

GAUTA
Šilutės rajono savivaldybės administracija
Socialinės paramos skyrius
2024-03-01
S3-751

PATVIRTINTA
Šilutės rajono savivaldybės tarybos
2024 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T1-

**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2024

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

Šilutės socialinės globos namai (toliau - globos namai) yra stacionari socialinės globos biudžetinė įstaiga, turinti padalinį Sauguose, kurios savininkas – Šilutės rajono savivaldybė (toliau - Savivaldybė) finansuojama iš savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto, gyventojų asmeninių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Savivaldybės taryba. Globos namų buveinė: Taikos g. 12, LT91139, Šilutė. Įstaigos kodas 177393649. Saugų padalinio adresas – Mažosios Lietuvos g. 2, Saugų sen., Šilutės r.

Globos namų paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

Globos namai turi paramos gavėjo statusą.

Vizija – tobulėjanti, moderni ir atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotą darbuotojų komandą, pasitelkianti savanorius, užtikrinanti, kad paslaugų gavėjai nuolat gautų kokybiškas, profesionalias, kuo artimesnes namų sąlygoms būtinas bei pageidaujamas paslaugas. Į asmenį orientuotos paslaugos, vieningas kokybės supratimas, kokybės kultūros kūrimas.

Tikslas – kokybiškų ir efektyvių socialinių paslaugų teikimas, tenkinant socialines, psichologines, kultūrinės, dvasines kiekvieno paslaugų gavėjo reikmes, sudarant jiems tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, ir padedant jiems įveikti atskirtį, bei atstovaujant paslaugų gavėjų interesus. Racionaliai naudojant turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, kad būtų užtikrinta tinkama jų priežiūra ir pilnavertė gyvenimo kokybė, užtikrintas saugus, sveikas, prasmingas gyvenimas bei numatyti socialinių paslaugų plėtros galimybes. Įstaigoje teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka EQUASS Assurance kokybės standarto reikalavimus. Globos namuose veikla yra vykdoma pagal išskirtus įstaigos veiklos prioritetus, veiklos rezultatai vertinami atitinkamai pagal EQUASS sistemos kriterijų rodiklius.

Misija – teikti ilgalaikės kvalifikuotas ir kokybiškas socialines paslaugas, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, užtikrinti gyventojų socialinį saugumą, individualių asmens poreikių priklausomai nuo amžiaus ir negalios pobūdžio tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, atstovavimą kliento teisėms ir interesams bei jų gynimą. Stiprinti socialinius ryšius su visuomene ir išnaudoti visas galimybes, kad paslaugų gavėjai dalyvautų bendruomeniniame gyvenime bei keisti visuomenės požiūrį į socialinį paslaugų gavėją.

Vertybės - komandinio darbo principas - paslaugų teikimas, situacijų sprendimas, pagrįstas komandinio darbo principu, taip įtraukiami įvairių sričių specialistai, gyventojai. ***Gero klimato užtikrinimas*** – įstaigoje siekiama sukurti gerą atmosferą, namų aplinkai artimą jaukumą, kas užtikrina gerą gyventojų emocinę būklę. ***Nuolatinis specialistų tobulėjimas*** – užtikrina nuolatinį naujovių ieškojimą, efektyvų geresnių rezultatų siekimą, skatina pažangias idėjas. ***Bendradarbiavimo principas*** – įstaigos veikla grindžiama bendradarbiavimu su įvairiomis įstaigomis, mokyklomis, taip tinkamai panaudojami žmogiškieji ištekliai, vyksta nuolatinė integracija į visuomenę.

Globos namai paslaugas teikia taikant EQUASS kokybės sistemą, kurios tikslas - didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Šis projektas skirtas socialines paslaugas, apibrėžtas Socialinių paslaugų kataloge, Lietuvoje teikiančioms valstybės ir savivaldybių viešosioms įstaigoms, biudžetinėms įstaigoms ir nevyriausybinėms įstaigoms:

(<https://www.equass.lt/gautas-equass-apdovanojimu-komiteto-patvirtinimas-apie-sertifikuotas-istaigas/>).

Uždaviniai:

- globos namų valdymo efektyvumo išlaikymas, dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui;
- išlaikyti ir kiek įmanoma gerinti paslaugų kokybę, bendradarbiaujant su socialinės globos namais, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis;
- išlaikyti keliamus EQUASS Assurance kokybės reikalavimus ir pateikti ataskaitą Equass atstovybei;
- įgyvendinti vidines kokybės užtikrinimo priemones.

Globos namuose yra 80 vietų suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo bei senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia. Įstaigoje patvirtinti 55 etatai. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi pareigine instrukcija, kurioje atsispindi veiklos sritis, darbo specifika. Pareiginėje instrukcijoje suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai, pavaldumas, pareigos, teisės ir atsakomybės.

Gyventojų medicininė priežiūra organizuojama kartu su Šilutės šeimos gydytojų centru, Šilutės psichikos sveikatos ir psichoterapijos centru, VŠĮ Šilutės ligonine, Klaipėdos universitetine ligonine, Klaipėdos apskrities ligonine ir kt.

Globos namų darbuotojai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, seminaruose, mokymuose, konferencijose, pagal galimybes siunčiami į komandiruotes.

Šilutės socialinės globos namai rengia metinę veiklos ir socialinės veiklos programą, vadovaudamiesi globos namų socialinio darbo ir globos, asmens sveikatos priežiūros, buities, maisto ruošimo, ūkio, buhalterinės apskaitos tarnybų pateiktais metiniais planais.

Veikla planuojama ir vystoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti globos namų misiją, viziją, vertybes ir tikslus.

II SKYRIUS SOCIALINIO DARBO ORGANIZAVIMAS

Ilgalaikė socialinė globa per 2023 m. buvo teikiama 88 senyvo amžiaus asmenims, iš jų 41 – ims moterims ir 36 vyrams. Per 2023 m. į globos namus atvyko gyventi 13 senyvo amžiaus asmenys, iš jų 6 moterų ir 7 vyrų.

2023 m. mirė 10 senyvo amžiaus asmenų, iš jų 5 moterų ir 5 vyrai. Paslaugų poreikis ilgalaikiai socialinei globai teikti išlieka didėjantis, kadangi jau susidaro eilės socialinėms paslaugoms gauti globos namuose.

Per 2023 m. suteikta: 7 trumpalaikės paslaugos, 1 paslaugų gavėjai išvyko savarankiškam gyvenimui, 1 išvyko į kitus globos namus.

Pagrindinis socialinio darbo tikslas - veikla, pagrįsta paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų bendradarbiavimu.

Paslaugų gavėjai yra aktyvinami dalyvauti įstaigos veikloje ir valdyme, ryšių su bendruomene atstatyme ir jų plėtojime. Naujai atvykusiems paslaugų gavėjams padedama prisitaikyti prie pasikeitusių aplinkybių, kurios dažnam sukelia stresą, laikinus sveikatos sutrikimus. Siekiant pašalinti šiuos veiksmus paslaugų gavėjams suteikiama visapusiška socialinių darbuotojų, medicinos darbuotojų, užimtumo specialisto ir administracijos darbuotojų pagalba. Globos namuose buvo taikomi šie darbo metodai: individualus darbas, darbas su grupe bei komandinis darbas. Metodai skirti patenkinti kiekvieno globos namų gyventojų socialinius, emocinius poreikius, padėti prisitaikyti prie ligos, negalios, adaptuotis naujoje aplinkoje, atkurti ir pagerinti funkcionavimo galimybes. Komandinis darbas leidžia į problemą pažvelgti iš įvairių pusių, tad lemia greitesnę ir kokybiškesnę naujai atvykusių gyventojų prisitaikymą naujoje aplinkoje.

Siekiant nustatyti gyventojų stipriąsias ir silpnąsias asmens savybes atliekamas paslaugų poreikio nustatymas. Atvykus naujiems paslaugų gavėjams yra sutikrinami atvežti dokumentai, surenkama visapusiška informacija apie atvykusius paslaugų gavėjus, artimųjų kontaktai, surašomi

atsivežti asmeniniai daiktai, rūbai, kompensacinės technikos priemonės (jei naudoja). Gyventojai yra palydimi į paruoštą kambarį, supažindinami su kambario kaimynais.

Socialiniai darbuotojai atvykusius paslaugų gavėjus supažindina su globos namų aplinka, teikiamomis socialinėmis paslaugomis. Kiek įmanoma dažniau lanko, bendrauja su jais, kad adaptacinis periodas vyktų kuo sklandžiau ir tęstųsi kuo trumpiau. Atvykę paslaugų gavėjai yra supažindinami su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ir pasirašoma dvišalė sutartis.

Atsižvelgiant į atvykusių paslaugų gavėjų sveikatos būklę, socialiniams darbuotojams keliamas reikalavimas, kad kuo tiksliau ir išsamiau surinktą informaciją iš artimųjų, globėjų, asmenų, kurie atvežė paslaugų gavėjus iš ankstesnės jo gyvenamosios vietos, apie atvykusiųjų sveikatos būklę, emocijas ir elgesį. Paslaugų poreikis, pagal nustatytą tvarką arba pasikeitus paslaugų gavėjų būsenai yra koreguojamas.

Globos namų specialistų komanda, dalyvaujant paslaugų poreikių nustatyme, atsižvelgdama į pagrįstus paslaugų gavėjų, bei jų artimųjų norus, pasiūlymus ir įvertinusi paslaugų poreikį sudaro individualų socialinės globos planą (ISGP) į kurį perkeliamos tik silpnosios asmens kasdienės veiklos sritys, kurioms turi būti teikiama pagalba. Paslaugų gavėjų savarankiškumo palaikymas yra vienas iš svarbiausių uždavinių, todėl sudarant ISGP numatomi visi veiksmai paslaugų gavėjų aktyvinimui skatinti ir palaikyti. Paslaugų gavėjai yra skatinami savarankiškai tvarkyti savo turtinius, finansinius ir kitus asmeninius reikalus. Jei paslaugų gavėjai negali tuo pasirūpinti dėl pablogėjusios sveikatos siūloma, kad tuo pasirūpintų artimieji ar įstatymo numatyta tvarka įgaliotas asmuo.

Socialiniai darbuotojai palaiko glaudžius ryšius su paslaugų gavėjų artimaisiais, padeda gyventojams atkurti nutrūkusius socialinius ryšius su artimaisiais. Paslaugų gavėjai dažniausiai ryšius su artimaisiais palaiko bendraudami telefonu, aplankydami ir rašydami laiškus bei padedami socialinių darbuotojų naudojasi skype programa, mesendžieriu.

Globos namuose veikia globos namų Taryba, kurią sudaro ne tik paslaugų gavėjai, darbuotojai bet ir paslaugų gavėjų artimieji, bendruomenės nariais.

Per 2023 metus dėl gyventojų netinkamo elgesio buvo išnagrinėtas 1 tarnybinis pranešimas, dalyvaujant psichologei, bei globos namų Tarybos nariams. Visada ieškoma abiem konfliktuojančioms pusėms kuo geriausių sprendimų.

Globos namuose paslaugų gavėjams kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gavėjus būti kuo savarankiškesniu. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos gamintis maistą, skalbtis savo drabužius, tvarkyti kambarį ir turėti savo asmeninių daiktų, kad gyvenamosios patalpos būtų artimos namų aplinkai.

Socialiniai darbuotojai, esant reikalui palydi paslaugų gavėjus į gydymo įstaigas, lanko gulinčius ligoninėje. Individualios priežiūros darbuotojai ar slaugytojos nuolat lydi gyventojus į gydymo įstaigą. Paslaugų gavėjus hospitalizavus į gydymo įstaigą, socialiniai darbuotojai nedelsiant informuoja gimines ir artimuosius apie esamą situaciją.

Sunkiai vaikstančių ar slaugomų paslaugų gavėjų pageidavimu socialiniai darbuotojai du kartus per savaitę eina į parduotuvę, nuperka pageidaujamų prekių. Mirus gyventojui, socialiniai darbuotojai informuoja artimuosius, esant reikalui suteikia visokeriopą pagalbą organizuojant paslaugų gavėjo palaidojimą. Vieniųjų paslaugų gavėjų laidojimu rūpinasi įstaiga.

Didžiausioms metų šventėms ir pagal poreikį Šilutės Šv. Kryžiaus ir Saugų Šv. Kazimiero parapijos kunigai aukojo Šv. Mišias globos namų paslaugų gavėjams.

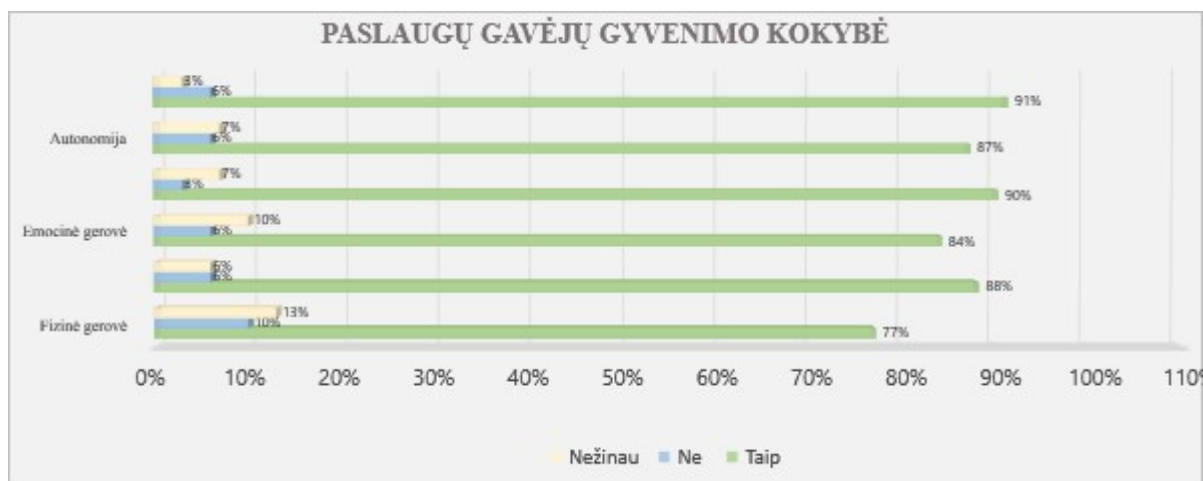
Socialinis darbas vyksta vadovaujantis sudarytu socialinės veiklos metiniu planu.

III SKYRIUS

ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖ (pagal EQUASS Assurance kokybės sertifikatą)

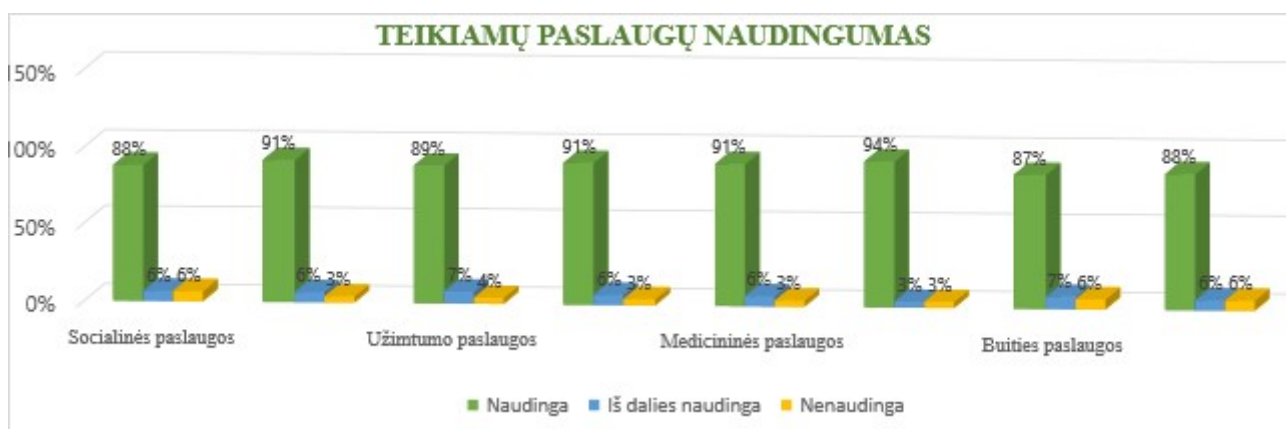
Šilutės socialinės globos namai turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Paslaugų gavėjų vertinimų apie gyvenimo kokybės sričių pagerėjimą per 2022 – 2023 m. palyginimas procentine išraiška. Anketinės apklausos duomenys.



Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę apibrėžia emocinė, fizinė gerovė ir autonomija. Paslaugų gavėjai kartą metuose dalyvauja apklausoje, kurios metu siekiama išsiaiškinti apie gyvenimo kokybę gyvenant globos namuose. Stebint 2023 m. duomenis matoma, kad paslaugų gavėjai jaučia pasitenkinimą emocinės gerovės (90%) ir autonomijos (91%) srityse, šiek tiek mažiau - fizinės gerovės srityje (88%). Palyginus 2022 – 2023 m. rezultatus matoma, kad 2023 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagerėjo. Apibendrinus ir palyginus gautus rezultatus stebimi teigiami pokyčiai, matoma, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė gerėja, fiziškai, emociškai jaučiasi stabiliau. Darytina išvada, kad Šilutės socialinės globos namai teikia paslaugas, kurios tenkina paslaugų gavėjų fizinius, emocinius, autonomijos poreikius.

Paslaugų gavėjų įvertinusių teikiamų paslaugų naudą per 2023 m., procentine išraiška. Anketinės apklausos duomenys.



Paslaugų gavėjai turi galimybę įvertinti teikiamų paslaugų naudą, jų gyvenimo kokybei. Apklausos duomenys rodo, kad paslaugų gavėjai įvardino, kad didžiausią naudą teikiant paslaugas mato medicinos srityje (94%), teikiant socialines paslaugas (91%), užimtumo paslaugas (91%),

buities paslaugos (88%). Lyginant 2022 – 2023 m. rezultatus matoma teigiamas pokytis, visose srityse rezultatai didesni negu 2022 m. tai rodo, kad vis daugiau paslaugų gavėjų išvelgia teikiamų paslaugų naudą. Apibendrinus duomenis galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjams teikiamos paslaugos naudingos, nes gerina jų gyvenimo kokybę.

IV SKYRIUS

UŽIMTUMO IR LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS

2023 m. įstaigoje buvo didelis ir produktyvus paslaugų gavėjų užimtumas, jie turėjo galimybę išreikšti kokių norėtų užimtumo sričių, kas juos tenkina ir kas ne. Buvo surengtos tokios šventės kaip: Užgavėnės, Vasario 16-tosios minėjimas, Tarptautinė moterų solidarumo diena, Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo, Motinos diena, Tėvo diena, Draugystės diena, Gedulo ir vilties diena, Joninės, Žolinės, Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena, Tolerancijos diena kur gyventojai piešė savo tolerancijos namus, Pyragų diena, Šv. Kūčios ir Šv. Kalėdos. Buvo švenčiami paslaugų gavėjų gimtadieniai, kur stengėmės kad ta diena būtų kuo įsimintinesnė ir prasmingesnė

Suorganizuota keksiukų kepimo diena, jos metu globos namų gyventojai dalinosi savo žinomais keksiukų receptais. Sausio 13-ąją minėjome Laisvės gynėjų dieną ir prisidėjome prie pilietinės akcijos „Atmintis gyva, nes liudija“. Kovo 8 dienos proga globos namų gyventojas šukuosenomis ir naujais plaukų kirpimais papuošė Šilutės mokymo centro „Takoskyra“ mokinės. Kovo 11-osios minėjimo metu žiūrėjimo lietuvišką filmą „Tarp pilkų debesų“. Minint Pasaulinę vandens dieną buvo surengta viktorina susijusius su vandeniu ir jo nauda žmogaus organizmui. Artėjant Šv. Velykoms išbandėme kelias margučių dažymo technikas. Suorganizuotas neįprastas globos namų gyventojams, virtualus pasivaikščiavimas po Šilutės Hugo Šojaus muziejų, kurio metu galėjome ne tik sužinoti daug istorijos apie Hugo Šojų, bet ir virtualiai apžiūrėti muziejaus eksponatus. Suorganizuotos išvykos į Šilutės laivų uostą, Švėkšnos parką, Vilkyčių parką. Aplankėme globos namų gyventojų tarybos pasiūlymu Macikų Karo belaisvių kapus. Vykome į Saugų mišką kur surengėme iškylos pikniką. Išbandėme Šilutės globos namuose naujai įrengtą pojūčių taką.

Minėjome Saulės dieną surengdami draugiškas varžytuves: kūrėme komandos pavadinimą, plakat, šūki, atlikome įvairias užduotis, atsakinėjome į klausimus susijusius su saule.

Užimtumo veiklų metu buvo užsiimama rankdarbių, kaukių, papuošalų, atvirukų, puokščių, kalėdinių žaisliukų, dekoracijų gamyba, frakalų piešimu. Taip pat žaidžiami tokie stalo žaidimai, kaip: šaškės, šachmatai, tradiciniai kortų žaidimai, „Uno“ kortų žaidimas, dėlionės. Išbandyti trys nauji lauko žaidimai, kurie sulaukė didelio susidomėjimo ir teigiamų atsiliepimų. Taip pat skirtas dėmesys ir muzikai, dainoms, skatinami tokie pojūčiai kaip lytėjimo, klausos, uoslės, regos. Suorganizuojamos žaidimų popietės lauke, kurių metu skatinamas ne tik fizinis globos namų gyventojų aktyvumas, bet ir bendravimas, vienas kito palaikymas.

Džiaugėmės galėdami peržiūrėti senus filmus, bei spektaklius: „Tadas Blinda“, „Volkeris“, „Amerika pirtyje“.

Sulaukėme svečių iš Šilutės profesinio mokymo centro, kurios globos namų aplinkai papuošti dovanotojo hortenzijas, bei prie arbatos puodelio pabendravo su gyventojais. Saugų padalinyje sutvarkytas vidinis kiemas ir kitos lauko erdvės kur gyventojai gali kokybiškai praleisti laisvalaikį.

Minėjome tarptautinę Alzheimerio dieną, vyko seminaras „Pasikalbėkime apie Alzheimerį“, kuriuo metu buvo supažindinta su šia liga, jos simptomais. Renginys buvo skirtas ne tik globos namų gyventojams ir darbuotojams bet buvo viešintas „Šilutės naujienos“ laikraštyje, jog galėtų dalyvauti ir bendruomenė.

Minint Žolines visi kartu žaidėme lauko žaidimus, dainavome, šokome, vaišinomės, gaminamo puokšteles iš lauko gėlių. Bendradarbiauta su Saugų bendruomene, Šilutės r. Saugų Jurgio Mikšo pagrindinės mokyklos savanoriais „Savas“ ansambliu. Klaipėdos lopšelis/ darželis „Puriena“.

Visų Šventųjų dienai globos namų gyventojos gamino puokštes savo artimųjų kapams. Keletas senjorų aplankė ir pagerbė savo artimųjų kapus, padėdami puokštes ir uždegdami žvakeles.

Pyragų dienos proga gyventojai patys kepė ir vaišinosi obuolių pyragu. Taip pat sulaukė sveikimų ir dovanų iš „Šilutės baldai“ kolektyvo.

Didelis dėmesys skirtas senjorų aktyvumui skatinti, todėl kelis kartus per savaitę vyko rytinės mankštos pritaikytos gyventojų poreikiams ir jėgoms.

Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos proga surengtas administracijos darbuotojų koncertas gyventojams, įkūnijant žinomus atlikėjus. Taip pat įteiktos metų nominacijos ir apdovanojimai.

Prisijungėme prie Švėkšnos moliūgų – žibintų festivalio „Mes už šviesą“, kartu su gyventojais ir savanoriais išskaptavome moliūgus ir vežėme į šventę.

Prieš pat Kalėdas sulaukėme ir Šilutės Vydūno gimnazijos mokinių sveikinimų ir dovanėlių artėjančių švenčių proga. Belaukiant Šv. Kalėdų sudalyvavome edukaciniuose užsiėmimuose „Kalėdinių kvapų laboratorija“, kuriuos suorganizavo ir mums pristatė Šilutės profesinio mokymo centro socialinio darbo padėjėjų specialybės mokinės ir jų mokytojos. Gyventojai, turėjo galimybę, savo rankomis pasigaminti natūralius kambario kvapus.

Pyragų dienos proga gyventojai patys kepė ir vaišinosi obuolių pyragu. Taip pat sulaukė sveikimų ir dovanų iš „Šilutės baldai“ kolektyvo.

Vyko žaidimų popietė lauke, kuri skatina ne tik fizinį globos namų gyventojų aktyvumą, bet ir bendravimą, vienas kito palaikymą.

Buvo organizuojamos popietės, kurių metu paslaugų gavėjai buvo mokomi spręsti konfliktus, kaip dirbti komandoje, primintos jų teisės ir pareigos, po kurių vaišinosi kava, arbata, saldumynais.

Fotografijos dienos proga surengėme šmaikščią ir linksmą fotosesiją lauke, ragavome ledų ir vaisių kokteilius.

Vasarą gamtos ir gėlių apsuptyje Saugų padalinio gyventojams buvo organizuota B.B. fotosesija, kur gyventojai galėjo išreikšti save.

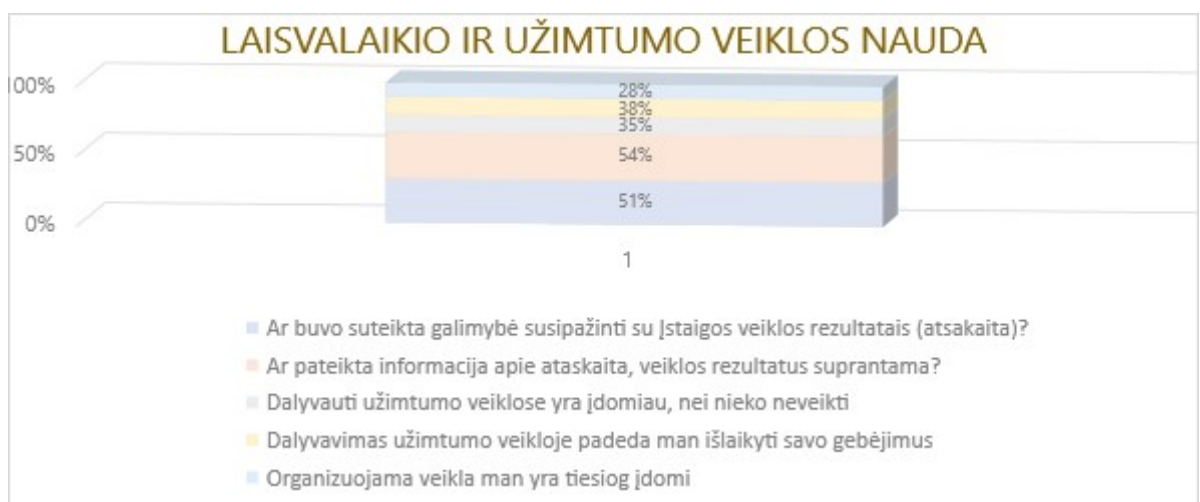
Fotografės J. L. dovanota kalėdinė fotosesija globos namų gyventojams sukėlė neužmirštamų pojūčių, nes daug kas nori su savo kalėdinėmis nuotraukomis pasveikinti artimuosius.

Globos įstaiga dalyvavo šalies pirmosios ponios D. Nausėdienės akcijoje – siuvome ir išsiuntėme į prezidentūra angelų sparnus. Metų pabaigoje įstaiga gavo prezidentūros padėką.

Šiais metais sulaukėme daug svečių iš: Šilutės lopšelio-darželio „Gintarėlis“, kolektyvo iš Šilutės trečiojo amžiaus universiteto, Žibų pradinės mokyklos, Šilutės profesinio mokymo centro, Šilutės lopšelis-darželis „Pušėlė“, Šilutės Šventojo Kryžiaus Votyvos choras, savo dainomis džiugino ir Adas Nausėda.

Globos namuose lankėsi Pirmoji šalies ponis – Dalia Nausėdienė, buvo organizuotas priėmimas ir pasisėdėjimas su gyventojais.

Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų įvertinusių teikiamų laisvalaikio ir užimtumo paslaugų naudą per 2023 m., procentine išraiška. Anketinės apklausos duomenys.



Kartą metuose paprašoma paslaugų gavėjų išreikšti savo nuomonę apie laisvalaikio ir užimtumo naudą Globos namuose. Pagal gautus duomenis matoma, kad 52% paslaugų gavėjų vertina galimybę bendrauti su kitais žmonėmis, kuomet nesijaučia vieniši. Dalis paslaugų gavėjų 45% teigia, kad dalyvaudami užimtumo veiklose labiau pasitiki savimi. Kiti paslaugų gavėjai 38% teigia, kad dalyvavimas užimtumo veiklose padeda išlaikyti savo gebėjimus, bei, kad veikla yra įdomi. Apibendrinus duomenis galime teigti, kad dalyvaudami laisvalaikio ir užimtumo veiklose paslaugų gavėjai turi galimybę tarpusavyje bendrauti, išlaikyti savo gebėjimus.

V SKYRIUS

SLAUGOS IR ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

2023 m. globos namuose gyveno 30 gyventojai su sunkia negalia.

2023 m. bendrosios praktikos slaugytojai 1381 kartą globos namų gyventojams tarpininkavo dėl gydytojų konsultacijų: 151 kartus lydėjo pas gydytojus specialistus Šilutės mieste, 769 kartus – pas šeimos gydytojus dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, 350 kartus apsilankė UAB „Šilutės psichikos ir psichoterapijos centre“ dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, 47 kartus organizuotos odontologų paslaugos ir 22 kartų gydytojų specialistų konsultacijos Klaipėdos mieste. GMP iškvietimas per 2023 m. - 42 kartų.

2023 m. globos namų gyventojai 27 kartus gydėsi stacionaruose: Šilutės ligoninėje – 21, Klaipėdos miesto ligoninėje: Klaipėdos Universitetinėje ligoninėje – 5, Klaipėdos jūrininkų ligoninės Psichiatrijos departamente (Švėkšnoje)- 1. Visi globos namų gyventojai buvo aprūpinti pagrindiniais būtinaisiais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, pagal numatytus finansinius normatyvus (2,23 eurų vienam gyventojui per dieną medikamentams ir 1,38 eurų slaugos priemonėms).

Gyventojai pagal poreikį buvo aprūpinti jiems reikalinga kompensacine technika.

Vykdam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. Nr. V-419 įsakymą „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, Šilutės socialinės globos namų gyventojai nustatyta tvarka teikė užpildytas anketas nuo 2023 m. spalio 1 d. iki 2023 m. spalio 31 d., metant jas į iš anksto numatytą dėžutę. Nevaikštantiesiems, sunkiai valdantiems rašiklį padėjo globos namų socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai. Paduodant anketas, gyventojai ar jo artimieji, yra informuojami apie apklausos tikslą bei anonimiškumo garantavimą. Tinkamai užpildytos 66 anketos (globos įstaigoje gyvena šiai dienai 80 gyventojai, iš kurių 13 gyventojų turi teismo nutartį su pripažintu neveiknumu, tad patys apklausoje nedalyvauja. Su apklausos duomenimis galima susipažinti pas vyr. slaugytoją.

VI SKYRIUS

MAITINIMO PASLAUGOS

Šių paslaugų priežiūrą pagal nustatytą tvarką ir reikalavimus vykdo vyr. slaugytojas. Gyventojams buvo taikomos šios dietos: P3 – vyresniojo ir senyvo amžiaus žmonių dieta, R↓- sumažintų riebalų, cholesterolio ir sočiųjų riebalų rūgščių dieta, CD – dieta sergantiems cukriniu diabetu, NaCl↓- sumažinto druskos kiekio dieta, TM – trintas maistas, dieta skirta sunkiai kramtantiems gyventojams.

Gyventojai maitinami 4 kartus per parą. 2023 m. mitybai buvo skirta 5,50 eurų. Gyventojų maitinimas organizuojamas remiantis sudarytais perspektyviniais 14 dienų sezoniniais valgiaraščiais. Rengiant sezoninius valgiaraščius atsižvelgiama į paslaugų gavėjų apklausų rezultatus, į žodinius jų pageidavimus. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai.

Skundų dėl maitinimo iš gyventojų negauta. Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką įstaiga vadovaujasi „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ 2018 m. redakcija.

VII SKYRIUS ATLIKTI PATIKRINIMAI IR AUDITAI

Vadovaujantis LR SAM ministro 2008-04-28 įsakymu Nr.V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir įstaigos vadovo patvirtintu metiniu planu 2023 metams, įstaigoje buvo atliktas metinis vidaus medicininis auditas, kuri atliko vidaus medicinos auditorė. Vidaus medicininio vidaus audito kriterijai – įstaigos dokumentų peržiūra ir vertinimas, sveikatos specialistų profesinė kompetencija, infekcijų kontrolės valdymo procesas. Medicinos priemonių valdymas. Išvadoje nurodoma – įstaigoje parengti, patvirtinti kokybiniai veiklos dokumentai atitinka galiojančius teisės aktų reikalavimus, bendrosios praktikos slaugytojai turi galiojančias licencijas, spaudo numerius, kvalifikaciją įrodančius dokumentus, pareigybių aprašymus. Visi darbuotojai dirba pasitikrinę sveikatą, nustatyta tvarka įgiję higienos žinių atestavimo pažymėjimus. Globos namai teikė saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, nepažeidžiant paslaugų gavėjų teisių ir užtikrinant jų saugumą, gerosios klinikinės patirties principus ir įtvirtintas nuostatas.

2023-02-17 Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyriaus atliktas mikrobiologinis tyrimas (protokolas Nr. MA-KL 2798/2023).

2023-02-21 Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyriaus atliktas mikrobiologinis tyrimas (protokolas Nr. MA-KL 2795/2023).

2023-02-24 Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyriaus atliktas mikrobiologinis tyrimas (protokolas Nr. MA-KL 2796/2023; Nr. MA-KL 2797/2023).

2023-02-17 Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyriaus atliktas mikrobiologinis tyrimas (protokolas Nr. MA-KL 2809/2023) Saugų padalinys.

2023-02-24 Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyriaus atliktas mikrobiologinis tyrimas (protokolas Nr. MA-KL 2808/2023; Nr. MA-KL 2807/2023).

2023-05-30 RVASVT audito atlikimas už 2022 metus Nr. V1-53.

2023-05-18 Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamento patikrinimas Šilutėje (patikrinimo akto 37 VMIP-2248). Pažeidimų nenustatyta.

2023-10-16 Nacionalinės visuomenės centro Klaipėdos departamento patikrinimas Šilutės socialinės globos namuose Saugų padalinį (patikrinimo akto Nr.(3-12 15.4.6 Mr) PA-Klaipėda). Pažeidimų nerasta.

VIII SKYRIUS ORGANIZACINIS DARBAS

2023 m. gauta 375 vnt. įvairių su įstaigos veikla susijusių dokumentų. Parengti 665 vnt. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus įsakymai ir siunčiamų dokumentų.

Per 2023 m. paruošta ir patvirtinta 17 tvarkų, parengti ir atnaujinti 4 pareigybių aprašai.

- ***Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje. Darbas su personalu***

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų, patvirtintų Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir atsižvelgiant į įstaigai nustatytą mokes fondą, patvirtintos 49,5 (su Saugų padaliniu) pareigybės:

administracijos darbuotojai – 5 pareigybės; direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, teisininkas, administratorius. Buhalterinės apskaitos darbuotojai – 2 pareigybės: 1 vyriausiasis buhalteris, 1 apskaitininkas; socialinio darbo – 28 pareigybės: 3 socialinio darbuotojo pareigybės, 1 užimtumo specialisto pareigybė, 1 socialinio darbuotojo užimtumui pareigybė, individualios priežiūros darbuotojo pareigybės – 23; asmens sveikatos priežiūros darbuotojų – 4,5 pareigybės: 1 vyriausiasis slaugytojas, 3,5 slaugytojo pareigybės; ūkio tarnyba 10 pareigybės: sandėlininkas – 0,5 pareigybė, virėjo – 2 pareigybės, vairuotojo – 1 pareigybė, pastatų priežiūros darbuotojo – 1 pareigybė, valytojų – 4,0 pareigybės, kiemsargio – 0,75 pareigybė.

Globos namų darbuotojų išsilavinimas: aukštasis – 6, aukštesnysis - 9, specialusis vidurinis – 34.

2023 m. Globos namuose praktiniam mokymui buvo priimti ir praktiką įstaigoje atliko 6 asmenys. Ilgalaikę savanorystę atliko 3 savanorės.

ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DARBO TARYBA

Šilutės socialinės globos namų Darbo Taryba (toliau vadinama – darbo taryba) kolegialus Šilutės socialinės globos namų (toliau vadinama – globos namai) darbuotojų atstovaujamas organas, ginantis globos namų darbuotojų profesines, darbo, ekonomines ir socialines teises bei atstovaujantis jų interesus.

Šilutės socialinės globos namų darbo tarybos stiprybės: bendradarbiavimas, vieningumas, darbuotojų konsultavimas, žinių poreikis. Didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų motyvacijos kėlimui, pozityvių pusių ieškojimui.

2023m. Šilutės socialinės globos namų Darbo taryba, gavo pranešimą dėl darbuotojos neetiško elgesio. 2023-02-28 dieną vyko Darbo tarybos posėdis kur buvo nagrinėjamas darbuotojos elgesys. Nutarta, kad reikia prarasti mokymus. 2023-04-27 dieną nuotoliniu vyko mokymai (8 val.) tema „Darbas su agresyviais paslaugų gavėjais“.

Darbo Taryba 2023 metais vasario 14 dieną organizavo šventę (Meilės diena). 2023-06-14 dieną suorganizuotas laisvalaikio praleidimas kartu gamtoje. 2023-08-25 įvyko kelionė laivu plaukiant upe Nemunu, Kuršių mariomis, Minijos upe. Šios šventės organizuojamos stiprinant kolektyvo bendrystę, gerinant gerus tarpusavio santykius.

2023-10-25 dieną gavus žodinį skundą dėl darbuotojos tarpusavio santykių neetiško elgesio buvo organizuojamas Darbo Tarybos posėdis. Aiškinta situacija. 2023-11-28 organizuotas pakartotinas posėdis.

2023-12-08 dieną organizuotas Kalėdinis vakaras.

IX SKYRIUS PSICHOLOGO VEIKLOS ATASKAITA

2023 metais psichologinė pagalba buvo teikiama Šilutės socialinės globos namų ir Saugų padalinio paslaugų gavėjams, jų šeimos nariams (globėjams), bei darbuotojams. Psichologinės pagalbos tikslas – rūpintis socialinės globos namų bendruomenės psichine sveikata, formuoti teigiamą psichologinę aplinką, stiprinti paslaugų gavėjų ir darbuotojų psichologinį atsparumą. Psichologo darbas buvo vykdomas pagal sudarytą metinį planą, bei išsikeltus uždavinius.

2023 metais įvykdytos 507 psichologinės konsultacijos. Žemiau pateiktoje (1.lentelėje) galima matyti apibendrintus psichologo teiktų paslaugų (konsultacijų) duomenis.

1 lentelė. Psichologo teiktų paslaugų skaičius

Eil. nr.	Vieta	Individualių konsultacijų skaičius	Grupinių konsultacijų skaičius	Bendras konsultacijų skaičius
1.	Šilutės socialinės globos namai	192	77	269
2.	Saugų padalinys	160	59	219
Iš viso:				488

Iš 507 konsultacijų, 488 konsultacijos įvyko su paslaugų gavėjais, 7 konsultacijos su paslaugų gavėjų artimaisiais (globėjais) ir 12 konsultacijų su darbuotojais.

2023 metais taikytos pirminės psichologinės konsultacijos su naujai atvykusiais paslaugų gavėjais, tęstinės konsultacijos, kurios dažniausiai vyksta kartą per savaitę, bei pakartotinės psichologinės konsultacijos atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius. Dažniausiai konsultuojant susiduriama su bendravimo (tarpasmeninių santykių) sunkumais, elgesio – emocijų (liūdesys, agresyvumas, depresiškas), kriziniai (netektis), bei ligos (alzheimeris, miego, nerimo) sutrikimais.

Siekiant įvertinti pažintinius, kognityvinius asmens gebėjimus, psichoemocinį funkcionavimą, asmenybės problemas (galias ir sunkumus), asmenybės ypatumus buvo atliekami psichologiniai įvertinimai. Psichologo konsultacijų metu taikomos psichologinės intervencijos priemonės parenkamos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizines ir psichines galias, poreikius ir galimybes. Taikytos individualios konsultacijos, skirtos gerinti emocinę savijautą, įveikti sunkumus, neigiamas mintis, lavinti įgūdžius konstruktyviai spręsti problemas. Grupinių konsultacijų metu vyksta prevenciniai pokalbiai, gerinami tarpusavio santykiai, aptariami konstruktyvūs problemų sprendimo būdai.

Be minėtų psichologinių intervencijų, taikytos įvairios terapijos (t.y. dailės, spalvų, muzikos, filmų, pojūčių, žaidimų), vesti psychorelaksiniai užsiėmimai (autogeninės treniruotės), streso/nerimo valdymo užsiėmimai, prarastos paskaitos paslaugų gavėjams ir darbuotojams, stiprinant tarpusavio ryšį, priminant pagalbos galimybes ir skatinant kreiptis pagalbos bei padėti šalia esančiam. Per šiuos metus įvyko 8 prevenciniai užsiėmimai, ir 1 išvyka, kurių metu buvo gerina ne tik fizinė būseną, bet ir emocinę savijautą, skatinama tarpusavyje sutarti, lavinami pojūčiai.

2 lentelė. Prevenciniai užsiėmimai

Eilės nr.	Preveninio užsiėmimo pavadinimas	Užsiėmimo pobūdis
1.	Kūno ir Sielos Harmonija	Šokio Terapijos Seansas
2.	Atminties lavinimas	Kognityviniai užsiėmimai
3.	Streso valdymas įgūdžių lavinimas	Praktinis užsiėmimas
4.	Vaizduotės Sodas	Meno terapija
5.	Kelias į vidinį pasaulį.	Dailės terapija
6.	Gyvenimas pagal spalvas	Dailės terapija
7.	Alzheimerio dienos minėjimas	Paskaita
8.	Pojūčių takais	Praktinis užsiėmimas
9.	Išvyka su paslaugų gavėjais	Gamtos terapija

Buvo vykdoma psichoedukacija, kuria siekiama šviesti bendruomenę aktualiomis temomis, gilinti žinias, formuoti ir lavinti įgūdžius, kurie padeda lengviau susitvarkyti su kylančiais sunkumais, bei didina psichologinį atsparumą.

3 lentelė. Psichoedukacijos užsiėmimai

Eilės nr.	Psichoedukacijos tema	Psichoedukacijos pobūdis
1.	Gyvenkime be patyčių	Diskusija
2.	Tarptautinė diena be tabako	Diskusija
3.	Pasaulinė savižudybės diena	Renginys
4.	Pasaulinė psichikos sveikatos diena	Paskaita
5.	Depresijos diena	Paskaita
6.	Tolerancijos diena	Renginys
7.	Pasaulinė AIDS diena	Diskusija, skrajutės
8.	Ruošiama psichologinė informacija susijusi su emocinės sveikatos gerinimo temomis	Skrajutės, lankstinukai, standinė informacija, atmintinės (paslaugų gavėjams, jų artimiesiems (globėjams), bei darbuotojams)

Šalia psichoedukacijos veiklų, vyko psichologinėmis temomis, diskusinio pobūdžio pokalbiai, pasivaikščiavimai, išvykos, kurių metu pasitelkiant gamtos terapija gerinama paslaugų gavėjų fizinė ir emocinė būseną. Suorganizuota akcija „nuo sėklos iki augalo“ stebint visą augimo procesą, psichologo iniciatyva suorganizuota aukšta (pakelta) lysvė, pasitariant su paslaugų gavėjais buvo nuspręsta ir pasirinkta ką auginsime (paslaugų gavėjai pasirinko daržoves), kurių auginimas,

priziūrėjimas sukūrė teigiamą atmosferą. Šios akcijos tikslas buvo paslaugų gavėjus įtraukti į gamtos terapiją gerinant emocinę būseną, lavinant pojūčius, tarpusavio ryšį, didinant bendrystės bei atsakomybės jausmą. Ši akcija pagerino tarpusavio santykius, padidino emocinį atsparumą, paslaugų gavėjai išmoko bendradarbiauti, pagerino emocinę būseną, bei sumažino nerimo lygį.

Be šių išvardintų psichologinių intervencijų buvo atliekami tyrimai „adaptacijos“, siekiant atvykusiems paslaugų gavėjams padėti įveikti kylančius sunkumus prisitaikant naujoje aplinkoje. Atliktas „gyvenimo kokybės“ tyrimas, kurio metu išsiaiškinti paslaugų gavėjų lūkesčiai, bei galimybės gerinti gyvenimo kokybę. Atliktas „psichologinės pagalbos efektyvumo vertinimas“, kurio metu, išsiaiškinta, kad psichologinių paslaugų poreikis Globos namuose didėja, paslaugų gavėjai lankydami konsultacijas, bei dalyvaudami psichologiniuose užsiėmimuose, pagerino tarpusavio santykius, emocinę būseną, lengviau susitvarko su kasdienėmis problemomis, sumažino streso lygį, bei jaučiasi išgirsti ir svarbūs.

Be šių veiklų dalyvaujama ir kitoje veikloje įvairiuose Globos namų susitinkimuose, intervizijose, pasitarimuose, bendradarbiaujama su kitais specialistais, prisidėta prie Equass projekto įgyvendinimo, teikiamos rekomendacijos skirtos paslaugų gavėjams jų artimiesiems, bei darbuotojams. Nuolat keliama kvalifikacija. Per 2023 metus – 65 ak. val.

Nekontaktinėmis valandomis ruošiamasi individualioms bei grupinėms konsultacijoms, užsiėmimams. Rašomos ir teikiamos rekomendacijos, studijuojama psichologinė literatūra, pildoma dokumentacija, keliama kvalifikacija.

Ateinantiems 2024 metams planuojama individualias konsultacijas, grupinius užsiėmimus vykdyti ir gryname ore, vesti socialinius įgūdžius, siekiant palaikyti jų fizinę, emocinę gerovę, bei didinti socialinę integraciją. Pritaikyti KET (kognityvinės ir elgesio terapijos) studijų metu gautas žinias, gerinant paslaugų gavėjų emocinę savijautą.

X SKYRIUS DARBŲ SAUGA IR SVEIKATA

Teisininkas atsakingas už darbų saugą ir sveikatą, gaisrinę saugą bei civilinę saugą įstaigoje. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2023-05-30 įsakymu Nr. V1-55 „Dėl naujos mokymo atestavimo kvalifikacinės komisijos sudarymo“ ir 2023-09-27 įsakymu Nr.V1-102 „Dėl naujos mokymo atestavimo kvalifikacinės komisijos sudarymo“ patvirtintos mokymo, atestavimo kvalifikacinės komisijos organizavo 21 mokymus darbuotojams dirbantiems su pavojingomis cheminėmis medžiagomis bei krovimo darbais, dirbantiems globos namuose adresu Taikos g. 12, Šilutė, bei 20 mokymų darbuotojams dirbantiems su pavojingomis cheminėmis medžiagomis bei krovimo darbais, dirbantiems globos namų Saugų padalinyje, adresu Mažosios Lietuvos g. 2, Saugų k., Saugų sen.

Gaisrinė sauga - Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2021-09-01 įsakymu Nr. V1-120 bei 2023-07-31 įsakymu Nr.V1-82 patvirtinta gaisrinės saugos žinių tikrinimo komisija 11 kartų organizavo darbuotojams mokymus, dirbantiems Šilutėje bei 10 kartų organizavo darbuotojams mokymus, dirbantiems Saugų padalinyje. Atliekant patikrinimą 2023-08-22 Šilutės socialinės globos namų Saugų padalinyje, pažeidimų nerasta.

Civilinė sauga - patvirtinti ir vykdomi Civilinės saugos darbo, darbuotojų civilinės saugos mokymo planai. Organizuotos 2 paskaitos.

Viešieji pirkimai - direktoriaus pavaduotoja ūkio reikalams atsakinga už viešųjų pirkimų organizavimą įstaigoje. 2023 m. gauti 53 vnt. dokumentų bei direktoriaus parengta ir išsiųsta 18 vnt. dokumentų susijusių su viešaisiais pirkimais. Peržiūrėtos viešųjų pirkimų sutarčių sąlygos ir sudarytos 29 sutartys maisto produktams, kitoms prekėms bei paslaugoms pirkti. Parengti 2 susitarimai su laimėjusiomis įmonėmis dėl paslaugų pratęsimo.

XI SKYRIUS FINANSINĖ - ŪKINĖ VEIKLA

Šilutės socialinės globos namai vykdo stacionarių globos paslaugų teikimo programą pagal 2023 metams patvirtintas sąmatas. Programos tikslas socialiai saugios ir sveikos aplinkos kūrimas, priemonė - teikti stacionarias globos paslaugas.

Šilutės socialinės globos namuose yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Patvirtintos finansų kontrolės taisyklės, kuriose nustatytos kontrolės procedūros ūkinių įvykių ir ūkinių operacijų dokumentavimas, piniginių lėšų, įsipareigojimų ir turto apskaita, apskaitos registrų sudarymas. Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

Šilutės socialinės globos namams 2023 m. skirta 1403,7 tūkst. eurų suma nuostatuose numatytiems funkcijoms vykdyti. Globos namų gauti asignavimai ir patirtos išlaidos nurodytos 1 lentelėje.

1 lentelė (tūkstančiais eurų)

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Gautas finansavimas 2023 m. (tūkst. Eur.)	Viso išlaidų 2023 m. (tūkst. Eur.)	2023 m. patirtos išlaidos pagal straipsnius		
				Darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui (tūkst. Eur.)	Kitos išlaidoms (tūkst. Eur.)	Turtui (tūkst. Eur.)
1.	Savivaldybės biudžeto savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos	628,4	628,4	521,7	106,7	
2.	Kitų dotacijų lėšos (skirtos vadovaujančių darbuotojų ir socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui)	15,5	15,5	15,5		
3.	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (t.sk. biudžeto pajamų įmokų lėšų likutis iš praėjusių metų)	463,2	463,2	305,1	150,9	7,2
4.	Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų (asmenims su sunkia negalia) lėšos	284,6	284,6	180,8	103,8	
5.	Jurbarko savivaldybės administracijos savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos (už teiktas socialines paslaugas)	10,7	10,7		10,7	
5.	Kitos lėšos (1,2 GPM)	1,3	0,8		0,8	
Viso:		1403,7	1403,2	1023,1	372,9	7,2

Šilutės socialinės globos namai 2023 m. pilnai 100 % panaudojo gautą finansavimą socialinių paslaugų teikimui.

Didžiąją išlaidų dalį, visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokestis ir įmokos socialiniam draudimui 1023,1 tūkst. eurų. Darbo užmokesčio lėšos naudojamos vadovaujantis LR valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbo įsakymu ir įsakymo pakeitimo redakcijomis.

Kitų išlaidų sąnaudas (mitybos, medikamentų, transporto išlaidos, ryšių išlaidos, komunalinės paslaugos, kitos prekės ir paslaugos) sudaro 372,9 tūkst. eurų. Kitų išlaidų sąnaudos 2023 m. padidėjo lyginant su 2022 m., dėl išaugusių kainų prekėms ir paslaugoms.

Ilgalaikio materialaus turto įsigijimui iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšų skirta 7,2 tūkst. eurų. Šios lėšos panaudotos kompiuterio, baldų įsigijimui.

Iš kitų lėšų (1,2 GPM) 0,8 tūkst. eurų panaudota edukacijai laivu įstaigos darbuotojams Darbo tarybos siūlymu ir vadovo pritarimu.

Šilutės socialinės globos namai pajamų įmokų lėšų už teikiamas socialines paslaugas 2023 m. surinko ir pervedė į savivaldybės biudžetą 463,2 tūkst. eurų. Surenkamos įmokų lėšos priklauso nuo asmeniui nustatyto mokesčio už suteiktas socialines paslaugas, nes mokėjimas už ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą nustatomas atsižvelgiant į asmens pajamas ir turtą. Mokėjimo už socialinę globą suaugusiam asmeniui dydis per mėnesį neturi viršyti 80 procentų asmens gaunamų pajamų, jeigu asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą mokėjimas padidėja vienu procentu. Gautos įmokos už teikiamas socialines paslaugas nurodytos 2 lentelėje.

2 lentelė (tūkstančiais eurų)

Mokesčiai už suteiktas socialines paslaugas		Iš viso surinkta lėšų 2023 m. (tūkst. Eur.)	Susigražinta Surinktų Lėšų 2023 m. (tūkst. Eur.)	Perkeltos lėšos 2024 m. (tūkst. Eur.)
80 % mokestis už teiktą ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą	1 % mokestis nuo turto vertės viršijančios nustatytą normatyvą			
477,7	25,3	503,0	463,2	39,8

Įstaigos banko surenkamoje sąskaitoje piniginių lėšų likutis 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis sudaro 39848,63 Eur. Pinigai bus pervedami ir susigražinami 2024 metais.

Šilutės socialinės globos namams suteiktas paramos gavėjo statusas nuo 2004 m. gegužės mėn. 4 d. ir pagal Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatymą gautą paramą naudoja įstaigos uždaviniams įgyvendinti ir funkcijoms atlikti. Gauta labdara ir parama nurodyta 3 lentelėje.

3 lentelė (tūkstančiais eurų)

	2023 m. Neatligintinai gauta parama	2023 m. Gyventojų pajamų mokesčio dalis	Iš viso gauta 2023 m.
Pinigai	0,3	1,0	1,3
Materialinės vertybės	3,0	-	3,0

Neatlygintinai gauta paramos 3289,90 Eur. Parama gauta iš:

- anonimiškai – 300,00 Eur (pinigai);
- anonimiškai -400,00 Eur (lauko suolai);
- anonimiškai – 100,00 Eur (paveikslas);
- anonimiškai – 72,00 Eur (medicininės reikmenys);
- Šilutės visuomenės sveikatos biuro – 1910,40 Eur (testai);
- Nacionalinės sveikatos priežiūros laboratorijos – 507,50 Eur (testai).

Pagal labdaros ir paramos įstatymą gauta (1,2 GPM) - 999,26 Eur. Įstaigos banko sąskaitoje piniginių lėšų likutis 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis sudaro 4254,38 Eur.

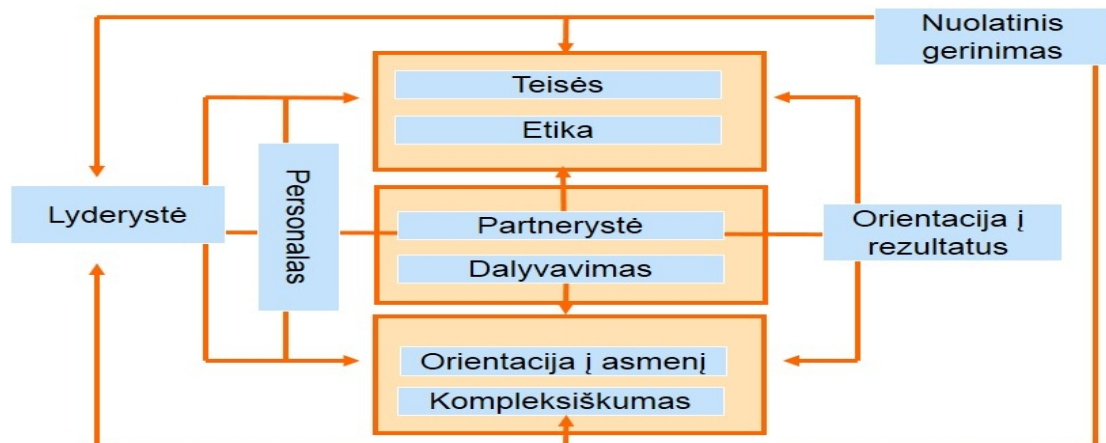
XI SKYRIUS

XII. APIBENDRINIMAS

Stipriosios pusės – įstaiga paslaugas teikia vadovaudamasi Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos – EQUASS reikalavimais. EQUASS sistema paremta aiškiais kriterijais, naudoja savęs vertinimo ir išorės vertinimo procedūras. EQUASS modelis kelia vieningus reikalavimus visoms Europos šalims, todėl šis modelis tarptautiniu mastu yra pripažįstamas kaip labiausiai tinkantis socialinių paslaugų sektoriui užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę. Globos namai po EQUASS Assurance sertifikato gavimo tris metus privalo teikti auditoriui audito metu pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo ataskaitą. 2023 m. gruodžio mėnesį gauta paskutinė EQUASS pažangos ataskaita - įstaiga per du metus nuosekliai įgyvendino išorės audito rekomendacijas, kreipdama dėmesį į didesnę paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą bei paslaugų koordinavimą. Buvo ieškoti ir rasti būdai ir priemonės, kaip individualų planą ir kitą įstaigos informaciją padaryti labiau suprantamą

paslaugų gavėjams. Įstaiga vertino požiūrio išdėstymą dokumentuose ir tobulino jį pagal praktiką. Šilutės socialinės globos namuose praktiškai yra taikoma Equass kokybės sistema. (EN The SSP has consistently implemented the recommendations of the external audit over the two years, focusing on greater involvement of persons served and their relatives. Ways and means have been found to make the individual plan and other information of the SSP more comprehensible to persons served. The institution has assessed the documented approach and improved it in line with practice. The Equass quality system is used in practice in Šilutė social care home).

EQUASS kokybės principai:



Globos namų vadovas yra aktyvus Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijos narys, dalyvauja asociacijos susitikimuose, ir pasitarimuose su LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais. Asociacija yra partneriai su MRU žmogaus ir visuomenės studijų fakultetu.

Priklauso Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijai. Nuolatos kelia ir tobulina kvalifikaciją, palaiko ryšius su kitų savivaldybių įstaigomis, teikiančiomis socialines paslaugas. Kasmet darbuotojai vyksta į kitų miestų socialines įstaigas ir priima iš kitų miestų įstaigų kolegas, dalinasi gerąja patirtimi bei aptaria aktualius klausimus.

2023 m. įstaigos vadovas pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Telšių senelių globos namais, Šilutės profesinio mokymo centru. Ši sutartis mūsų bendruomenei labai reikšminga, kadangi su profesinio mokymo centru bendradarbiaujame jau ne pirmi metai, paslaugų gavėjai šio centro mokinių dėka yra apkerpami, moterims organizuojamos grožio procedūros.

Globos namai dalyvauja įvairiuose tyrimuose ir apklausose, kuriuose yra kviečiami dalyvauti, kurių duomenys, apklausų rezultatai yra naudingi įstaigos darbuotojams ar paslaugų gavėjams.

Įstaigoje yra sukurta ir nuolat, esant lėšų kuriama stipri ir patogī materialinė bazė paslaugų gavėjams ir darbuotojams. Pilnai įrengtos darbo vietos, aprūpintos visomis reikalingomis priemonėmis. Kasmet esant lėšų atnaujinamas inventoriūs. 2023 m. metais buvo įsigytos spintos ir komodos, slaugytojams, socialiniams darbuotojams ir socialiniams darbuotojui dirbančiam su užimtumu.

Stengtasi laiku organizuoti tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, aplinką kurti tokią, kad paslaugų gavėjams ji būtų artima namų aplinkai – Saugų padalinyje, Šilutės rajono savivaldybei skyrus lėšų įrengtas pėsčiųjų takas su poilsio zonomis. Dauguma paslaugų gavėjų yra vieniši, juos mažai kas lanko, todėl įstaigos pareiga užtikrinti ir patenkinti bendravimo poreikį. Gyventojams stengtasi kiek įmanoma garantuoti ir užtikrinti saugią, gerai sutvarkytą ir jų poreikius tenkinančią, tinkamą socialinės globos teikimo vietą bei jos aplinką.

Globos namų darbuotojai nuolatos kelia savo kvalifikaciją, mokymus renkasi pagal savo norus ir būtinumą.

Periodiškai analizuojami Globos namų turimi finansiniai bei žmogiškieji ištekliai, įvertinamos galimybės, nuosekliai planuojamas socialinių paslaugų teikimas. Tuo siekiama užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir atitiktį keliamų darbo laiko sąnaudų normatyvų reikalavimams.

Išvystytos plataus profilio gyventojų užimtumo technikos atsižvelgiant į gyventojų galimybes.
2023 m. socialinį darbą dirbantiems darbuotojams kilo darbo atlygis.

2023 m. įstaigos iniciatyva buvo pateiktas prašymas rajono savivaldybės administracijai dėl naujo automobilio įsigijimo. Metų pabaigoje Šilutės rajono savivaldybės sprendimu buvo nupirkta automobilis skirtas neįgaliesiems.

Per 2023 m. iš gyventojų nebuvo gauta skundų dėl socialinės globos namų veiklos. Globos namuose aktyviai veikė Gyventojų Taryba, Darbo Taryba, su kuriomis buvo tartasi įvairiais klausimais.

Silpnosios pusės – įstaigoje trūksta vietų ir yra susidariusi laukiančiųjų eilė.

Laukiami rezultatai – 2024 m. bus siekiama palaikyti įstaigoje EQUASS Assurance sertifikato reikalavimus, ir dalyvauti tęstinio projekto atrankoje.

Siekiant palaikyti ir užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą ir toliau sudaryti darbuotojams palankias sąlygas dalyvauti kvalifikacijos kėlimo kursuose ir seminaruose, suteikiant galimybę darbuotojams paties rinktis jiems aktualius mokymus.

2024 m. pradėti ruošti Saugų padalinio rekonstrukcijai.

Šilutės socialinės globos namai ir toliau bus atviri kolektyvams ir organizacijoms, praktikos studentams, jei tam, nesutrukdys nenumatytos aplinkybės.

Direktorė

Evelina Zdanevičienė