



**UAB ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI
2023 M. VEIKLOS ATASKAITA**

UAB ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI 2023 M. VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

1. Bendra informacija
2. Veiklą reglamentuojantys dokumentai
3. Veiklos vykdymui privalomi leidimai
4. Šilumos gamybos ir tiekimo veikla
5. Veiklos finansiniai - ekonominiai rodikliai
6. Investicinė veikla ir projektai
7. Valdomo turto priežiūra ir eksploatavimas
8. Aplinkosauginė veikla
9. Daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos administravimas
10. Bendrovės valdymo ir kontrolės organų veikla
11. Veiklos strategijos ataskaita
12. Veiklos problematika, rizikos
13. Veiklos planai, personalas, veiklos tobulinimo perspektyvos ir galimybės

1. BENDRA INFORMACIJA

Uždaroji akcinė bendrovė Šilutės šilumos tinklai (toliau tekste - Bendrovė) vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, įstatymais, teisės aktais ir Bendrovės įstatais. Bendrovė yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turi savo sąskaitas bankuose, antspaūdą, firmos vardą, įregistruotą Lietuvos Respublikos valstybiniame patentų biure.

Bendrovės įstatinis kapitalas yra 4 552 454,80 Eur, kurį sudaro 1 569 812 vienetų paprastųjų vardinių 2,90 Eur nominalios vertės akcijų. Pagrindinis akcininkas yra Šilutės rajono savivaldybė, kuriai priklauso 1 568 438 vienetai paprastųjų vardinių akcijų arba 99,1 % visų Bendrovės akcijų. Likusios akcijos priklauso fiziniams asmenims. Visos Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra visiškai apmokėtos. Perleistų savų akcijų nebuvo.

Bendrovė filialų ir atstovybių neturi.

1.1 Pagrindinė Bendrovės (reguliuojama) veikla:

- 1.1.1 centralizuotas šilumos energijos gamyba ir tiekimas (pardavimas) vartotojams;
- 1.1.2 karšto vandens tiekimas (pardavimas) vartotojams;
- 1.1.3 karšto vandens temperatūros palaikymas.

1.2 Kita Bendrovės (nereguliuojama) veikla:

- 1.2.1 pastatų šildymo ir karšto vandens vidaus sistemų priežiūra;
- 1.2.2 kitoms įstaigoms priklausančių katilinių eksploatavimo paslaugos teikimas;
- 1.2.3 daugiabučių namų energetinio efektyvumo didinimo (namų renovacijos) programos administravimas.

2. VEIKLĄ REGLAMENTUOJANTYS DOKUMENTAI

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Bendrovės įstatais. Nauja įstatų redakcija patvirtinta Bendrovės 2019-08-09 neeilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu. Juridinių asmenų registre Bendrovės nauja įstatų redakcija įregistruota 2019-08-30.

3. VEIKLOS VYKDYMUI PRIVALOMI LEIDIMAI

- 3.1 Bendrovės vykdoma veikla yra licencijuojama. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija 2004 m. sausio 15 d. Bendrovei išdavė licenciją Nr. L4-ŠT-14, suteikiančią teisę vykdyti šilumos tiekimo veiklą Šilutės mieste, Traksėdžių, Rusnės, Juknaičių, Švėkšnos ir Kintų gyvenvietėse. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2021 m. sausio 19 d. nutarimu Nr.O3E-80 ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2021 m. gruodžio 27 d. nutarimu Nr. O3E-1.752 suteikta teisė verstis šilumos tiekimo veikla Katyčių, Vainuto, Saugų, Žemaičių Naumiesčio, Inkaklių ir Vilkėno I gyvenamųjų vietovių teritorijose.
- 3.2 Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2021 m. gegužės 27 d. sprendimu Nr. SA-1374 pratęsė atestatą Nr. T-0543, kuriuo Bendrovei suteikiama teisė verstis šilumos įrenginių ir turbinų eksploatavimo darbais pagal atestato privalomajame priede nurodytą darbų sąrašą. Atestatas galioja iki 2026 m. gegužės 23 d.
- 3.3 Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2021 m. birželio 03 d. sprendimu Nr. SA-1382 pratęsė atestatą Nr. E-0998, kuriuo Bendrovei suteikiama teisė verstis elektros įrenginių eksploatavimo darbais pagal atestato privalomajame priede nurodytą darbų sąrašą. Atestatas galioja iki 2026 m. gegužės 31 d.
- 3.4 Lietuvos Respublikos Energetikos ministerija 2010 m. vasario 25 d. išdavė Bendrovei leidimą Nr. LG-0202 gaminti elektros energiją. Leidimu reglamentuotos veiklos sąlygos – pagamintą elektros energiją sunaudoti savo reikmėms. Teritorija, kurioje verčiamasi leidimu reglamentuojama veikla – Šilutės katilinė, Verslo g.12, Šilutė. Leidimo galiojimo trukmė neribojama, instaliuota dujų kogeneracinės elektrinės galia – 0,15 MW. Projektinė metinė elektros energijos gamyba - 1 300 000 kWh.
- 3.5 Aplinkos apsaugos agentūra 2011 m. gegužės 9 d. Bendrovei išdavė leidimą Nr.1AT-287 atlikti taršos šaltinių išmetamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose matavimus ir tyrimus, nurodytus leidimo priede: stacionarių taršos šaltinių išmetamųjų į aplinkos orą teršalų (anglies monoksido, azoto oksidų, deguonies kiekio) matavimai dujų analizatoriumi.
- 3.6 Bendrovės objektas – Šilutės rajoninė katilinė – yra įregistruota Lietuvos Respublikos valstybinės reikšmės ir pavojingų objektų registre ir jam suteiktas identifikacijos kodas:10001204 (2004-12-22 išduotas pavojingo objekto registracijos pažymėjimas Nr.2004-149).
- 3.7 Lietuvos geologijos tarnyba prie Aplinkos ministerijos 2019-01-08 Bendrovei išdavė leidimą Nr.PV-19-2 naudoti žemės gelmių išteklius (išskyrus angliavandenilius) ir ertmes t.y. leidžiama naudoti Bendrovės telkinio (vandenvietės identifikavimo kodas Žemės gelmių registre Nr.2636), esančios Verslo g.12, Šilutės m. gėlo geriamo požeminio vandens išteklius.
- 3.8 Bendrovė eksploatuoja įrenginius (garo ir vandens šildymo katilai; stacionarios pavojingų medžiagų talpyklos; kėlimo įrenginiai), kurie įregistruoti Lietuvos Respublikos potencialiai pavojingų įrenginių valstybės registre ir turi Valstybinės darbo inspekcijos išduotus potencialiai pavojingų įrenginių registracijos pažymėjimus.
- 3.9 Bendrovei išduoti išmetamų teršalų į aplinką kiekiui reguliuoti taršos leidimai (TL) : Šilutės katilinei - Nr.(11.2)-38-24/2005/-TL-KL.9-21/2020; Rusnės katilinei - Nr.TL-KL.9-19/2019; Kintų katilinei - Nr.TL-KL.9-18/2019.

4. ŠILUMOS GAMYBOS IR TIEKIMO VEIKLA

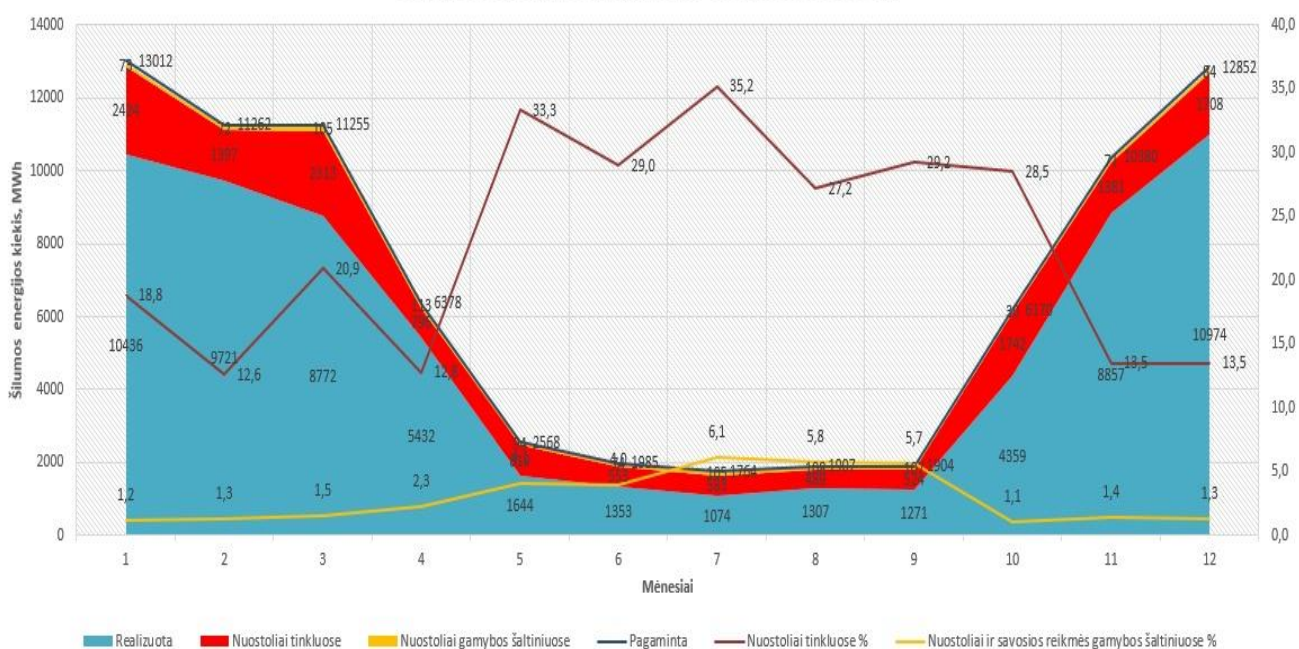
Bendrovė šildo **561945** m² plotą, aptarnauja **5448** vartotojus, įsikūrusius Šilutės mieste, Rusnės ir Švėkšnos, Žemaičių Naumiesčio miesteliuose, Juknaičių, Kintų, Traksėdžių, Inkaklių, Saugų, Katyčių, Vainuto, Vilkėno I gyvenamosiose vietovėse. Pagrindinė veikla labai priklauso nuo klimatinių oro sąlygų, kas įtakoja pagaminamos ir tiekiamos šilumos kieki, o nuo jo priklauso Bendrovės pajamos.

Informacija apie šilumos gamybą ir tiekimą (palyginimui parinkti 2020 – 2023 m. duomenys) pateikta 1 lentelėje:

1 lentelė

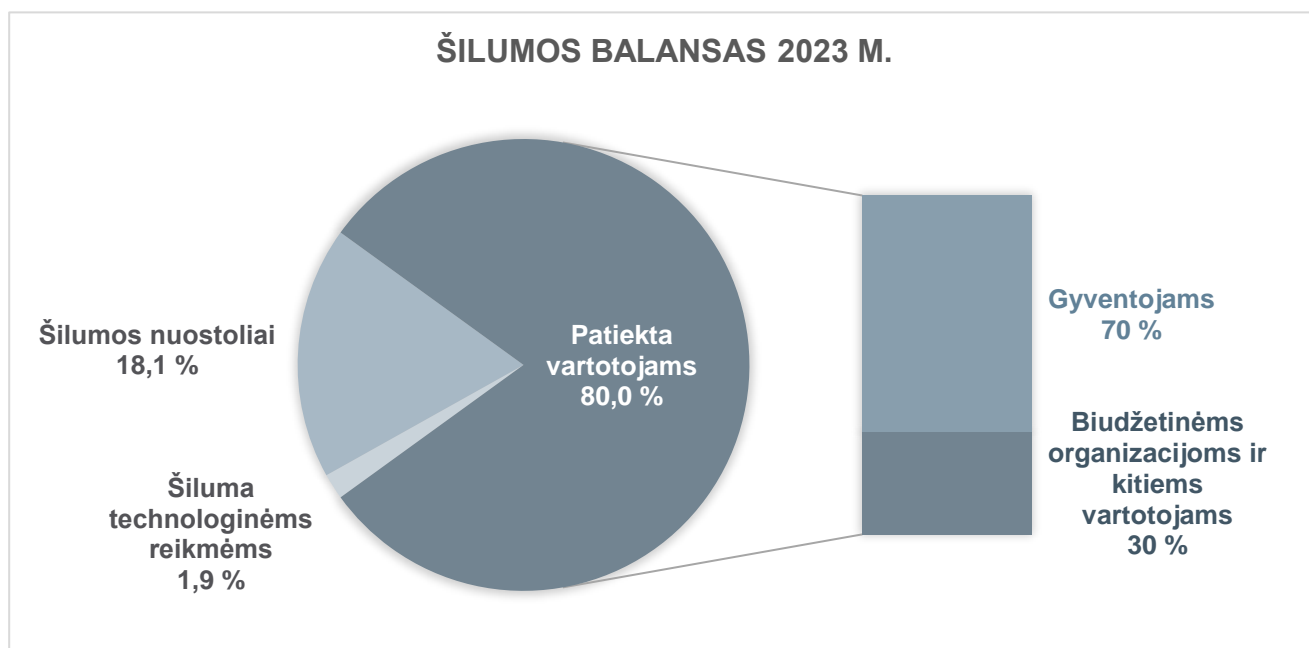
	Mato vnt.	2023 m.	2022 m.	2021 m.	2020 m.
Pagaminta	MWh	81438	83509	94449	78463
Šilumos nuostoliai tinkluose	MWh	14729	14562	18405	15759
	%	18,1	17,4	19,5	20,1
Šiluma technologinėms reikmėms	MWh	1511	1152	1119	1657
Pateikta vartotojams	MWh	65198	67795	74925	61047
Iš to skaičiaus:					
gyventojai	MWh	45470	47625	53396	45965
biudžetinės organizacijos	MWh	15675	15401	16302	11128
kiti vartotojai	MWh	4053	4769	5227	3954

Šilumos energijos gamyba ir tiekimas 2023 m.



Šilumos gamyba buvo vykdoma 16-oje katilinių. Šilumos perdavimo vamzdynuose techniniai nuostoliai sudarė – 18,1 %, lyginant su praėjusių 3 metų vidurkiu – sumažėjo 0,9 %.

ŠILUMOS BALANSAS 2023 M.



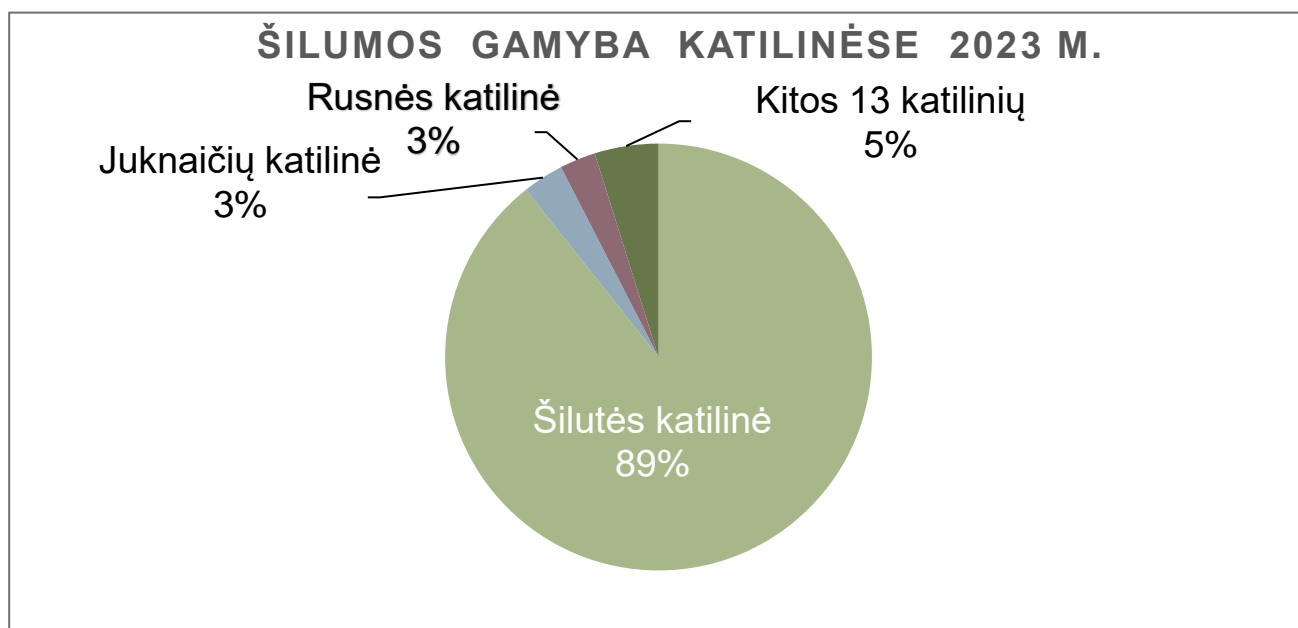
Informacija apie Bendrovės katilines pateikta 2 lentelėje:

2 lentelė

Gamybos objektas	Instaliuota galia, MW	Katilų skaičius, vnt	Naudojama kuro rūšis	Pagaminta šilumos energijos, MWh
Šilutės katilinė (ŠK)	52,170	6	biokuras (skystas kuras)*	72751
Juknaičių katilinė (JK)	1,700	5	biokuras	2537
Rusnės katilinė (RK)	2,300	2	biokuras (skystas kuras)*	2212
Kintų katilinė (KK)	0,800	2	biokuras (skystas kuras)*	643
Tilžės g.(Šilutė) katilinė (TK)	0,445	2	skystas kuras	386
Ligoninės rezervinė katilinė (LRK)	2,000	1	skystas kuras	18
Švėkšnos katilinė Nr.1 (ŠK1)	0,133	2	biokuras (skystas kuras)*	126
Švėkšnos katilinė Nr.2 (ŠK2)	0,587	2	biokuras (skystas kuras)*	659
Vilkėno katilinė (VvK)	0,450	1	biokuras	239
Inkaklių katilinė (IK)	0,256	2	biokuras	62
Vainuto katilinė (VnK)	0,200	2	biokuras	138
Žemaičių Naumiesčio katilinė (ŽNK)	0,170	2	biokuras (skystas kuras)*	120
Saugų globos katilinė (SGK)	0,46	2	biokuras	216
Saugų mokyklos katilinė (SMK)	0,3	2	biokuras	544
Vainuto gimnazijos katilinė (VGK)	0,4	2	biokuras	388
Katyčių mokyklos katilinė (KMK)	0,4	2	biokuras	400
VISO:	62,771	37	-	81439

*skliausteliuose pažymėta naudojamo rezervinio kuro rūšis

Šilutės katilinėje esantis šilumos gamybą efektyvinantis įrenginys – dūmų kondensacinis ekonomizeris (DKE) per metus pagamino 10057 MWh šilumos, kas sudaro 13,8 % biokuru pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio Šilutės katilinėje. Tai leido sutaupyti **621235** Eur/metus.



Bendrovės katilinėse ataskaitiniais metais buvo naudojamas kelių rūšių kuras:

- biokuras (medienos skiedros; šiaudai; medienos granulės);
- skystasis kuras (dyzelinas);

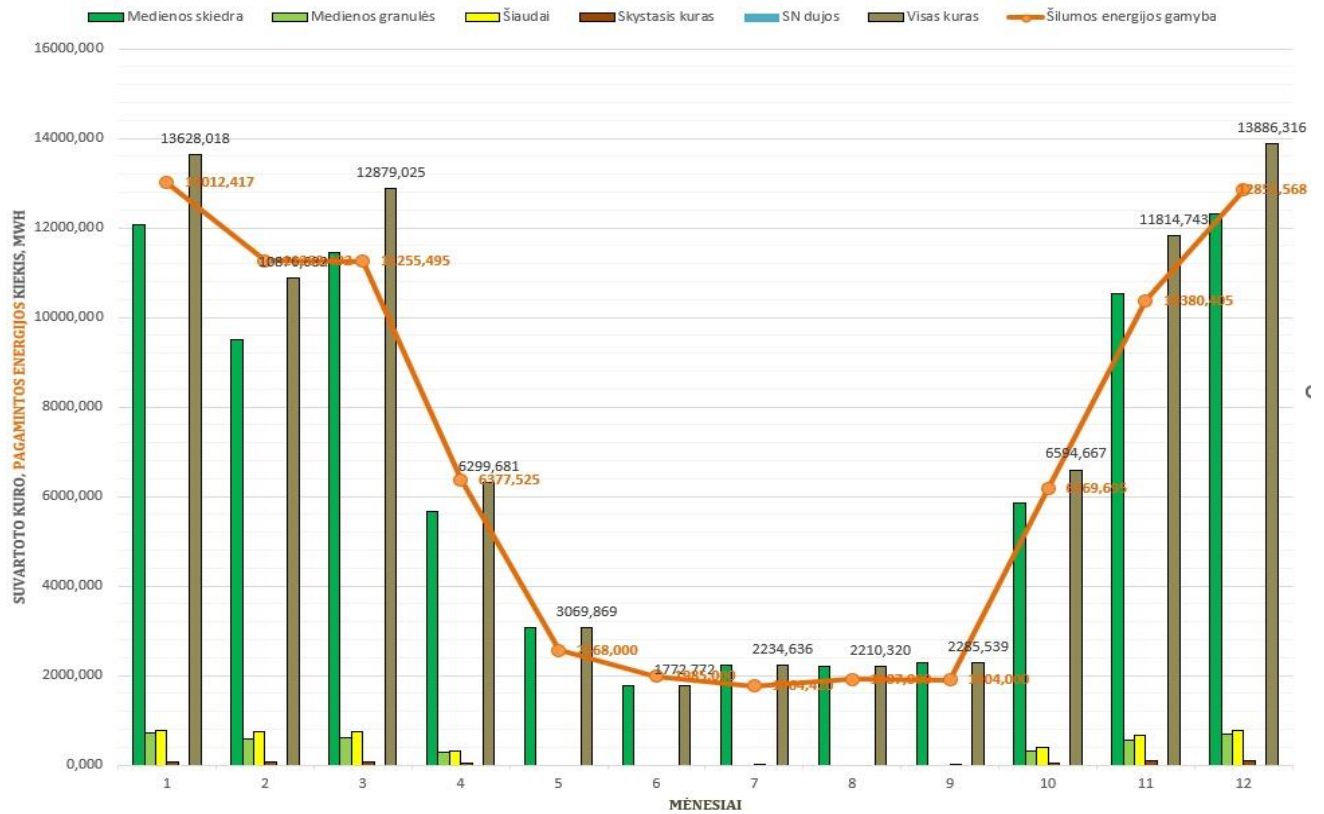
Medienos skiedros ir medienos granulės buvo perkamos energijos išteklių biržoje „BALTPOL“. Šiaudai perkami viešai paskelbus konkursą už mažiausiai pasiūlytą kainą. Dyzelinas pirktas iš UAB „Andopas“ konkurso būdu.

Informacija apie šilumos gamybai naudojamą kurą (MWh) pateikta 3 lentelėje:

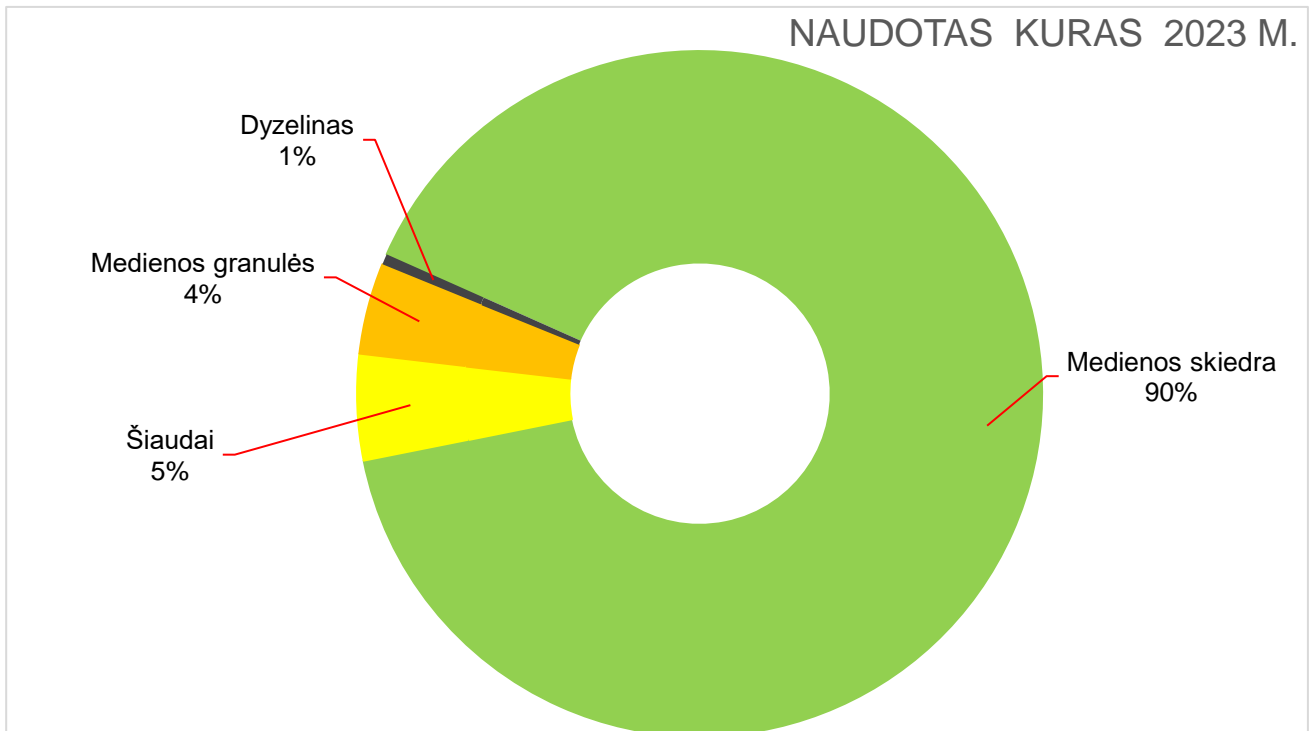
3 lentelė

Mėn.	Biokuras			Skystasis kuras	Dujinis kuras
	Medienos skiedra SM2	Šiaudai	Medienos granulės MG1, MG2	Dyzelinas	Suskystintos naftos dujos
1	12070,73	763,355	716,829	76,565	
2	9505,291	731,754	576,694	62,503	
3	11452,647	740,425	618,909	67,071	
4	5670,936	312,521	288,969	27,064	
5	3069,869				
6	1772,772				
7	2228,215			6,376	
8	2210,320				
9	2285,000				
10	5849,806	400,105	309,833	34,678	
11	10519,482	662,491	549,784	82,406	
12	12321,412	760,763	696,943	106,448	
2023 m.	78956,48	4371,414	3757,961	463,111	

KURO PAGAL RŪŠIS SUVARTOJIMAS ŠILUMOS ENERGIJOS GAMYBAI 2023 M.



2023 m. sąlyginio kuro MWh suvartojimas 1 MWh šilumos pagaminti – 1,075 MWh/MWh. Lyginant su 2022 m. šis rodiklis padidėjo 0,75 %.



Pagaminta šilumos energija iš katilinių tiekama šilumos perdavimo tinklais šilumos vartotojų pastatams. Šilumos perdavimo tinklus sudaro:

- izoliuoti požeminiai ir antžeminiai termofikacinio vandens vamzdiniai;
- sklendžių kameros;
- uždaromoji ir reguliavimo armatūra;
- matavimo ir šilumos apskaitos prietaisai.

Savo ruožtu šilumos perdavimo tinklai skirstomi į:

- magistralinius šilumos tinklus;
- skirstomuosius šilumos tinklus.

Informacija apie šilumos tiekimo tinklų būklę 2023 m. pateikta 4 lentelėje:

4 lentelė

	Pakeistų tinklų ilgis, km	Naujai įrengtų tinklų ilgis, km	Tinklų ilgis ataskaitinių metų pabaigoje, km
Termofikaciniai tinklai	0,340	0	54,500

Duomenys apie elektros energijos suvartojimą bendrovės šilumos gamybos ir perdavimo objektuose ir įrenginiuose pateikta 5 lentelėje:

5 lentelė

ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO IR VARTOJIMO DUOMENYS			2023
VISO BENDROVĖJE	Perkamas elektros kiekis iš tiekėjo	kWh	1710649
	Perkamos elektros iš tiekėjo vid. kaina	EUR/kWh	0,11
	Elektros biržos NORDPOOL LT zonos vid.kaina	EUR/kWh	0,094637
	Perkamos elektros iš tiekėjo išlaidos	EUR	185347
	Perkamas elektros kiekis (subabonementas)	kWh	37827
	Perkamas elektros (subabonementas) vid. kaina	EUR/kWh	0,20
	Perkamas elektros (subabonementas) išlaidos	EUR	7457
	Viso nupirkta elektros iš tiekėjų (tiekėjas + subabonentas)	kWh	1748476
	Vid. nupirkto elektros kaina (tiekėjas + subabonentas)	EUR/kWh	0,11
	Viso išlaidų už nupirktą elektrą (tiekėjas + subabonentas)	EUR	192803
	Persiunčiamos elektros kiekis	kWh	1709850
	Elektros persiuntimo kaina	EUR/kWh	0,02
	Elektros persiuntimo išlaidos	EUR	28241
	Perparduotos elektros kiekis VISO	kWh	142664
	Perparduotos elektros vidutinė KAINA	EUR/kWh	0,13
	Perparduotos elektros pajamos VISO	EUR	18158,97
	Suvaltos elektros kiekis VISO	kWh	1605812
	Suvaltos elektros vidutinė KAINA	EUR/kWh	0,13
Suvaltos elektros išlaidos VISO	EUR	202885	

Elektros energijos vartojimo ir sąnaudų 2023 m. grafikas pateiktas žemiau:

Elektros energijos vartojimo sąnaudos ir kainos 2023 m.



5. VEIKLOS FINANSINIAI - EKONOMINIAI RODIKLIAI

Informacija apie Bendrovės gautas pajamas pateikta 6 lentelėje:

6 lentelė

	Mato vnt.	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pateikta šilumos energija pastatams	Eur	4079819	3897313	2778741
Pateiktas karštas vanduo	Eur	421398	371060	280851
Karšto vandens skaitiklių priežiūra	Eur	41969	40757	40094
Karšto vandens temperatūros palaikymas	Eur	919422	899056	558855
Apyvartinių taršos leidimų (ATL) pardavimas	Eur	315000	621300	0
Kitos pajamos	Eur	103249	151813	176929
Iš viso:	Eur	5880857	5981299	3835470

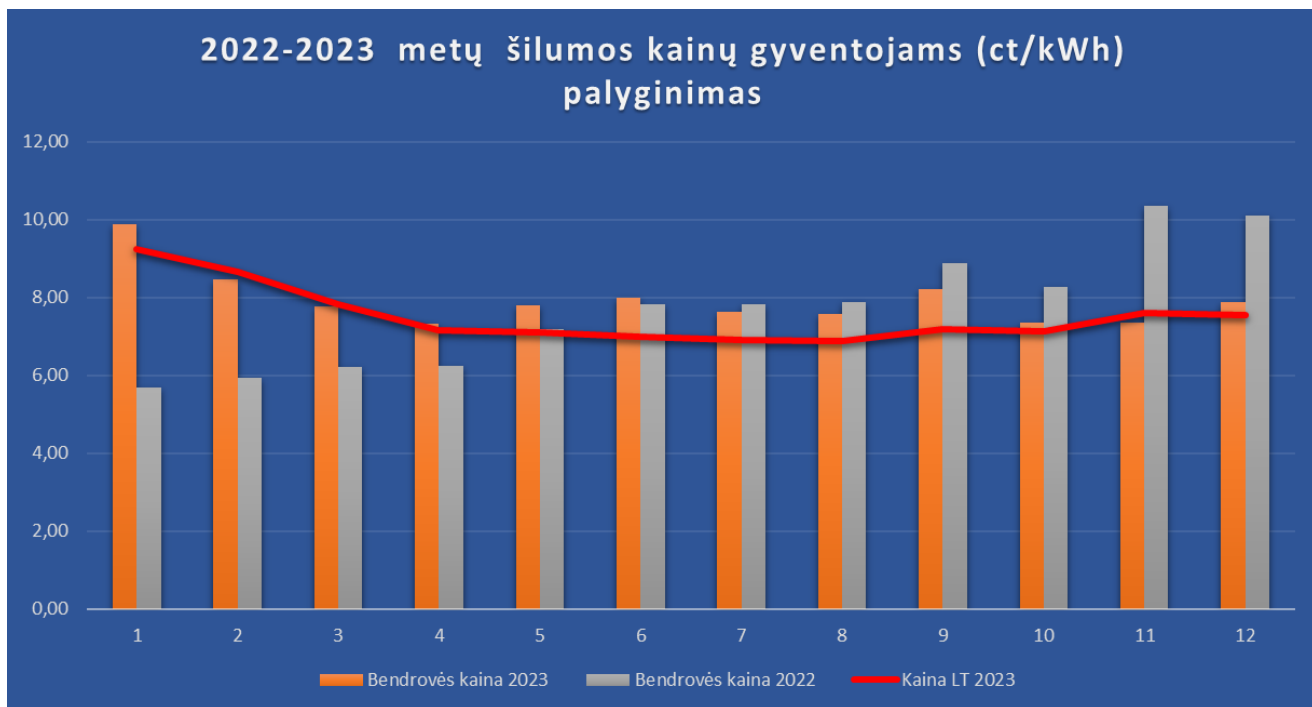
Vidutinė Bendrovės taikoma šilumos kaina buitiniams vartotojams per 2023 m. buvo 7,67 ct/kWh be PVM. Palyginus su 2022 m., kaina padidėjo 3,79 %. Kainos kintamoji dalis, priklausomai nuo perkamo kuro kainos yra perskaičiuojama kas mėnesį. Detalesnė informacija apie Bendrovės šilumos kainą pateikta 7 lentelėje:

7 lentelė

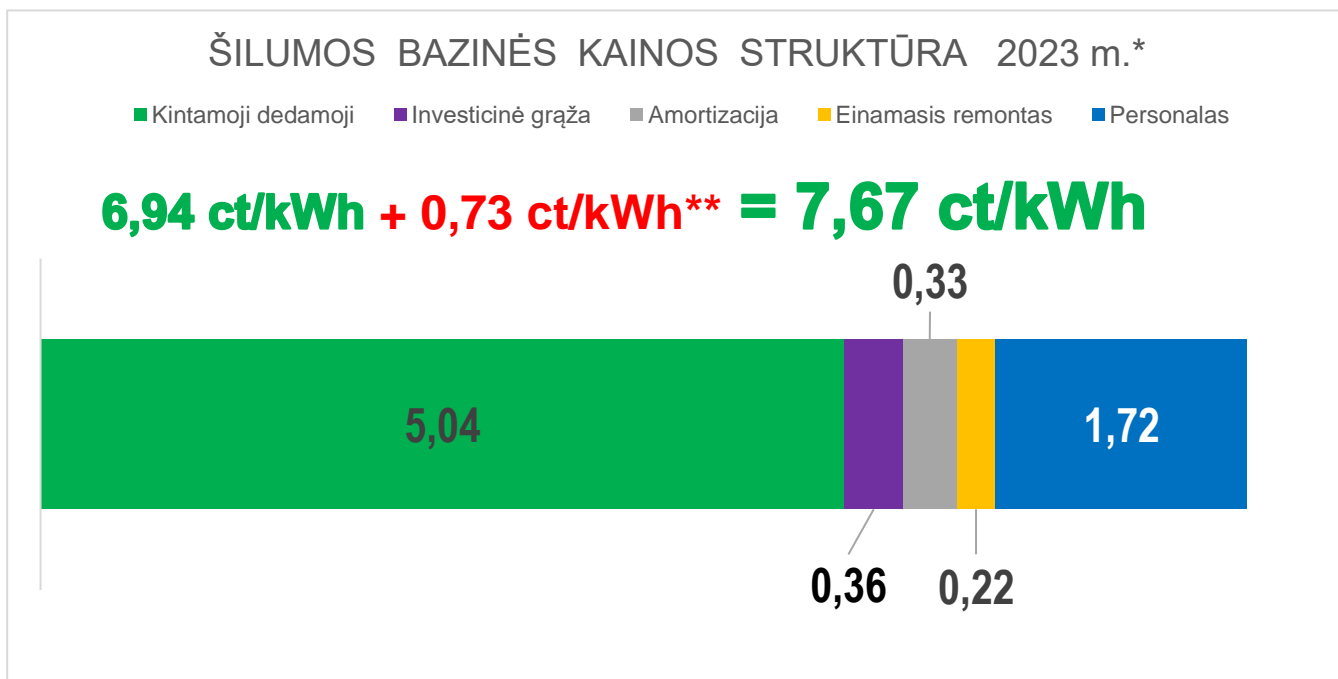
Vid. kaina LT, ct/kWh		Vid. bendrovės kaina, ct/kWh		Vid. bendrovės kaina 2021, ct/kWh		Vid. kainos pokytis, %	Vieta grupėje*	Vieta iš visų tiekėjų*
be PVM	su PVM	be PVM	su PVM	be PVM	su PVM			
7,28	7,94	7,67	8,36	7,39	8,06	3,79	3	15

*Šilumos tiekimo bendrovių skaičius Lietuvoje: III grupėje 5 – 9; viso 49.

Pagal parduodamos šilumos kainą, Bendrovė užėmė vidutiniškai 15 vietą tarp pigiausiai šilumą tiekiančių penkiasdešimties Lietuvos šilumos tiekimo įmonių, o III šilumos tiekėjų grupėje, kuriai ir priklauso bendrovė – 3-ąją vietą pagal tiekiamos šilumos energijos pigumą.



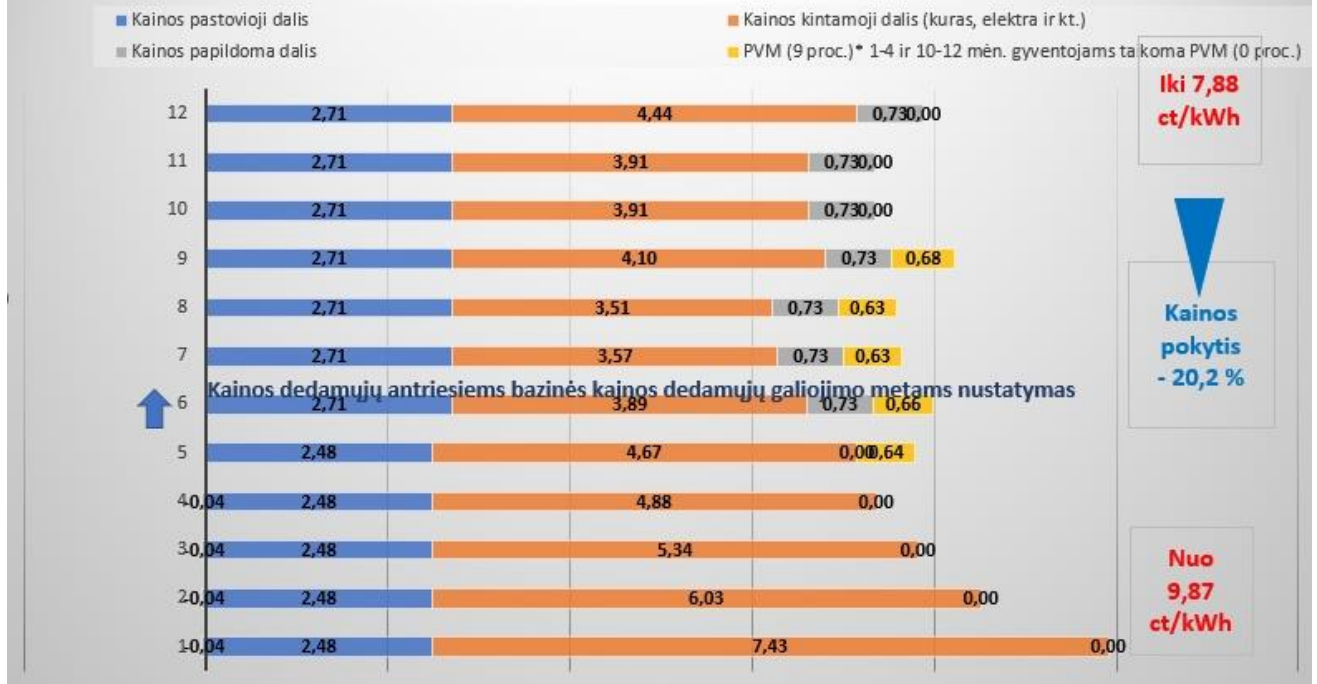
Šiuo metu taikomą šilumos kainą patvirtino VERT 2023-04-06 nutarimu Nr.O3E-391 „Dėl UAB Šilutės šilumos tinklai šilumos kainos dedamųjų vienašališko nustatymo“.



* vidutinė šilumos kaina per 2023 m. (nuo 2023-06-01) taikyta vartotojams (kas mėnesį perskaičiuojama dėl kuro, elektros, vandens, pelenų tvarkymo kainų pokyčių)

** kainos kompensacijos dalis dėl sąnaudų kuriai įsigyti faktinio ir nustatyto bazinėje kainoje skirtumo.

ŠILUMOS KAINOS (ct/kWh) STRUKTŪROS KAITA PER 2023 M.



Per 2023 m. nuo metų pradžios šilumos kainos kintamoji dalis (kuro šildymui sąnaudos) nuo sausio mėn. (7,43 ct/kWh) mažėjo iki metų pabaigos – gruodžio mėn. (4,44 ct/kWh).

Pastoviosios sąnaudos – tai tokios sąnaudos, kurias įmonės patiria nepriklausomai nuo pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio. Jas sudaro investicinė grąža, nusidėvėjimo (amortizacijos), einamojo remonto, personalo ir kitos sąnaudos.

Kintamasis sąnaudas sudaro kuro, pirktos šilumos, pelenų, elektros energijos ir vandens technologijai sąnaudos, kurios kinta priklausomai nuo reikiamo pagaminti ir patiekti šilumos perdavimo tinklus šilumos kiekio.

Informacija apie pagrindines sąnaudas pateikta 8 lentelėje:

8 lentelė

	Mato vnt.	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Kintamosios sąnaudos				
Kuras	Eur	2568322	2964115	1445229
Elektra	Eur	110272	398138	167676
Vanduo	Eur	2810	2380	1947
Sąlygiškai pastovios sąnaudos				
Materialinės ir joms prilygintos	Eur	223979	187004	208402
Amortizaciniai atskaitymai	Eur	315361	353095	349891
Sąnaudos darbui apmokėti	Eur	1023199	856187	804444
Įmokos SODRAI	Eur	19359	16313	14676
Mokesčiai	Eur	83925	78136	50322
Veiklos sąnaudos	Eur	341400	322528	327633
Palūkanų sąnaudos	Eur	92923	83370	87211
Iš viso:	Eur	4921012	5313251	3457431

Palyginus 2023 m. patirtas sąnaudas su 2022 m., jos sumažėjo 392239 Eur. Didžiausią sąnaudų dalį šilumos tiekimo veikloje sudaro kuro šilumos energijai gaminti įsigijimo sąnaudos. Bendrovė biokurą (smulkintą medieną) ir medienos granules perka energijos išteklių biržoje BALTPOOL. Per 2023 m. smulkintos medienos ir medienos granuliu šilumai gaminti buvo sunaudota 82624 MWh už 2433370 Eur. t.y. 410791 Eur mažiau, kas labiausiai ir lėmė Bendrovės sąnaudų sumažėjimą.

Vartotojų skaičius. 2023 metų sausio 1 dieną buvo 5193 vartotojai, iš kurių – 4914 buitiniai vartotojai, patalpų bendras šildomas plotas sudarė 553438 m², iš kurio – 337439 m² buitinių vartotojų. Per 2023 metus buvo naujai pajungti vartotojai, kurių bendras plotas 8507 m², tame skaičiuje buitinių vartotojų – 2145,68 m². Bendras vartotojų skaičius 2023 metų gruodžio 31 dienai buvo 5448, iš kurių 5128 – buitiniai vartotojai. Patalpų bendras plotas 561945 m², iš kurių buitinių vartotojų – 339584 m².

Šilumos tiekimo paslauga. Suteikta paslaugų – parduotas bendras šilumos kiekis tiek šildymo tiek karšto vandens poreikiams yra 65198 MWh. Šilumos kiekis patalpų šildymo poreikiams sudarė 50179 MWh, iš kurių gyvenamajam fondui atiteko 31463 MWh, negyvenamajam fondui 18716 MWh. Karšto vandens sistemoms atiduotas bendras šilumos kiekis yra 15019 MWh (kartu su šiluma šalto vandens kubams pašildyti ir su šiluma cirkuliacinėse namų karšto vandens sistemose), iš kurių gyvenamajam fondui atiteko 14007 MWh, negyvenamajam fondui tik 1012 MWh. Vidutinė 2023 metų šilumos kaina 7,67 ct/kWh be PVM.

Karšto vandens pirkimo-pardavimo veikla. 2023 metais karšto vandens ruošimui iš UAB „Šilutės vandenys“ nupirkta 56995 m³ šalto vandens ir šis pašildytas iki karšto vandens temperatūros kiekis patiektas gyvenamųjų namų vartotojams. Tačiau parduotas karšto vandens kiekis sudaro 54888 m³ vandens ir dėl to šalto vandens praradimai (neatitikimai) yra 2106 m³ (3,7 %). Praradimų (neatitikimų) priežastys: nevienalaikis rodmenų nuskaitymas; buitinių karšto vandens skaitiklių rodmenys nuskaityti telemetrijos pagalba, įvadiniai namo skaitikliai neturi tokios nuskaitymo sistemos; nuleidžiamas ir nedeklaruojamas namo sistemų prižiūrėtojų karšto vandens iš namo sistemų kiekis sistemų remonto metu ir įvairiausiems namo reikalams spręsti; šalto vandens skaitiklių matavimo paklaidos ir pan. Vidutinė 2023 metų karšto vandens kaina 7,66 Eur/m³ be PVM.

Šilumos suvartojimo analizė. Kas mėnesį stebime ar efektyviai ir kaip efektyviai suvartojama šiluma atskiruose gyvenamuose pastatuose. Mažiausiai efektyvūs pagal šilumos suvartojimą yra virš 30-40 kWh/m²/mėn suvartojantys namai. Konkretūs pavyzdžiai – Varnėnų g.1, Traksėdžiai (35-43 kWh/m²/mėn). Vidutiniškai suvartojantys pastatai 2023 m. suvartotojo 15-26 kWh/m²/mėn ir tokių namų yra daugiausia. Mažai vartojantys, labiausiai efektyvūs namai suvartoja iki 10 kWh/m²/mėn. Čia galima paminėti: Cintjoniškių g.5, Šilutė (8-9 kWh/m²/mėn); V.Kudirkos g.20b, Šilutė (6-9 kWh/m²/mėn).

2023 m. skolų administravimas. Vartotojų skola- 2023-01-01- 2023-12-31 – 165 723 Eur. padidėjo 13,68 % palyginus su 2022 m. Nuo priskaičiuotos sumos už šilumos tiekimo ir karšto vandens tiekimo paslaugas skola sudaro 3,035 % (2022 m. skola sudarė 2,8 %). 2023 m. teisme išnagrinėta 76 bylos (2022 m.- 72 bylos), priteista 44 314 Eur skola su delspinigiais (iš jų bylinėjimosi išlaidos (žyminis mokestis) - 1 138 Eur). Perduota antstoliams 54 bylos dėl 29 098 Eur skolos (su delspinigiais ir bylinėjimosi išlaidomis). Dėl skolos už suteiktas paslaugas vartotojams išsiųsta 243 įspėjimų dėl 129 521 Eur skolos.

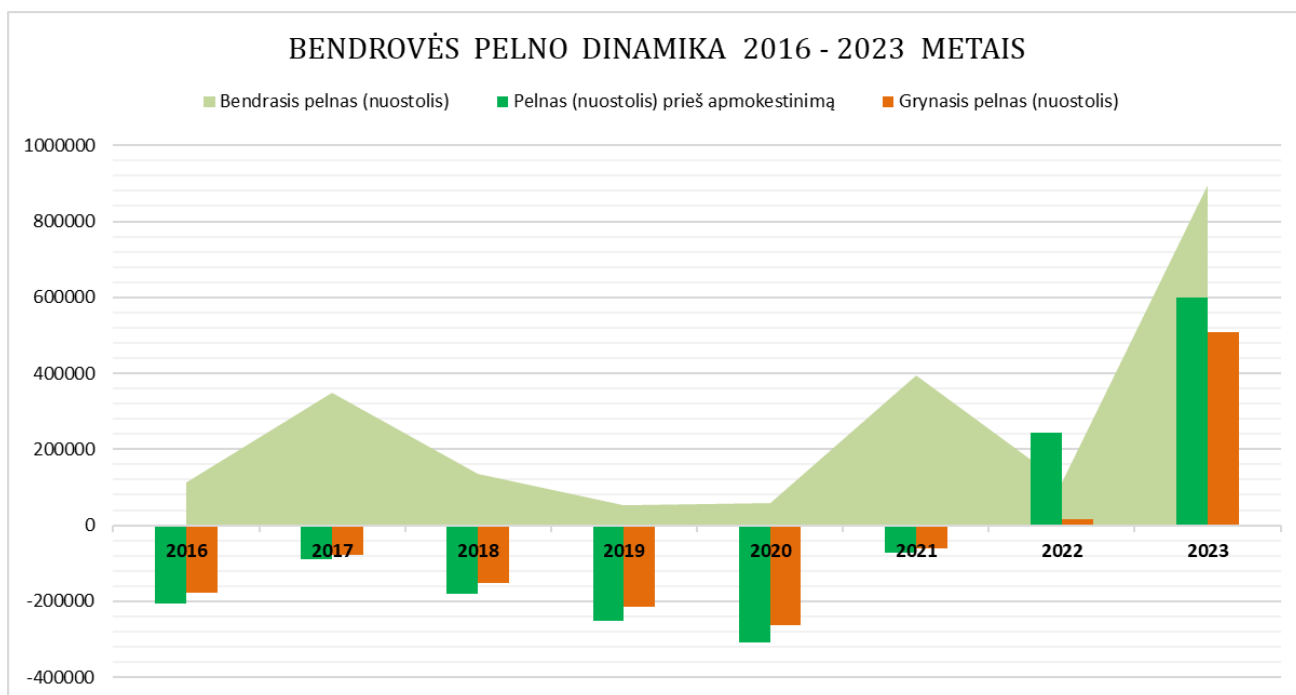
Socialinių būstų yra 144. Socialinių būstų skolos 2023-12-31- 65 669 Eur, iš šios sumos priteista 50 071 Eur, už 2023 m. gruodžio mėnesį priskaičiuota - 9 476 Eur, už 2023 m. nepriteista 6 121 Eur suma (skola nesudaro 6 mėn. skolą, todėl dėl šių skolų į teismą dar nesikreipta).

Ataskaitinių metų bendrasis pelnas – 894431 Eur
Ataskaitinių metų pelnas prieš apmokestinimą – 599933 Eur
Ataskaitinių metų grynas pelnas – 507694 Eur

Bendrovės pelno (nuostolio) dinamika per paskutinius 5 metus pateikta 9 lentelėje:

9 lentelė

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bendrasis pelnas (nuostolis)	136421	51847	57255	392986	111849	894431
Pelnas prieš apmokestinimą (nuostolis)	-181901	-252760	-309067	-73322	242158	599933
Grynas pelnas (nuostolis)	-151294	-215666	-262272	-60876	15760	507694



Šilumos kainų nustatymo metodikos netobulumas lemia, kad veikla vykdoma šilumos kainomis, suformuotomis neadekvačiai realioms sąnaudoms, išbalansuoja einamuosius piniginius srautus, apsunkintas realus investicijų ir pirkimų planavimas, iškyla savalaikio atsiskaitymo su paslaugų, žaliavų, kuro tiekėjais problemas.

Esminė ataskaitinių metų rezultato (pelno) priežastis – į šilumos kainą įskaičiuota kuro ir elektros nepadengtos sąnaudos, kurios šilumos kainą didino 0,73 ct/kWh, taip pat gautos pajamos (315000 Eur) už apyvartinius taršos leidimus (ATL).

Pagrindinė veikla (šilumos ir karšto vandens tiekimas) labai priklauso nuo klimatinė oro sąlygų, kas įtakoja pagaminamos ir tiekiamos šilumos kiekį, o nuo jos priklauso bendrovės pajamos.

6. INVESTICINĖ VEIKLA IR PROJEKTAI

Bendrovė eilę metų įgyvendina investicinius projektus.

Investuojama į:

- šilumos energijos gamybos efektyvumą;
- atsinaujinančių vietinių energijos išteklių naudojimą;
- įrenginių darbo patikimumą ir avarijų bei sutrikimų prevenciją;
- modernių technologijų diegimą;
- sąnaudų mažinimą;
- elektros energijos taupų naudojimą;
- aplinkos oro taršos mažinimą;
- šilumos tiekimo patikimumą;
- šilumos perdavimo nuostolių mažinimą;
- naujų vartotojų prijungimą;
- taupų šilumos energijos vartojimą.

Bendrovė per ataskaitinį laikotarpį įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 172880 Eur.

2023 m. įsigyta ilgalaikio materialiojo turto:

- įdiegta programinė įranga Mokesta savitarnos modulio Savitarna2.0 – 10300 Eur;
- atlikta Šilutės katilinės dūmtraukio renovacija (I etapas), vandens šildymo katilo K-6 (Kaistra 6000) pakuros remontas – 91284 Eur;
- įsigyta: transporto priemonė (38430), baldai, spausdintuvas ir stacionarūs kompiuteriai (4896) ir kt. IMT (22421) – 65747 Eur;
- pakeisti/įrengti šilumos apskaitos prietaisai – 5549 Eur.

7. VALDOMO TURTO PRIEŽIŪRA IR EKSPLOATAVIMAS

Šilutės katilinėje patirtos sąnaudos dėl remontų ir eksploatacijos – 136929 Eur, iš jų:

- Remontų sąnaudos pastatams ir statiniams - 5 Eur
- Remontų sąnaudos įrenginiams - 16440 Eur
- Remontų sąnaudos transporto priemonėms - 20659 Eur
- Eksploatavimo sąnaudos - 97188 Eur
- Eksploatavimo sąnaudos šilumos tinklams - 27 Eur
- Remontų sąnaudos šilumos tinklams - 2610 Eur

Kitose katilinėse patirtos sąnaudos remontams ir eksploatavimui – 21960 Eur, iš jų:

- Rusnės katilinė - 3941 Eur
- Juknaičių katilinė - 11317 Eur
- Kintų katilinė - 863 Eur
- Švėkšnos katilinė Nr.1 - 575 Eur
- Švėkšnos katilinė Nr.2 - 128 Eur
- Inkaklių katilinė - 94 Eur
- Vilkėno katilinė - 1674 Eur
- Žemaičių Naumiesčio katilinė - 115 Eur
- Vainuto kultūros centro katilinė - 33 Eur
- Vainuto gimnazijos katilinė - 1128 Eur
- Saugų globos namų katilinė - 275 Eur
- Saugų mokyklos katilinė - 577 Eur
- Katyčių mokyklos katilinė - 1240 Eur

8. APLINKOSAUGINĖ VEIKLA

8.1 Šiltnamio dujų apyvartiniai taršos leidimai

Pagrindinis šiltnamio dujų apyvartinių taršos leidimų (toliau - ATL) prekybos sistemos tikslas – mažiausiomis sąnaudomis pasiekti Kioto protokole nustatytus tikslus, t. y. gerokai sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą į aplinką visoje ES.

Ketvirtame etape (2021 – 2025 m.) ATL paskirstymo plane ES kontroliuojamam teršalui į aplinkos orą – anglies dvideginiui (CO₂) Bendrovei buvo skirta iš Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo 18 715 ATL pagal pateiktą paraišką LR aplinkos ministerijai, kuri buvo parengta pagal sudarytą Bendrovės Šilutės rajoninės katilinės duomenų rinkimo metodologijos ataskaitą.

2023 metais skirta 3743 ATL, 1 ATL iš jų bus panaudoti išmetamų teršalų kiekiui patvirtinti ir gražinti valstybei.

Parengtas ir suderintas šiltnamio efektą sukeliančių dujų stebėsenos planas 4 pereinamajam laikotarpiui 2021 – 2025m.

8.2 Įgyvendintos aplinkos ir oro taršos mažinimo priemonės:

8.2.1 Efektyviai gamyboje eksploatuojamas dūmų kondensacinis ekonomizeris (DKE).

8.3 Vykdomi aplinkos taršos monitoringai:

- 8.3.1 Šilutės katilinės skysto kuro rezervuarų parko požeminio vandens monitoringas;
- 8.3.2 Šilutės katilinės vandenvietės požeminio vandens monitoringas;
- 8.3.3 Aplinkos oro taršos ir jų išmetamų teršalų monitoringas;
- 8.3.4 Metinis ŠESD stebėsenos planas;
- 8.3.5 Ūkio veiklos subjekto pagal reglamentą (ES) Nr. 601/2012 58 veiklos rizikos vertinimas;
- 8.3.6 Ūkio subjekto visos kontrolės sistemos stebėsenos;
- 8.3.7 ŠESD veiklos vykdytojo duomenų šrauto operacijų stebėsenos aprašo rengimas.

8.4 Parengtos ir pateiktos ataskaitos bei programos 2023 m.:

- 8.4.1 ŠESD išmetimo ataskaita;
- 8.4.2 Šilutės katilinės vandenvietės požeminio vandens stebėsenos ataskaita;
- 8.4.3 Šilutės katilinės požeminio vandens monitoringo apibendrinamoji ataskaita;
- 8.4.4 Šilutės katilinės poveikio aplinkos orui vertinimo ataskaita;
- 8.4.5 Šilutės katilinės veiklos lygio ir pokyčių ataskaitą už 2023 m.
- 8.4.6 Šilutės katilinės veiklos lygio ir pokyčių ataskaitos vertinimo išvada, pagal kurią skiriamas 2023 m. ATL kiekis.

9. DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) PROGRAMOS ADMINISTRAVIMAS

UAB Šilutės šilumos tinklai, daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo administratorius, 2023 metais vykdė Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr.T1-206, 2019-12-19 „Dėl energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos – 5 patvirtinimo“ ir Nr.T1-558, 2020-12-17 „Dėl energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos – 6 patvirtinimo“ įgyvendinimo darbus.

Bendrovė, kaip programos įgyvendinimo administratorius, 2023 metais tęsė pradėtus statybos rangos darbus 9 objektuose, ir 3 objektuose įvykdęs statybos rangos darbų viešąjį pirkimą pradėjo vykdyti darbus. Tęšiami ir naujai pradėti vykdyti darbai objektuose pateikiami 10 lentelėje:

10 lentelė

Eil. Nr.	Namo adresas	Statybos darbų rangovas	Pastabos
1.	Cintjoniškių g.7C, Šilutė	UAB „SVALEX“	Tęsimi statybos rangos darbai
2.	Knygnešių g.6, Šilutė	UAB „TIMA“	Tęsimi statybos rangos darbai
3.	Taikos g.11, Šilutė	UAB „TIMA“	Tęsimi statybos rangos darbai
4.	Dariaus ir Girėno g.22, Šilutė	UAB „BORNITA“	Tęsimi statybos rangos darbai
5.	Kęstučio g.8, Šilutė	UAB „BORNITA“	Tęsimi statybos rangos darbai
6.	Jaunimo al. 1, Šilutė	UAB „BORNITA“	Tęsimi statybos rangos darbai
7.	Kaštonų g. 1, Juknaičiai	UAB „Ranstata“	Tęsimi statybos rangos darbai
8.	Ventės g. 2, Šilutė	UAB „AESTAS“	Tęsimi statybos rangos darbai
9.	Melioratorių al. 4, Šilutė	UAB „AESTAS“	Tęsimi statybos rangos darbai
10.	Šilojų skg. 2, Traksėdžiai	UAB „SVALEX“	Pradėti statybos rangos darbai
11.	Šilojų g. 23, Traksėdžiai	UAB „SVALEX“	Pradėti statybos rangos darbai
12.	Knygnešių g. 7, Šilutė	UAB „TIMA“	Pradėti statybos rangos darbai

Bendrovė, kaip programos įgyvendinimo administratorius, 2023 metais suorganizavo statybos rangos darbų pirkimą 9 objektuose. Informacija apie statybos rangos darbų pirkimą pateikiama 11 lentelėje:

11 lentelė

Eil. Nr.	Namo adresas	Pastabos
1.	Šilojų g. 23, Traksėdžiai	Nupirkti statybos rangos darbai
2.	Šilojų g. 2, Traksėdžiai	Nupirkti statybos rangos darbai
3.	Knygnešių g. 7, Šilutė	Nupirkti statybos rangos darbai
4.	Dariaus ir Girėno g. 4, Šilutė	Negauta pasiūlymo darbams vykdyti
5.	Klaipėdos g. 1A, Šilutė	Nupirkti statybos rangos darbai
6.	Žalgirio g. 13, Šilutė	Negauta pasiūlymo darbams vykdyti
7.	V. Kudirkos g. 23A, Šilutė	Nupirkti statybos rangos darbai
8.	Vilų g. 15, Šilutė	Negauta pasiūlymo darbams vykdyti
9.	Beržų g. 4, Šilutė	Negauta pasiūlymo darbams vykdyti

Informacija apie suorganizuotus ir įvykusius susirinkimus su daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkais 2023 m. pateikta 12 lentelėje:

12 lentelė

Eil. Nr.	Namo adresas	Pastabos
1.	Šilojų g. 23, Traksėdžiai	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
2.	Šilojų g. 2, Traksėdžiai	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
3.	Knygnešių g. 7, Šilutė	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
4.	Dariaus ir Girėno g. 4, Šilutė	Nesusirenka gyventojų dauguma (nėra kvorumo)
5.	Klaipėdos g. 1A, Šilutė	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
6.	V. Kudirkos 23A, Šilutė	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
7.	Turgaus g. 8, Šilutė	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
8.	Turgaus g. 9, Šilutė	Pritarta investicijų sumos didinimo paketui
9.	Cintjoniškių g. 9, Šilutė	Nesusirenka gyventojų dauguma (nėra kvorumo)
10.	H. Šojaus 2A, Šilutė	Nepritarta investicijų projektui
11.	Sodų g. 4, Pašyšiai	Nepritarta investicijų projektui

10. BENDROVĖS VALDYMO IR KONTROLĖS ORGANŲ VEIKLA

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Ataskaitiniais metais buvo sušauktas vienas eilinis akcininkų susirinkimas.

2023-04-14 Visuotinis eilinis akcininkų susirinkimas svarstė susirinkimo darbotvarkės klausimus:

1. Dėl pritarimo Auditoriaus išvadoms apie 2022 metų Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir metinį pranešimą;
2. Dėl 2022 m. Bendrovės metinio pranešimo pristatymo;
3. Dėl 2022 m. Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio tvirtinimo;
4. Dėl 2022 m. Bendrovės pelno (nuostolio) paskirstymo;
5. Dėl 2018-2022 m. Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo ataskaitos pristatymo;
6. Dėl 2022 m. Bendrovės veiklos vertinimo nustatytų rodiklių (užduočių) įvykdymo ataskaitos įvertinimo;
7. Dėl Bendrovės vadovo (direktoriaus) mėnesinės algos kintamos dalies nustatymo;
8. Dėl Bendrovės 2023 m. veiklos vertinimo rodiklių (užduočių) nustatymo;
9. Dėl 2017-05-11 sąskaitos kredito sutarties (Overdraftas) Nr. SK-2017-011-07 limito padidinimo ir termino pratęsimo.

11. VEIKLOS STRATEGIJOS ATASKAITA

11.1 Veiklos strategijos priemonių įgyvendinimas

Bendrovės veiklos strategijos priemonių 2023 m. įgyvendinimas pateiktas 13 lentelėje:

(1K) PIRMA STRATEGINĖ KRYPTIS – KOKYBIŠKOS PASLAUGOS VARTOTOJAMS					
Kodas	Tikslai (T), uždaviniai (U), priemonės (P)	Vertinimo rodikliai		Ataskaitinis laikotarpis 2023 m.	
		Pavadinimas	vnt.	Planuota	Įvykdymas/rezultatai
K1T1	Patikimas šilumos ir karšto vandens tiekimas vartotojams	Sutrikimai, dėl kurių nepateikta energijos	sk.	3<	Įvykdyta (0)
K1T1U1	Šilumos gamybos šaltinių patikimas veikimas	Gedimai	sk.	15<	Įvykdyta (5)
K1T1U1P1	Kasmetinis katilinių šilumos gamybos įrenginių einamasis remontas, techninė priežiūra, patikrinimai ir bandymai				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	120	Įvykdyta (144)
K1T1U1P2	Kasmetinis katilinių elektros įrenginių einamasis remontas, techninė priežiūra, patikrinimai, matavimai, bandymai				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	30	Įvykdyta (15)
K1T1U1P3	Kasmetiniai katilinių statinių einamieji remontai, techninė priežiūra				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	15	Įvykdyta (9)
K1T1U1P4	Šilutės katilinės katilo K-3 kapitalinis remontas	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K1T1U1P4	Šilutės katilinės katilo K-6 kapitalinis remontas	Įvykdymas	%	x	x

Kodas	Tikslai (T), uždaviniai (U), priemonės (P)	Vertinimo rodikliai		Ataskaitinis laikotarpis 2023 m.	
		Pavadinimas	vnt.	Planuota	Įvykdymas/rezultatai
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K1T1U1P5	Šilutės katilinės termofikacinio tinklo siurblių keitimas	Įvykdymas	%	100	Įvykdyta (98)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	100	Įvykdyta (160)
K1T1U1P6	Šilutės katilinės vandens paruošimo įrenginių keitimas	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K1T1U1P7	Šilutės katilinės dūmtraukio kamieno remontas	Įvykdymas	%	50	Įvykdyta (50)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	60	Įvykdyta (79)
K1T1U1P8	Šilutės katilinės rezervinio elektros generatoriaus Nr.2 rekonstrukcija	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K1T1U1P9	Rezervinių elektros generatorių (4 vnt.) įsigijimas katilinėms	Įvykdymas	%	50	Perkelta į 2024 m. (0)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	10	Perkelta į 2024 m. (0)
K1T1U2	Šilumos tiekimo tinklų patikimas veikimas	Šilumos tiekimo nutraukimas	sk.	3<	Įvykdyta (1)
K1T1U2P1	Šilumos tiekimo tinklų (keitimas) rekonstravimas	Pakeistų šilumos tinklų vamzdžių ilgis	km	>0,1	Įvykdyta (0,34)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	10	Įvykdyta (10)
K1T1U2P2	Kasmetinis šilumos tiekimo tinklų vamzdžių hidraulinių bandymų vykdymas				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	2	Įvykdyta (1)
K1T1U2P3	Šilumos tiekimo tinklų (keitimas), vykstant gyvenamųjų kvartalų kiemų renovacijai (jei ji vykdoma)		km	(Šilumos tiekimo tinklai pakeisti anksčiau)	
K1T2	Šilumos tiekimo paslaugos pigumas	Vieta pagal paslaugos pigumą tarp LT šilumos tiekėjų (50)	[-]	1-25	Įvykdyta (15)
K1T2U1	Sąnaudų šilumos tiekimui mažinimas				
K1T2U1P1*	Saulės elektrinės įrengimas	Įvykdymas	%	50	Vykdoma (6)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	75	Vykdoma (11)
K1T2U1P2	Transporto kontrolės programinė įranga	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K1T2U1P3	Kasmetinė galimų personalo struktūros pokyčių analizė				Įvykdyta
K1T2U1P4	Energijos audito rekomendacijų įgyvendinimas				x
K1T2U2	Vartotojų švietimas energijos vartojimo efektyvumo klausimais	Vartojimo efektyvumo pokytis	%	>1	Įvykdyta (1)
K1T2U2P1	Šilumos vartojimo efektyvumo būdų pateikimas bendrovės internetiniame tinklapyje				

Kodas	Tikslai (T), uždaviniai (U), priemonės (P)	Vertinimo rodikliai		Ataskaitinis laikotarpis 2023 m.	
		Pavadinimas	vnt.	Planuota	Įvykdymas/rezultatai
K1T2U2P2	Šilumos vartojimo efektyvumo būdų pateikimas rajono spaudoje				
K1T2U2P3	Šilumos vartojimo efektyvumo būdų pateikimas individualiai sąskaitų už paslaugas pateikimo metu				
K1T2U2P4	Individualios vartotojų konsultacijos energijos efektyvaus naudojimo klausimais				
K1T2U3	Daugiabučių namų renovacija				
K1T2U3P1	Šilumos vartotojų švietimas būsto renovacijos klausimais				
K1T2U3P2	Daugiabučių namų renovacijos iniciavimas ir administravimas				
K1T2U3P3	Renovuotų namų pasiekto energijos vartojimo efekto viešinimas ir pasiektos naudos sklaida				
K1T2U4	Šilumos energijos vartojimo paslaugos apimtys didinimas	Naujų vartotojų skaičius (rodiklis neįpareigojantis)	vnt.	>4	Įvykdyta (110)
K1T2U4P1	Potencialių vartotojų informavimas apie centralizuoto šildymo privalumus per išorinės komunikacijos priemones				
K1T2U4P2	Esamų pastatų, esančių centralizuoto šilumos tiekimo zonoje, pajungimas				
K1T2U4P3	Naujai pastatyti pastatų, esančių centralizuoto šilumos tiekimo zonoje, pajungimas				
K1T2U4P4	Naujų vartotojų pajungimo procedūrų supaprastinimas ir palengvinimas				
K1T3	Kokybiški ir skaitmenizuoti vartotojų aptarnavimo procesai				
K1T3U1	Nuotolinių šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų sistemų įdiegimas	Įvykdymas	%	Vykdomas	
K1T3U1P1*	Šilumos apskaitos prietaisų nuotolinio nuskaitymo sistemų įdiegimas	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K1T3U1P2	Karšto vandens skaitiklių nuotolinio nuskaitymo sistemų įdiegimas	Įvykdymas	%	50	Įvykdyta (97)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	10	Įvykdyta (16)
K1T3U1P3	Apskaitos prietaisų aptarnavimo veiklos programinės įrangos įsisavinimas ir veiklos tobulinimas				
K1T3U2	Vartotojų mokėjimų apskaitos ir informavimo sistemų tobulinimas				
K1T3U2P1	Programinės įrangos tobulinimas ir papildymas moduliais (dėl informavimo SMS žinutėmis; popierinių sąskaitų ir mokėjimų pranešimų atsisakymo)				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	10	Įvykdyta (10)
K1T3U3	Kokybiška komunikacija su vartotojais	Pagrįstų vartotojų skundų dėl paslaugų kokybės skaičius	vnt.	8<	Įvykdyta (0)
K1T3U3P1	Paslaugų kokybės stebėsenos programos vykdymas				
K1T3U3P2	Paslaugų kokybės stebėseną				
(2K) ANTRA STRATEGINĖ KRYPTIS – VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS					
K2T1	Efektyvus ir tvarus šilumos energijos tiekimas vartotojams				
K2T1U1	Šilumos gamybos efektyvumo didinimas	Lyginamosios kuro sąnaudos šilumos gamybai	MWh ^(K) / MWh ^(S)	1,10<	Įvykdyta (1,07)
K2T1U1P1	Šilutės katilinės energetinio audito atlikimas	Įvykdymas	%	50	Perkelta į 2024 m. (0)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	5	0

Kodas	Tikslai (T), uždaviniai (U), priemonės (P)	Vertinimo rodikliai		Ataskaitinis laikotarpis 2023 m.	
		Pavadinimas	vnt.	Planuota	Įvykdymas/rezultatai
K2T1U1P2	Šilutės katilinės biokuro katilų K2, K5, K6 keitimo ar kogeneracinės jėgainės įrengimo galimybių studija	Įvykdymas	%	100	Nevykdyta (netikslinga)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	6	0
K2T1U1P3	Šilutės katilinės absorbcinio šilumos siurblio įrengimo galimybių studija	Įvykdymas	%	100	Atidėta dėl kvietimų ES paramai paskelbimo atidėjimo
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	6	0
K2T1U1P4*	Juknaičių katilinės rekonstrukcija, įrengiant biokuro (medienos skiedros) katilą	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K2T1U1P5	Katilų darbo režiminių kortelių peržiūrėjimas ir naujų sudarymas (pagal poreikį)				
K2T1U1P6	Katilų darbo režimų laikymosi kontrolė (nuolatinė)				
K2T1U2	Šilumos perdavimo ir skirstymo efektyvumo didinimas	Šilumos perdavimo techniniai nuostoliai	%	18,5<	Įvykdyta (18,1)
K2T1U2P1	Atitinka priemonę K1T1U2P1		km	>0,1	Šilumos tinklai pakeisti anksčiau
K2T1U2P2	Atitinka priemonę K1T1U2P3		km	(Jei ji vykdoma ir yra poreikis keisti tinklus)	
K2T1U2P3	Šilutės miesto šilumos perdavimo tinklo įrenginių (termofikacinių, papildymo, gręžinio siurblių) valdymo SCADA sistemos įdiegimas Šilutės katilinėje	Įvykdymas	%	100	Vykdoma (59)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	80	Vykdoma (11)
K2T1U2P4	Šilumos tinklo grįžtamosios termofikacinio vandens temperatūros kontrolė sąveikaujant su pastatų vidaus šildymo sistemų prižiūrėtojais				
K2T1U2P5	Šilutės miesto centralizuoto šilumos tiekimo tinklo hidraulinio skaičiavimo ir darbo režimo optimizavimo programos įsigijimas	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K2T2	Atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimo didinimas	Biokuro dalis bendrame kuro balanse	%	>99	Įvykdyta (99)
K2T2U1	Šilumos energijos gamybos įrenginių pertvarkymas darbui, naudojant atsinaujinančius išteklius				
K2T2U1P1*	Šilutės „Tilžės“ katilinės rekonstrukcija, įrengiant biokuro (medienos granulės) katilą	Įvykdymas	%	x	x
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	x	x
K2T3	Aplinkos taršos mažinimas				
K2T3U1	Kurą deginančių įrenginių išmetamų teršalų į orą kiekio mažinimas	Teršalų kiekio mažėjimas	% (K.d. t/GWh)	1	Įvykdyta (1)
K2T3U1P1	Oro taršą mažinančių įrenginių ir filtrų įrengimo	Įvykdymas	%	100	Įvykdyta (100)

Kodas	Tikslai (T), uždaviniai (U), priemonės (P)	Vertinimo rodikliai		Ataskaitinis laikotarpis 2023 m.	
		Pavadinimas	vnt.	Planuota	Įvykdymas/rezultatai
	poreikio analizės atlikimas, vykdam aplinkosaugos teisinių norminių aktų reikalavimus esamiems >5 MW galios įrenginiams				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	3	Įvykdyta (0)
(3K) TREČIA STRATEGINĖ KRYPTIS – PATRAUKLI ĮMONĖ					
K3T1	Kompetentingi darbuotojai				
K3T1U1	Darbuotojų kvalifikacijos ir įgūdžių didinimas	priemonių skaičius	vnt.	> 20	Įvykdyta (35)
K3T1U1P1	Personalo kvalifikacijos kėlimas seminaruose ir kursuose				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	3	Įvykdyta (1)
K3T1U1P2	Personalo mokymo organizavimas bendrovėje				
K3T1U1P3	Personalo atestavimo organizavimas				
K3T1U1P4	Profesinės ir metodinės medžiagos įsigijimas				
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	1	Įvykdyta (2)
K3T1U1P5	Personalo instruktavimas eksploataavimo, darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos klausimais				
K3T1U1P5	Priešavariinių, priešgaisrinių ir civilinės saugos pratybų organizavimas				
K3T1U2	Naujo personalo komplektavimas	Pagal poreikį			
K3T1U2P1	Personalo kaitos analizė ir planavimas				
K3T1U2P2	Reikiamų darbuotojų paieškos organizavimas				
K3T2	Motyvuoti darbuotojai				
K3T2U1	Personalo atlygio sistemos tobulinimas				
K3T2U1P1	Personalo atlygio sistemos aprašo kasmetinė peržiūra, įvertinant naudingus darbuotojų pasiūlymus				
K3T2U1P2	Darbuotojų motyvacija per kintamąją darbo užmokesčio dalį				
K3T2U1P3	Darbuotojų motyvacija premijomis, išmokomis				
K3T2U2	Nepiniginė darbuotojų motyvacija				
K3T2U2P1	Šventiniai renginiai, susitikimai				
K3T2U2P2	Darbuotojų pripažinimas				
K3T2U2P3	Kolektyvinės sutarties tobulinimas ir jos nuostatų laikymasis				
K3T3	Patrauklus bendrovės įvaizdis				
K3T3U1	Bendrovės atpažinamumo didinimas				
K3T3U1P1	Darbuotojų aprangos stiliaus gerinimas ir logotipo naudojimas				
K3T3U1P2	Bendrovės objektų žymėjimo atnaujinimas	Įvykdymas	%	50	Įvykdyta (50)
	Priemonės įgyvendinimo lėšos		tūkst. Eur	2	Įvykdyta (1)
K3T3U2	Bendrovės išorinės komunikacijos gerinimas				
K3T3U2P1	Internetinės svetainės šiuolaikinio dizaino ir dalykiškos, profesionalios, glaustos, vartotojui naudingos informacijos talpinimas				
K3T3U2P2	Informacijos apie Bendrovės veiklą, paslaugas, pasiekimus, projektus, paramą viešinimas žiniasklaidoje				
K3T3U2P3	Socialinių tinklų platformos Facebook naudojimas				
K3T3U2P4	Bendrovės logotipo atnaujinimas	Įvykdymas	%	x	x
PRIEMONIŲ FINANSAVIMO ŠAŅAUDOS 2023 M.					
	Bendrovės nuosavos lėšos		tūkst. Eur	470	470
	Skolintos lėšos		tūkst. Eur	75	0
	ES paramos lėšos		tūkst. Eur	0	0
	VISO:		tūkst. Eur	545	470

* pažymėtos priemonės planuojamos vykdyti, esant kvietimams teikti paraiškas 2023 m. – 2027 m. ES finansavimo periodui. Nesant finansinės paramos priemonių, arba esant nepakankamam paramos intensyvumui, minėtų priemonių vykdymo tikslingumas bus persvarstomas.

** priemonių finansinių planų įgyvendinimo įtaka Bendrovės finansinei padėčiai per strategijos laikotarpį nevertinama, nes neįmanoma tiksliai prognozuoti Bendrovės pajamų dėl meteorologinių sąlygų, energijos išteklių kainų, reguliuotojo (VERT) nustatomos šilumos ir karšto vandens kainų ir jų įsigaliojimo laikotarpio pradžios.

x pažymėtų priemonių vykdymas suplanuotas ne atskaitiniu laikotarpiu.

Bendras pasiektų tikslų (T) ir uždavinių (U) 2023 m. įvykdymo vertinimas. TIKSLAI PASIEKTI.

12. VEIKLOS PROBLEMATIKA, RIZIKOS

Bendrovės katilinėse pakeistus brangų iškastinį kurą biokuru ir sumažėjus centralizuotai tiekiamos šilumos kainai, viena didžiausių problemų šilumos sektoriuje – neefektyvus šilumos energijos vartojimas. Vidutinis metinis šilumos suvartojimas Lietuvos pastatuose siekia 209 kWh/m², o kaimyninėse Šiaurės šalyse per metus pastatams šildyti sunaudojama 128 kWh/m². O tai labiausiai ir lemia šildymo sąskaitų dydį. Kaip parodė pirmųjų Šilutėje renovuotų daugiabučių namų šilumos suvartojimo analizė, gyventojų sąskaitos už šilumą tuose namuose sumažėjo nuo 40 iki 60 %.

Todėl būsto atnaujinimo programos yra labai svarbios.

12.1 Šilumos vartotojai susiduria su šiomis problemomis:

12.1.1 Dėl neefektyviai šilumą vartojančių namų būklės gyventojai nuo 40 iki 60 % daugiau suvartoja šilumos energijos ir atitinkamai daugiau už ją sumoka.

12.1.2 Dėl neefektyviai šilumą vartojančių namų būklės (pastato vidaus šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojams netinkamai teikiant priežiūros paslaugą) dalis gyventojų tiesiog negauna kokybiškos paslaugos, už kurią moka pinigus.

12.2 Bendrovė susiduria su šiomis problemomis:

12.2.1 apyvartinių lėšų trūkumas, kuris įtakoja bendrovės finansinę padėtį. Bendrovė priversta kasmet skolintis ar pratęsinėti paskolą apyvartinėms lėšoms su banku, kad padengti apyvartinių lėšų trūkumą (ypač po vasaros sezono, šildymo sezono pradžioje), išsekus piniginiams atsargoms. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) sukurtos šilumos kainų nustatymo metodikos netobulumas sunkina Bendrovės piniginių srautų planavimą, einamuosius atsiskaitymus, finansinės veiklos administravimą, įtakoja bendrovės einamųjų metų pelną (nuostolį). VERT taikoma kainodara reguliuojamose kainose neiškaičiuoja neišvengiamų sąnaudų, kurių susidarymui bendrovė neturi įtakos:

- trumpalaikių paskolų palūkanų nepriskyrimas reguliuojamai veiklai;
- beviltiškų buitinių vartotojų skolų nepriskyrimas reguliuojamai veiklai, nesant jokios galimybės šias skolas susigrąžinti, kadangi negalima sustabdyti šildymo bet kuriuo atveju;
- įsigyto turto buhalterinio nusidėvėjimo laikotarpio nesutapimas su paskolų, gautų įsigytam turtui finansuoti, grąžinimo laikotarpiu.
- 2018-2021 m. įgyvendintų investicinių projektų, kai į šilumos kainas įskaičiuojamo turto nusidėvėjimo vertė (1/30 investicijos) tris kartus mažesnė už grąžinamos paskolos (dažniausiai 1/10 projekto vertės) dydį. Dėl didžiulio išmokų už paskolas ir reguliuojamų įplaukų, kaip nusidėvėjimo sąnaudos, skirtumo atsiranda reikšmingas lėšų trūkumas, kurį dažniausiai tenka kompensuoti trumpalaikėmis paskolomis (overdraftu);
- energetikos krizė, rekordinė infliacija, kitos brangstančios paslaugos ir išteklių pavėluotai padengiami reguliuojamomis pajamomis, vartotojų įsiskolinimai ir kitos priežastys lemia išaugusį apyvartinių lėšų poreikį bendrovėje;

Šios problemos nėra išskirtinės Bendrovei, nes Lietuvos šilumos tiekėjų asociacijos duomenimis, Lietuvos centralizuoto šilumos tiekimo sektorius (CŠT) apie 10-30 proc. planuotos investicinės grąžos panaudoja trumpalaikių paskolų palūkanų apmokėjimui, kadangi jos neiškaičiuojamos į sąnaudas. Atskirose šilumos tiekimo įmonėse grąžinama metinė investicinių paskolų suma yra beveik du kartus didesnė negu nusidėvėjimo sąnaudos, įskaičiuotos į šilumos kainas. Dideli įsiskolinimai ir praktiškai viso turtas įkeitimas bankams lemia, kad dalis CŠT įmonių nebegali daugiau skolintis iš bankų, kadangi savivaldybių laidavimas yra praktiškai išnaudotas, o jo perspektyvos yra labai ribotos. Teisybės dėlei galima pažymėti, kad 2023 m. buvo pakeistas šilumos ūkio įstatymas, VERT keitė šilumos kainų metodiką ir dalis aukščiau išvardintų problemų bus sprendžiamos.

- 12.2.2 Pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą perėmus privačioms bendrovėms, nebeišlaikomos grįžtamo termofikacinio vandens temperatūros, kokios nustatytos temperatūriniame grafike, todėl Šilutės katilinėje įrengtas dūmų kondensacinis ekonomaizeris (DKE) pilnai neišnaudojamas.
- 12.2.3 Valstybiniu mastu yra suveltas, neefektyvus, painus šilumos paskirstymo, karšto vandens tiekimo, vidaus sistemų priežiūros, daugiabučių namų aprūpinimo šiluma ir karštu vandeniu teisinis reguliavimas.
- 12.2.4 Kadangi Bendrovė viena iš pirmųjų Lietuvoje pradėjo naudoti biokuro katilus, jau pasibaigė kai kurių anksčiau įrengtų katilų darbo resursas, jie susidėvėjo, paseno technologijos. Tačiau ES parama tokių katilų keitimui nenumatyta. Todėl pailgės investicijų atsipirkimo laikas.
- 12.2.5 Teisiškai neregamentuotas ir nesuderintas šiuolaikinių šilumos ir karšto vandens apskaitos ir reguliavimo prietaisų diegimas daugiabučiuose namuose.
- 12.2.6 Neišspręstas prieštaravimas, kai šilumos tiekėjui, neturinčiam prieigos prie vidaus sistemų bei įrenginių, taip pat galimybės užtikrinti kokybišką šilumos tiekimo režimą, nustatyta prievolė tiekti šilumą ir išrašyti sąskaitas butams.
- 12.2.7 Daug kontroliuojančių ir besidubliuojančių institucijų, daug šilumos sektorių reglamentuojančių teisės ir norminių aktų, daug biurokratinių procedūrų ir visokių ataskaitų ir duomenų teikimo.
- 12.2.8 Rizika dėl nepriklausomų šilumos gamintojų noro jungtis prie šilumos tiekimo tinklo ir vystyti savo verslą, parduodant šilumos energiją bendrovei.

13. VEIKLOS PLANAI, PERSONALAS, VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS IR GALIMYBĖS

Vienas iš svarbiausių Bendrovės veiklos planų buvo ir išlieka teikti kokybišką ir pigią šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugą vartotojams, optimizuojant sąnaudas, efektyvinant šilumos gamybą ir tiekimą, didinat paslaugos patikimumą, išlaikant aukštą darbuotojų darbo kultūrą, motyvaciją ir skatinimą, kvalifikacijos kėlimą, darbo sąlygų gerinimą, avarių ir sutrikimų prevenciją, aplinkos ir gamtos tausojimą.

2023 m. parengta bendrovės veiklos strategija 2023-2027 m. laikotarpiui, kuri buvo suderinta Šilutės rajono savivaldybės mero 2023-09-19 potvarkiu Nr.M1-331 „Dėl UAB Šilutės šilumos tinklai 2023-2027 metų veiklos strategijos projekto derinimo“ ir patvirtinta bendrovės direktoriaus 2023-09-19 įsakymu Nr.IV-(1.6)-86 „Dėl UAB Šilutės šilumos tinklai 2023-2027 metų veiklos strategijos tvirtinimo“.

Šilutės rajono savivaldybės meras 2023-12-18 raštu Nr.R36122 „Dėl Šilutės rajono savivaldybės lūkesčių, susijusių su UAB „Šilutės šilumos tinklai“ veikla“, pateikė Bendrovei Savivaldybės lūkesčius dėl veiklos kryptių, keliamų tikslų ir jų vertinimo rodiklių. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimi ir koreguojami pagal poreikį. Raštas taps pagrindu peržiūrint Bendrovės 2023-2027 m. strateginį veiklos planą. Įgyvendinant lūkesčius, bendrovė vadovaujasi protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto naudojimo principais. Nustatyti šie Bendrovės veiklos lūkesčiai ir vertinimas:

13.1 Veiklos lūkesčiai ir vertinimas

- 13.1.1 Pagrindinis Bendrovės siekis – būti tvaria, socialiai atsakinga, augančia, pažangos siekiančia Bendrove, užtikrinančia kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas vartotojams.
- 13.1.2 Besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį, šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas.
- 13.1.3 Ypatingas dėmesys skiriamas šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugų kainų stabilumui, jų mažinimui. Mažiausia šilumos kaina vartotojams išlieka pagrindiniu Bendrovės prioritetu. Bendrovė visuomenei turi teikti patikimą ir pagrįstą informaciją apie kainų galimus pokyčius ateityje, kad būtų teisingai formuojami lūkesčiai dėl kainų raidos bei vartotojai suprastų kainų pasikeitimo priežastis.
- 13.1.4 Bendrovė nuolat ieško investicijų pritraukimo galimybių ir siekia maksimaliai išnaudoti technologijų naujoves ir informacinių sistemų galimybes. Bendrovės technologijos ir investicijos orientuojamos į kokybę, ekologiją bei mažesnę energetinę poreikį.
- 13.1.5 Bendrovė siekia, kad investicijos būtų vykdomos, įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą, vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, racionaliai ir atsakingai panaudojant Bendrovės lėšas. Didėjančių veiklos išlaidų kompensavimui ieškoma veiklos efektyvumo didinimo ir pažangesnių techninių sprendimų, kurie užtikrintų efektyvesnę lėšų panaudojimą.
- 13.1.6 Toliau plėtojama ir atnaujinama šilumos ir karšto vandens tiekimo infrastruktūra, bendradarbiaujant su Savivaldybės vykdomąja institucija ir kitomis Savivaldybės valdomomis įmonėmis, siekiant prisijungti prie kompleksinių viešosios infrastruktūros plėtros projektų bei rekonstrukcijos sprendimų įgyvendinimo, taip išvengiant pakartotinių infrastruktūros ardymo bei atstatymo darbų.

- 13.1.7 Bendrovė siekia maksimaliai pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis ir kitais finansavimo šaltiniais, kad būtų užtikrintos investicijos į infrastruktūros plėtrą bei atnaujinimą.
- 13.1.8 Bendrovė investiciniuose sprendimuose siekia subalansuoto finansavimo priemonių taikymo: optimalios skolinto ir nuosavo kapitalo struktūros, pagrindinių veiklų vystymo bei papildomos vertės Savivaldybei ir naudos visuomenei. Siekiant optimalaus finansinių skolų lygio, turėtų būti laikomasi, kad finansinių skolų ir nuosavo kapitalo santykinis dydis neviršytų 1,0.
- 13.1.9 Bendrovė siekia, kad grynojo pelno marža ir nuosavo kapitalo grąža (ROE) būtų teigiamos.
- 13.1.10 Bendrovei svarbu išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, sudaryti sąlygas nuolatinio darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turi užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.
- 13.1.11 Bendrovė siekia klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, kad darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus bei jų darbas atitiktų įdiegto Klientų aptarnavimo standarto kokybės reikalavimus.
- 13.1.12 Bendrovėje turi būti nustatyta veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti jos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą bei išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnų valdymą.
- 13.1.13 Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 20210-07-14 nutarimu Nr.1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“. Bendrovės interneto svetainėje atskleidžiama Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija.
- 13.1.14 Bendrovė siekia, kas priklauso nuo jos, kad pelningumo rodikliai 2019-2022 metų laikotarpiu nebūtų mažesni nei 0 proc.

13.2 Atskaitomybė

Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų ir lūkesčių įgyvendinimą. Vadovaudamasis galiojančiais teisės aktais Bendrovės vadovas teikia Savivaldybei privalomą informaciją ir dokumentus, informuoja apie esminius Bendrovės įvykius ir esamas rizikas bei kitus potencialiai su bendrovės savininko interesais susijusius svarbius sprendimus. Bendrovės vadovo veiklos rezultatai pateikiami praėjusių kalendorinių metų Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo metinėje ataskaitoje ar metiniame pranešime. Ataskaita vertinama ir sprendimai priimami vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės tarybos patvirtintu Šilutės rajono savivaldybės valdomų bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu.

2023 m. Bendrovės vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius – 68 darbuotojų. Iš jų pagal sezonines sutartis dirbo 13 darbuotojų. 2023 m. atleisti iš darbo buvo 14 darbuotojų, iš jų: pagal DK 55 str. (pačiam prašant) – 1 darbuotojas, 56 str. 1 d. 3 p. (kai darbuotojas negali tinkamai atlikti savo darbo funkcijos dėl ligos) – 0 darbuotojas, 54 str. (šalių susitarimu) – 0 darbuotojas, 56 str. 1 d. 4 p. (ryšium su išėjimu į pensiją) – 0 darbuotojai, pasibaigus sezoninio darbo sutarčiai – 13 darbuotojų. Šilumos gamybos verslo vienetė dirbo 38 darbuotojai. Šilumos tiekimo verslo vienetė dirbo 17 darbuotojų. Karšto vandens tiekimo verslo vienetė – 1 darbuotojas. Daugiabučių namų administravimo veikloje – 1 darbuotojas. Mažmeninio pardavimo verslo vienetė dirbo 2 darbuotojai. Bendrovės veiklos vykdymo vienetė dirbo 9 darbuotojai. Ne šildymo sezono metu bendrovėje dirba 55 kvalifikuoti žmonės. Iš jų 19 darbuotojų, turinčių aukštąjį universitetinį, 15 – aukštesnįjį, 17 – vidurinį, 4 – nebaigtą vidurinį išsilavinimą.

Bendrovė daug dėmesio skiria personalui. Sudaromos visos reikiamos sąlygos motyvuotam, našiam, kokybiškam darbui atlikti. Bendrovė laikosi kolektyvinės sutarties nuostatų ir įsipareigojimų savo darbuotojams. Darbuotojai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, seminaruose. Per 2023 m. 16 bendrovės darbuotojų dalyvavo seminaruose, kursuose, Lietuvos šilumos tiekėjų asociacijos organizuojamojoje nuotolinėje savaitinėje programoje, darbuotojai - kvalifikacijos kėlimo kursuose ir mokymuose. 2023 m. 1 darbuotoja baigė bakalauro studijų programą Ekonomika Vilniaus universitete ir jai suteiktas socialinių mokslų bakalauro laipsnis.

Energetikos darbuotojai turi visus reikiamus atestatus, leidimus ir pažymėjimus. Per 2023 m. periodine tvarka Bendrovės sudarytoje atestavimo komisijoje buvo atestuoti šilumos įrenginių eksploatavimo veiklai 18 Bendrovės energetikos darbuotojų.

Direktorius Vaidotas Mačiulis