekti teigiamo finansinio Įstaigos veiklos rezultato;

- siekti, kad Įstaigos darbuotojų kaita nesudarytų daugiau kaip 15% nuo visų Įstaigoje dirbančių darbuotojų;
- siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičius neviršytų 4 per metus:
 - siekiant užtikrinti galimybę visiems pacientams gauti aukštos kokybės paslaugas Įstaigoje, atlikti teikiamų paslaugų vidinį medicininį auditą. Parengti reikalingas kokybės vadybos sistemos tvarkas, procedūras ir aprašymus;
- įsigyti stacionarių kompiuterių (atnaujinti nusidėvėjusius);
- užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

8. 2024 metais numatytos Įstaigos finansinės prognozės:

2024m. planuojamos pajamos 2 157 310 Eur.

(Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo numatyta – 1 599 260 + 365310 Eur., iš kitų juridinių ir fizinių asmenų numatyta – 120 000 Eur. finansavimo pajamos numatytos 2024 m. – 72 740 Eur.)

Darbo užmokestis ir socialinis draudimas 2024 m. – 1 725 280 Eur.

Komunalinės paslaugos ir ryšiai – 102 000 Eur.

Transportas – 14 000,00 Eur.

Kvalifikacijos kėlimas – 10 800 Eur.

Paprastojo remonto ir eksploatavimo – 63 000 Eur.

Atsargų įsigijimas – 114 000,00 Eur (Iš kurių: medikamentai, spec. apranga, švaros ir valymo priemonės, medicininis inventorių, raštinės reikmenys, kitos atsargos).

Finansavimo sąnaudos nenumatomos 2024 m.,

Kitos paslaugos – 43 000,00 Eur.

Kitos sąnaudos – 9 000,00 Eur.

Ilgalaikio turto įsigijimas – 74 300,00 Eur. (Iš kurių: kompiuterinė įranga, baldai, odontologinė kėdė su įranga, stomatologijos prietaisai, odontologijos kabineto baldai, indukcinis liejimo aparatas).

Direktorė

Lina Stanišauskienė

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTAS

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) siekdamas įgyvendinti savo misiją tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagalbą ir orumą; aktyviai dalyvaujant visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimant atsakomybę už Įstaigos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms, 2024 metais nusimato šias veiklos užduotis.

1. Kiekybiniai Įstaigos vertinimo rodikliai:

1.1. Finansinis Įstaigos veiklos rezultatas:

- užbaigti metus su teigiamu Įstaigos veiklos finansiniu rezultatu ir siekti, kad 2023 m. Įstaigos finansinis rezultatas (perviršis) sudarytų nuo 0,5% iki 10,0% visų Įstaigos gaunamų pajamų.

1.2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis:

- neviršyti Šilutės rajono savivaldybės tarybos nustatyto išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu socialiniam draudimui nuo visų gaunamų pajamų;
- atsižvelgiant į TLK pasirašytas sutartis, peržiūrėti ir parengti naują Įstaigos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką;

1.3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis:

- siekti, kad 2024 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų 15% visų išlaidų.

1.4. Papildomi finansavimo šaltiniai:

- teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka.

1.5. Prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius:

- atsižvelgiant į Šilutės rajone mažėjantį gyventojų skaičių, siekti, kad prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius nesumažėtų daugiau kaip 10%.

2. Kokybiniai Įstaigos veiklos vertinimo rodikliai:

2.1. pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos:

- vykdyti pacientų apklausas dėl pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.
- siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičius neviršytų 4 per metus.

2.2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

- siekiant užtikrinti galimybę visiems pacientams gauti aukštos kokybės paslaugas Įstaigoje, atlikti teikiamų paslaugų vidinį medicininį auditą. Parengti reikalingas kokybės vadybos sistemos tvarkas, procedūras ir aprašymus;

- gavus raštišką TLK pranešimą apie ketvirčiui skirtų PSDF biudžeto lėšų viršijimą, atlikti vidaus medicininį auditą, siekiant išsiaiškinti, ar pagrįstai išduodami medicininės reabilitacijos ir (ar) sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo siuntimai ir naudojamos PSDF biudžeto lėšos;

- atlikti skiriamų skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo tvarkos auditą;

- atlikti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo dokumentavimo auditą.

2.3. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis:

- siekti, kad Įstaigos darbuotojų kaita nesudarytų daugiau kaip 15% nuo visų Įstaigoje dirbančių darbuotojų.

2.4. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

- užtikrinti prioritetinių paslaugų teikimą, vadovaujantis 2024 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų kompensavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto prioritetinių krypčių sąrašu.

2.5. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- siekti, kad pacientai gautų tinkamą ir išsamią informaciją apie Įstaigos veiklą Įstaigos internetinėje svetainėje: www.silutespspc.lt;

- atnaujinti gydytojams spausdinimo priemonės, kompiuterinę įrangą.

2.6. Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas:

- dalyvauti bent vienoje vykdomoje akcijoje nukreiptoje prieš korupciją;

- vykdant pacientų apklausą, į klausimyną įtraukti klausimus susijusius su korupcija;

2.7. Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas (toliau – prevencinės programos) mastas.

- siekti suteikti kuo didesniai pacientų skaičiui prevencinių programų.

3. Modernizuoti ir atnaujinti medicinos punktus.