



ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA

AUDITO ATASKAITA ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO ATITIKTIS TEISĖS AKTAMS

2024 m. rugsėjo 9 d. Nr. K14-(4.2)-5
Šilutė

Auditas pradėtas 2024-06-03

(kasmėtinės atostogos 2024-07-01–2024-07-31)

Auditas baigtas 2024-09-09

Šilutės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba – biudžetinė įstaiga, prižiūrinti, ar teisėtai, efektyviai, ekonomiškai ir rezultatyviai valdomas ir naudojamas Savivaldybės turtas bei patikėjimo teise valdomas valstybės turtas, kaip vykdomas Savivaldybės biudžetas ir naudojami kiti piniginiai ištekliai. Kontrolės ir audito tarnyba, teikdama pastebėjimus ir rekomendacijas, siekia didinti viešojo sektoriaus efektyvumą ir jo kuriamą naudą rajono bendruomenei, skatinti atskaitingumą, į rezultatus ir žmonių poreikius orientuotą valdymą, Savivaldybės turto, finansų valdymo ir kontrolės sistemų pažangą.

Auditą atliko Kontrolės ir audito tarnybos patarėja Rasa Balandienė. Audite dalyvavo Savivaldybės kontrolierė Jolita Stonkuvienė (bendras audito valdymas ir vidinė bendroji audito peržiūra), vykdant Šilutės rajono savivaldybės kontrolierės 2024-05-29 pavedimą Nr. K13-(4.1E)-4 „Dėl socialinių globos ir kompleksinių paslaugų teikimo atitikties audito atlikimo“.

Audito ataskaita pateikta: Savivaldybės merui, Savivaldybės tarybos kontrolės komitetui, Šilutės socialinės globos namų direktorei.

Ataskaita skelbiama internete adresu www.silute.lt nuoroda – „Kontrolės ir audito tarnyba“.

TURINYS

1. PAGRINDINIAI FAKTAI.....	3
2. SANTRAUKA.....	3
Audito svarba	3
Audito tikslas ir apimtys.....	4
Pagrindiniai audito rezultatai	4
Rekomendacijos.....	5
3. IŽANGA.....	5
4. AUDITO REZULTATAI.....	6
5. REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS.....	14
PRIEDAI.....	15

1. PAGRINDINIAI FAKTAI

1 pav. Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų 2023 m, 2024 m. I pusmečio duomenys.



Šaltinis – Šilutės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos surinkti duomenys iš Savivaldybės administracijos.

2. SANTRAUKA

Audito svarba

Socialinių paslaugų planavimas ir teikimas, socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas priskiriama savarankiškai savivaldybės funkcijai, o socialinės globos teikimo asmenims su sunkia negalia užtikrinamas priskiriama valstybės (valstybės perduota savivaldybėms) funkcijai¹. Pagrindinis savivaldybės vaidmuo teikiant socialines paslaugas – socialinių paslaugų organizavimas: klientų poreikių nustatymas, svarbiausių prioritetų įvertinimas, efektyvus paslaugų teikimas, esamų socialinių paslaugų kokybės vykdymas.

Savivaldybėje yra sudaroma besikreipiančių asmenų ilgalaikiai socialinei globai gauti eilė. Savivaldybės asmenų eilė ilgalaikiai/trumpalaikiai socialinei globai gauti sudaroma pagal sprendimų dėl socialinės globos skyrimo priėmimo datą. Asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, laukiančių eilėje į socialines paslaugas teikiančias įstaigas sudaro 212 iš jų: 2023 m. – 125 asmenys, 2024 m. I pusmetį – 87 asmenys. Asmenų, laukiančių eilėje į Šilutės socialinės globos namus 2023 m. – 55 asmenys, 2024 m. I pusmetį – 36 asmenys. Asmenų, laukiančių eilėje į kitus globos namus 2023 m. – 70 asmenys, 2024 m. I pusmetį – 51 asmenys.

Socialinės paslaugos savivaldybėje finansuojamos iš savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir kitų finansavimo šaltinių. Iš viso socialinei globai Šilutės rajono savivaldybėje:

2023 m. skirti asignavimai sudaro 3 690,39 tūkst. Eur iš jų: savivaldybės biudžeto – 831,40 tūkst. Eur, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, ES struktūrinių fondų lėšos 1 399,79 tūkst. Eur, asmenų mokėjimai už socialines paslaugas – 1 457,9 tūkst. Eur, kitos lėšos (paramai skirti 2 proc., dovanos ir kt.) – 1,3 tūkst. Eur;

¹Lietuvos Respublikos vietos savivaldos 1994-07-07 įstatymas Nr. 1-533 6 str. 12 p. ir 7 str. 32 p.

2024 m. – 3 725,5 tūkst. Eur, iš jų: savivaldybės biudžeto – 754,0 tūkst. Eur, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, ES struktūrinių fondų lėšos 1 500,0 tūkst. Eur, asmenų mokėjimai už socialines paslaugas – 1 469,50 tūkst. Eur, kitos lėšos (paramai skirti 2 proc., dovanos ir kt.) – 2,0 tūkst. Eur.

Šilutės socialinės globos namų asignavimai nuostatuose numatytoms funkcijoms vykdyti sudaro: 2023 m. – 1 403,7 tūkst. Eur, 2024 m. – 1 452,9 tūkst. Eur.

Audito tikslas ir apimtys

Audito tikslas – įvertinti socialinių globos ir kompleksinių paslaugų teikimo atitiktį teisės aktams.

Audito objektas – Šilutės socialinės globos namų apskaitos dokumentai (esant poreikiui ir Savivaldybės administracija).

Audituojamas subjektas – Šilutės socialinės globos namai (toliau – Globos namai).

Pagrindiniai audito klausimai:

- ar socialinės globos namų teikiamos paslaugos atitinka teisės aktų reikalavimus;
- ar skiriamas pakankamas dėmesys socialinių paslaugų viešinimui;
- ar sudarytos vienodos sąlygos senyvo amžiaus asmenims su negalia laiku gauti kokybiškas socialines paslaugas;
- ar užtikrinamas tinkamas socialinių paslaugų teikimas ir ar imamasi priemonių paslaugų kokybei gerinti;
- ar užtikrinamas pakankamas socialines paslaugas organizuojančių ir teikiančių darbuotojų skaičius.

Audituojamas laikotarpis – 2023 m., 2024 m. I pusmetis (pagal poreikį kitas laikotarpis).

Atitikties audito procedūros atliktos pagal 4000-ąjį tarptautinį aukščiausiųjų audito institucijų standartą (TAAIS) – „Atitikties audito gairių bendrasis įvadas“, 4200-ąjį (TAAIS) – „Atitikties audito, susijusio su finansinių ataskaitų auditu, gairės“ ir kitus tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, viešojo sektoriaus apskaitos finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS), Tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais, siekiant įsitikinti, kad nėra reikšmingų teisės aktų vykdymo neatitikimų. Atlikdami auditą darėme prielaidą, kad pateikti duomenys yra teisingi, išsamūs ir galutiniai, o dokumentų kopijos atitinka originalus.

Apribojimas:

Visiškas užtikrinimas yra neįmanomas dėl įgimtų kontrolės apribojimų ir to fakto, kad netikrinome visų 100 proc. ūkinių operacijų bei pavyzdžių.

Audito taikyti kriterijai bei metodai aprašyti 1 priede. Teisės aktai (šaltiniai), kuriais vadovaujantis atliktos atitikties teisės aktams audito procedūros, pateikti 3 priede.

Ši audito procedūrų ataskaita yra išvadų, teikiamų Savivaldybės tarybai dėl pateiktų tvirtinti Savivaldybės 2024 metų konsoliduotųjų finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinių, Savivaldybės biudžeto lėšų ir turto naudojimo audito sudėtinė dalis.

Pagrindiniai audito rezultatai

1. Nesivadovauta Tvarcos aprašo² 29 p. reikalavimais, audito metu pateiktų valgiaraščių lapai nesunumeruoti.

2. Nesivadovauta teisės aktų reikalavimais, nepakeisti Globos namų nuostatai.

3. Nesivadovauta Socialinių paslaugų įstatymo reikalavimais, Globos namų interneto svetainėje neskelbiama informacija apie numatytą (planinį) vietų skaičių (neužimtų).

² Sveikatos apsaugos ministro 2023-01-04 įsakymas Nr. V-11 „Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Rekomendacijos

1. Vadovautis teisės aktų reikalavimais, pakeisti Globos namų nuostatus³.
2. Vadovautis Socialinių paslaugų įstatymo reikalavimais, interneto svetainėje skelbti informaciją apie numatytą vietų skaičių (neužimtų).

3. IŽANGA

Šilutės socialinės globos namai yra stacionari socialinės globos biudžetinė įstaiga, turinti padalinį Saugose, kurios savininkas – Šilutės rajono savivaldybė, kuri finansuojama iš savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto, gyventojų asmeninių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų. Globos namų paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Savivaldybės taryba⁴. Ši nuostata nebegalioja nuo 2024-01-01. Nuo 2024-01-01 Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Šilutės rajono savivaldybės meras (toliau – savivaldybės meras), išskyrus tas, kurios yra priskirtos išimtinai ir paprastajai Šilutės rajono savivaldybės tarybos (toliau – savivaldybės taryba) kompetencijai (jeigu paprastosios savivaldybės tarybos kompetencijos įgyvendinimo savivaldybės taryba nėra perdavusi savivaldybės merui). 2024 metų pradžioje įsigaliojo nauja Biudžetinių įstaigų įstatymo nauja redakcija⁵, pakeistas Vietos savivaldos įstatymas⁶, todėl biudžetinės įstaigos nuostatai nebeatitinka teisės aktų ir turi būti suderinti su naujomis įstatymų nuostatomis. Nesivadovauta teisės aktų reikalavimais, nepakeisti Globos namų nuostatai.

Socialinę globą teikia tos socialinės globos įstaigos, kurių veiklos sritis yra socialinių paslaugų teikimas, o jų teikiama socialinė globa atitinka socialinės globos normas, joms išduota licencija teikti socialinę globą (toliau – licencija). Šilutės rajono savivaldybėje yra septynios socialinės paslaugas teikiančios įstaigos: Šilutės socialinės globos namai, Macikų socialinių paslaugų namai, VšĮ senjorų globos namai „Senjorų Eldoradas“, UAB „Pamario senjorų namai“, VšĮ „Globovita“, VšĮ „IMS projektai“, VšĮ „Senjorų rezidencija“.

Asmenys, kuriems nustatoma ilgalaikė ar trumpalaikė socialinė globa, siunčiami į globos namus, kurie parenkami, atsižvelgiant į asmens pageidavimą ir globos namų galimybes suteikti reikiamas paslaugas. Socialinių paslaugų gavėjai 2023 m. nukreipti į Šilutės rajono savivaldybėje esančius globos namus – 125 asmenys: Šilutės socialinės globos namai – 55, Macikų socialinių paslaugų namus – 22, VšĮ senjorų globos namus „Senjorų Eldoradas“ – 18, UAB „Pamario senjorų namai“ – 15, VšĮ „Globovita“ – 6, VšĮ „IMS projektai“ – 9. Per 2024 m. I pusmetį į Šilutės rajono savivaldybėje esančius globos namus nukreipti 87 asmenys: Šilutės socialinės globos namus – 36, Macikų socialinių paslaugų namus – 17, VšĮ senjorų globos namus „Senjorų Eldoradas“ – 13, UAB „Pamario senjorų namai“ – 8, VšĮ „Globovita“ – 2, VšĮ „IMS projektai“ – 11.

Viena iš savarankiškų savivaldybės funkcijų – socialinių paslaugų teikimo užtikrinimas, planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, kontroliuojant bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, taip pat socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas⁷. Savivaldybė yra viena

³ Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų 2023-11-16 įstatymas Nr. XIV-224, 8 str.

⁴ Šilutės rajono savivaldybės 2020-10-22 sprendimas Nr. T1-492 „Dėl Šilutės socialinės globos nuostatų patvirtinimo“.

⁵ Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų 2023-11-16 įstatymas Nr. XIV-2241, 5 str.

⁶ Lietuvos Respublikos vietos savivaldos 1994-07-07 įstatymas Nr. I-533

⁷ Lietuvos Respublikos vietos savivaldos 1994-07-07 įstatymas Nr. I-533 6 str. 12 p.

iš pagrindinių socialinių paslaugų valdymo institucijų. Socialinių paslaugų valdymas apima socialinių paslaugų planavimą, organizavimą, kompetencijos pasiskirstymą ir socialinių paslaugų kokybės vertinimą, priežiūrą bei kontrolę valstybės ir vietos savivaldos lygmenimis.

Globos namų teikiamų paslaugų kokybė vertinama vadovaujantis Kokybės politikos⁸ reikalavimais, informacijos gavimo metodais: statistiniais globos namų dokumentacijos analizėmis, atliekant paslaugų gavėjų ir jų artimųjų, darbuotojų, steigėjo apklausas, globos namų veiklos ataskaitas.

4. AUDITO REZULTATAI

Globos namai vykdo stacionarių paslaugų kokybės gerinimo programą pagal patvirtintas sąmatas. Programos tikslas – socialiai saugios ir sveikos aplinkos kūrimas, priemonė – teikti stacionarias globos paslaugas.

Šilutės socialinės globos namuose sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Patvirtintos Finansų kontrolės taisyklės⁹, kuriose nustatytos ūkinių įvykių ir ūkinių operacijų kontrolės procedūros, piniginių lėšų, įsipareigojimų ir turto apskaita, apskaitos registru sudarymas. Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti teisės aktai.

Socialinės globos normos – reglamentuoja socialinės globos teikimo, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos suaugusiems asmenims principus ir charakteristikas bei nustato privalomus socialinės globos įstaigų teikiamos ilgalaikės, trumpalaikės, globos kokybės reikalavimus. Siekdama socialinės globos efektyvumo, socialinės globos įstaiga ir nuolat pati vertina savo veiklą ir socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms. Globos namai, vadovaujantis aprašo¹⁰ reikalavimais, 2023 m. įsivertino savo veiklą bei socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms

Ilgalaikė socialinė globa 2023 m. buvo teikta 88 senyvo amžiaus asmenims. Ilgalaikė socialinė globa per 2024 m. I pusmetį buvo teikta 73 senyvo amžiaus asmenims¹¹.

Globos namų asignavimai nuostatuose numatytiems funkcijos vykdyti sudaro: 2023 m. – 1 403,7 tūkst. Eur, 2024 m. I pusmetį – 666,5 tūkst. Eur. Globos namų gauti asignavimai ir patirtos išlaidos nurodyti 1 ir 2 lentelėse.

Gauti ir panaudoti 2023 m. asignavimai

1 lentelė (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Gautas finansavimas	Išlaidos iš viso:	Išlaidos pagal klasifikacijos str.		
				DU ir soc. draudimas	Kitos išlaidos	Turtui įsigyti
1.	Savivaldybės biudžeto savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos	628,4	628,4	521,7	106,7	0
2.	Kitų dotacijų lėšos (skirtos vadovujančių darbuotojų ir socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui) socialinių	15,5	15,5	15,5	0	0

⁸Šilutės socialinės globos namų 2022-11-21 direktoriaus įsakymas Nr. V1-143 „Dėl Šilutės socialinių globos namų kokybės politikos patvirtinimo“.

⁹Šilutės socialinės globos namų 2023-06-27 direktoriaus įsakymas Nr. V1-66 „Dėl finansų kontrolės taisyklių patvirtinimo“.

¹⁰Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-02-20 įsakymas Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos namų normų aprašo patvirtinimo“.

¹¹Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1172 „Dėl 2023 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“, 2023-12-21 Nr. T1-185 „Dėl 2024 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“.

	paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui					
3.	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (t. sk. biudžeto pajamų įmokų likutis praėjusių metų)	463,2	463,2	305,1	150,9	7,2
4.	Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų (asmenims su sunkia negalia) lėšos	284,6	284,6	180,8	103,8	0
5.	Jurbarko savivaldybės administracijos savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos (už teikiamas socialines paslaugas)	10,7	10,7	0	10,7	0
6.	Kitos lėšos (1,2 GPM)	1,3	0,8	0	0,8	0
	Iš viso:	1 403,7	1 403,7	1 023,1	372,9	7,2

Socialinėms paslaugoms 2023 m. panaudoti asignavimai – 1 403,7 tūkst. Eur. Didžiąją išlaidų dalį sudaro darbo užmokestis ir įmokos socialiniam draudimui – 1 023,1 tūkst. Eur. (72,88 proc.). Darbo užmokestis darbuotojams skaičiuojamas, vadovaujantis valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbo įsakymu, darbuotojų darbo apmokėjimo sistema¹². Kitų išlaidų sąnaudas (mitybos, medikamentų, transporto išlaidos, ryšių išlaidos, komunalinės paslaugos, kitos prekės ir paslaugos) sudaro – 372,9 tūkst. Eur. Ilgalaikio materialaus turto įsigijimui iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšų skirta 7,2 tūkst. Eur. Už pajamų įmokų lėšas įsigytas kompiuteris, baldai.

Globos namų asignavimai nuostatuose numatytiems funkcijos vykdyti sudaro: 2024 m. I pusmetį – 666,5 tūkst. Eur. Globos namų gauti asignavimai ir patirtos išlaidos nurodyti 2 lentelėje.

Gauti ir panaudoti 2024 m. I pusmečio asignavimai

2 lentelė (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Gautas finansavimas	Išlaidos iš viso:	Išlaidos pagal klasifikacijos str.		
				DU ir soc. draudimas	Kitos išlaidos	Turtui įsigyti
1.	Savivaldybės biudžeto savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos	262,8	255,9	214,9	41,0	
2.	Kitų dotacijų lėšos (skirtos vadovaujančių darbuotojų ir socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui)	16,0	15,9	15,9	0	0
3.	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (t. sk. biudžeto pajamų įmokų likutis praėjusių metų)	235,4	225,0	143,1	81,9	0
4.	Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų (asmenims su sunkia negalia) lėšos	146,1	119,1	84,0	35,1	0
5.	Jurbarko savivaldybės administracijos savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos (už teiktas socialines paslaugas)	6,2	4,3	0	4,30	0
	Iš viso:	666,5	620,2	457,9	162,3	0

Socialinėms paslaugoms 2024 m. I pusmetį panaudoti asignavimai – 620,2 tūkst. Eur. Didžiąją išlaidų dalį sudaro darbo užmokestis ir įmokos socialiniam draudimui – 457,9 tūkst. Eur. (93,3 proc.). Kitų išlaidų sąnaudas (mitybos, medikamentų, transporto išlaidos, ryšių išlaidos, komunalinės paslaugos, kitos prekės ir paslaugos) sudaro – 162,3 tūkst. Eur. Jurbarko savivaldybės gyventojui, kuris

¹² Šilutės socialinės globos namų 2024-01-25 direktoriaus įsakymas Nr. V1-6 „Dėl Šilutės socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos aprašo patvirtinimo“.

apgyvendintas Globos namuose, už teikiamas socialines paslaugas pervesti asignavimai sudaro: 2023 m. 10,7 tūkst. Eur, 2024 m. I pusmetį 6,2 tūkst. Eur.

Globos namai per 2023 m., 2024 m. I pusmetį pajamų už teikiamas socialines paslaugas surinko ir pervedė į savivaldybės biudžetą – 780,0 tūkst. Eur. Surenkamos įmokų lėšos priklauso nuo asmeniui nustatyto mokesčio už suteiktas socialines paslaugas, nes mokėjimas už ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą nustatomas, atsižvelgiant į asmens pajamas ir turta.

Gautos įmokos už teikiamas socialines paslaugas

3 lentelė (tūkst. Eur)

Metai	Mokesčiai už suteiktas socialines paslaugas		Iš viso surinkta	Viso pervesta lėšų į savivaldybės biudžetą	Susigražintos ir/arba perkeltos lėšos
	80 % mokestis už teiktą ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą	1 % mokestis nuo turto vertės viršijančios nustatytą normatyvą			
2023	477,7	25,3	503,0	463,2	39,8
2024	264,5	12,5	277,0	316,8	235,4
Iš viso:	742,2	37,8	780,0	780,0	275,2

Mokėjimo už socialinę globą suaugusiam asmeniui dydis per mėnesį neturi viršyti 80 proc. asmens gaunamų pajamų, jeigu asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą mokėjimas padidėja vienu procentu¹³. Gautos įmokos už teikiamas socialines paslaugas nurodytos 3 lentelėje.

Socialinių paslaugų skyrimas

Asmenys (šeimos) pageidaujantys gauti socialines paslaugas, kurias finansuoja iš valstybės, savivaldybės biudžeto lėšų, socialinių paslaugų poreikį nustato – socialiniai darbuotojai. Vadovaujantis Tarybos sprendimo¹⁴ 29 str. reikalavimais, „<...>ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo asmens prašymo ir visų reikiamų dokumentų gavimo dienos, nustato asmeniui socialinių paslaugų poreikį <...>“. Asmeniui ilgalaikės socialinės globos poreikis turi būti nustatytas per 20 kalendorinių dienų, o trumpalaikės socialinės globos – per 15 kalendorinių dienų po prašymo gavimo dienos. Socialinis darbuotojas nustatęs asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį, pateikia išvadą ir suformuoja bylą Socialinės paramos skyriui. Asmuo siunčiamas į globos namus ilgalaikiai socialinei globai gauti, vadovaujantis Komisijos¹⁵ priimtu sprendimu dėl socialinės globos asmeniui skyrimo globos namuose, kurie parenkami atsižvelgiant į asmens (globėjo, rūpintojo) pageidavimą ir globos namų galimybes suteikti reikiamas paslaugas.

Savivaldybės tarybos sprendimais nustatytas 2023-2024 m. maksimalus trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos išlaidų finansavimo Šilutės rajono savivaldybės teritorijos gyventojams dydis:

ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia – 1 402,00 Eur per mėnesį;
 trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia – 1 402,00 Eur per mėnesį;
 ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su sunkia negalia – 1 443,00 Eur per mėnesį.
 trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su sunkia negalia – 1 443,00 Eur per mėnesį;
 ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia – 1 492,00 Eur per mėnesį;
 trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia – 1 492,00 Eur per mėnesį;
 ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su sunkia negalia – 1 522,00 Eur per mėnesį.

¹³ Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2019-03-28 sprendimas Nr. T1-1301 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“.

¹⁴Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1172 „Dėl 2023 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“. 2023-12-21 Nr. T1-185 „Dėl 2024 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“.

¹⁵Šilutės rajono savivaldybės mero 2023-07-03 potvarkis Nr. M1-174 „Dėl Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų skyrimo komisijos sudarymo ir Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų skyrimo komisijos nuostatų patvirtinimo“.

trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su sunkia negalia – 1 522,00 Eur per mėnesį.

Priėmus sprendimą dėl trumpalaikės ir/ar ilgalaikės socialinių paslaugų asmeniui skyrimo, gavus asmens (globėjo, rūpintojo) sutikimą, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, sprendimas siunčiamas socialines paslaugas teikiančiai įstaigai. Prieš apsigyvenant globos namuose, tarp apsigyvenančio asmens, Socialinės paramos skyriaus ir Globos namų pasirašoma trišalė socialinės globos paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo sutartis, kurioje sudaromas asmens finansinių galimybių mokėti už trumpalaikes ar ilgalaikes socialines globos paslaugas įvertinimas. Pateikiami asmens pajamų dydžiai, asmeninis turtas bei nustatomi mokėjimo už socialines paslaugas šaltiniai. Pagal trišalės sutarties nuostatas įmokas už socialines paslaugas sudaro: asmens pajamos, asmens turto mokestis, valstybės biudžeto dotacija Savivaldybės biudžetui, bei savivaldybės biudžeto lėšos. Globos namuose apsigyvenantis asmuo, kuriam teikiama socialinė globa ar jo globėjas, rūpintojas ir globos namai pasirašo sutartį (dvišalė sutartis), kurioje numatomos socialinės globos sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Gyventojams apsigyvenus Globos namuose, paslaugos teikiamos vadovaujantis direktoriaus įsakymu patvirtintu paslaugų sąrašu.

Socialinių paslaugų teikimas bei socialinio darbo organizavimas

Ilgalaikė socialinė globa 2023 m. buvo teikta 88 senyvo amžiaus asmenims, iš jų: 41 moterims ir 36 – vyrams. Į globos namus atvyko gyventi 13 senyvo amžiaus asmenys, iš jų: 6 moterys ir 7 vyrai. 2023 m. mirė 10 senyvo amžiaus asmenų, iš jų: 5 moterys ir 5 vyrai. 2023 m. suteikta: 7 trumpalaikės paslaugos, 1 paslaugų gavėja išvyko savarankiškam gyvenimui, 1 išvyko į kitus globos namus.

Ilgalaikė socialinė globa 2024 m. I pusmetį buvo teikiama 73 senyvo amžiaus asmenims, iš jų: 42 moterims ir 31 – vyrams. 2024 m. I pusmetį į globos namus atvyko gyventi 8 senyvo amžiaus asmenys, iš jų: 5 moterys ir 3 vyrai. 2024 m. I pusmetį mirė 10 senyvo amžiaus asmenų, iš jų: 8 moterys ir 2 vyrai. Per 2024 m. I pusmetį suteikta: 3 trumpalaikės paslaugos, 2 paslaugų gavėja išvyko savarankiškam gyvenimui, 1 išvyko į kitus globos namus.

Globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija

Globos namuose nustatyta paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija ir vykdoma veikla, grindžiama paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti gyvenimo kokybę. Globos namuose Kokybės politikoje¹⁶ reglamentuota „profesines, administracines paslaugas, kurių paskirtis užtikrinti savalaikes, lygiateisiškas, patikimas, saugias ir kokybiškas standartus atitinkančias paslaugas senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia“. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę apibrėžia emocinė, fizinė gerovė ir autonomija. Vadovaujantis globos namų darbuotojų ir paslaugų gavėjų anketų apklausų duomenimis, 2023 m. buvo atlikta EQUASS kokybės sistemos 2022-2023 m. rezultatų analizė. Su ataskaita ir apklausos rezultatais galima susipažinti Globos namų internetinėje svetainėje.

Paslaugų gavėjai kartą metuose dalyvauja apklausoje, kurios metu siekiama išsiaiškinti apie gyvenimo kokybę gyvenant globos namuose. Audito metu įvertinus 2023 m. globos namų gyventojų apklausų anketų duomenis, nustatyta, kad paslaugų gavėjai jaučiai pasitenkinimą emocinės gerovės (90%) ir autonomijos (91%) srityse, šiek tiek mažiau – fizinės gerovės srityje (88%). Apibendrinus ir palyginus gautus rezultatus, nustatyta, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė gerėja, fiziškai,

¹⁶ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2022-11-21 įsakymas V1-143 „Dėl Šilutės socialinės globos namų kokybės politikos patvirtinimo“.

emociškai jaučiasi stabiliai. Darytina išvada, kad Globos namai teikia paslaugas, kurios tenkina paslaugų gavėjų fizinius, emocinius, autonomijos poreikius.

Asmens individualių poreikių vertinimas

Globos namuose paslaugų teikimo tikslas – tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, skatinti gebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį bei, pagal galimybes padėti integruotis į visuomenę. Paslaugos teikiamos vadovaujantis Globos namų pateiktu paslaugų teikimo aprašu¹⁷. Globos namų pateiktais duomenimis, gyventojų poreikių vertinimas atliekamas kartą per metus. Asmens paslaugų poreikiai audituojamu laikotarpiu vertinti pagal Individualių asmens poreikių vertinimo anketas¹⁸ išskirtas sritis (mitybos, judėjimo, asmens higienos, naudojimosi tualetu ir kt. – iš viso: 16 sričių) pasirenkant vieną iš trijų standartizuotų atsakymų, vertinimo balais. Anketos pabaigoje sumuojama bendra balų suma, pagal kurią asmuo įvertinamas kaip visiškai savarankiškas, iš dalies savarankiškas, visiškai nesavarankiškas. Įvertinus asmens poreikių vertinimo anketas neatitikimų teisės aktams nenustatyta. Anketose socialinis darbuotojas išsamiai pateikia informaciją apie gebėjimus, kokios stipriosios savybės, kokia pagalba asmeniui galimai reikalinga.

Individualus socialinės globos plano vertinimas

Pagrindinis darbo su gyventojais dokumentas yra – Individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuriame atsispindi uždaviniai ir priemonės uždaviniams įgyvendinti. ISGP turinys yra suprantamas ir aptartas su gyventoju, kuriame atsispindi jo poreikiai, lūkesčiai, gebėjimai. Gyventojai dalyvauja visuose ISGP sudarymo, peržiūrėjimo, tikslinimo etapuose, rezultatų aptarime. Paslaugų gavėjai dėl sveikatos būklės nesugebančių išreikšti savo poreikių ir jų įvertinti, pasitelkiama visas komunikacijos priemonės (telefonus, elektroninius paštus, Messenger, Viber, Skype programėles ir pan.), kad paslaugų gavėjų artimieji galėtų dalyvauti vertinime.

Laisvalaikio ir užimtumo organizavimas

Gyventojai, Globos namuose, audituojamu laikotarpiu noriai dalyvavo visuose užimtumo veiklose. Minėjo valstybines, kalendoriniais bei religines šventes. Buvo kviečiami saviveiklininkų kolektyvai, pagal galimybes vykdoma neįgaliųjų integracijos programa, dalyvaujant įvairiuose kultūrinuose projektuose, paminėtos gyventojų asmeninės sukaktys, ir t.t. Organizuojamos popietės lauke, kurių metu skatinamas ne tik fizinis globos namų gyventojų aktyvumas, bet ir bendradarbiavimas, vienas kito palaikymas.

Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas

Ši paslauga teikiama asmenims, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą, atliekant įvairias reikalingas funkcijas: sudaryti sąlygas pagal gebėjimus ir galimybes asmenį įtraukti į visų sprendimų susijusių su jo gyvenimu, priėmimą; įtraukti kuo daugiau gyventojų į savitvarkos darbus, patalpų valymą, aplinkos tvarkymą, bei namų ruošos darbus. Kasdienę veiklą ir buitines paslaugas teikti taip, kad jos skatintų ir motyvuotų gyventojus būti savarankiškesnėms. Skatinti gyventojus savarankiškai apsitarnauti valgykloje (atsinešti valgymui skirtus įrankius, patiekalus, nunešti

¹⁷ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2020-12-29 įsakymas V1-177 „Dėl Šilutės socialinės globos namų paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

¹⁸ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2023-03-20 įsakymas Nr. V1-31 „Dėl Individualių asmens poreikių vertinimo anketos patvirtinimo“.

nešvarius indus prie langelio. Vykdyti ir palaikyti kasdienes gyvenimo įgūdžius: tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, mokant mokesčius ir bendraujant.

Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos

Globos namų nuostatuose¹⁹ numatyta organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, pagal nustatytus normatyvus aprūpinti medikamentais, slaugos priemonėmis. Globos namuose asmenims pagal poreikius organizuojama ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikiamos sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos, gyventojams organizuojamos medikų konsultacijos, esant būtinumui gyventojai hospitalizuojami, naudojamosi sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų paslaugomis.

Paslaugų gavėjai 2023 m. prirašyti sveikatos priežiūros centruose: VšĮ Pirminės sveikatos priežiūros centre – 53; UAB „Sveikatos darna“ – 5; UAB „Puriena“ – 22. Bendrosios praktikos slaugytojai per 2023 m. globos namų gyventojams 1381 kartą tarpininkavo dėl gydytojų konsultacijų: 151 kartą lydėjo pas gydytojus specialistus Šilutės mieste, 769 kartą pas šeimos gydytojus dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, 350 kartą apsilankė UAB „Šilutės psichikos ir psichoterapijos centre“ dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, 47 kartus organizuotos odontologų paslaugos ir 22 kartus gydytojų specialistų konsultacijos Klaipėdos mieste. Greitoji medicininė pagalba (toliau – GMP) kviesta 2023 m. – 42 kartus. 2023 m. Globos namų gyventojai 27 kartus gydėsi stacionaruose: Šilutės ligoninėje – 21, Klaipėdos Universitetinėje ligoninėje – 5, Klaipėdos jūrininkų ligoninės Psichiatrijos departamente (Švėkšnoje) – 1.

Paslaugų gavėjai 2024 m. I pusmetį prirašyti sveikatos priežiūros centruose: VšĮ PSPC – 47 gyventojai; UAB „Sveikatos darna“ – 4; UAB „Puriena“ – 23. Globos namuose gyveno gyventojų su sunkia negalia – 29. Bendrosios praktikos slaugytojai globos namų gyventojams tarpininkavo dėl gydytojų konsultacijų – 681 kartus. Pas gydytojus specialistus Šilutės mieste lydėjo 41 kartus. Pas šeimos gydytojus dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo lankėsi – 398 kartus. UAB „Šilutės psichikos ir psichoterapijos centre“ dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo apsilankė – 203 kartus. Odontologų paslaugos bei gydytojų specialistų konsultacijos Klaipėdos mieste – 39 kartai. GMP iškvietimų – 20 kartų. Globos namų gyventojai gydėsi stacionaruose: Šilutės ligoninėje, Klaipėdos miesto ligoninėse, Klaipėdos Universitetinėje ligoninėje, Klaipėdos jūrininkų ligoninės – 20 kartų. Psichiatrijos departamente (Švėkšnoje) – 2 kartus.

Globos namų gyventojai aprūpinami pagrindiniais būtinaisiais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, pagal numatytus finansinius normatyvus²⁰ (vienam gyventojui 4,00 Eur per parą iš jų: medikamentams – 1,38 Eur, slaugos priemonėms – 2,23 Eur, asmens higienos priemonėms – 0,39 Eur). Medikamentams, slaugos bei asmens higienos priemonėms 2023 m. skirta ir panaudota – 9 957,13 Eur, 2024 m. I pusmetį skirta 11 962,22 Eur, panaudota – 4 797,55 Eur.

Psichologo paslaugos

Audituojamu laikotarpiu psichologinė pagalba teikta Globos namų, Saugų padalinio paslaugų gavėjams, jų šeimos nariams (globėjams), bei darbuotojams. Psichologinės pagalbos tikslas

¹⁹ Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020-10-22 sprendimas Nr. T1-492 „Dėl Šilutės socialinės globos namų nuostatų patvirtinimo“.

²⁰ Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1170, 2023-12-21 Nr. T1-184 „Dėl išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai 2023, 2024 metų finansinių normatyvų nustatymo Šilutės rajono savivaldybės socialinės paslaugų įstaigose“.

– rūpintis socialinės globos namų bendruomenės psichine sveikata, formuoti teigiamą psichologinę aplinką, stiprinti paslaugų gavėjų ir darbuotojų psichologinį atsparumą. Psichologo darbas vykdomas pagal sudarytą metinį planą, bei išsikeltus uždavinius. 2023 m. suteiktos 507 psichologinės konsultacijos, iš jų: 488 konsultacijos įvyko su paslaugų gavėjais, 7 konsultacijos su paslaugų gavėjų artimaisiais (globėjais) ir 12 konsultacijų su darbuotojais. 2024 m. I pusmetį suteiktos 243 psichologinės konsultacijos, iš jų: 232 konsultacijos įvyko su paslaugų gavėjais, 4 konsultacijos su paslaugų gavėjų artimaisiais (globėjais) ir 7 konsultacijos su darbuotojais.

2023 m. taikytos pirminės psichologinės konsultacijos su naujai atvykusiais paslaugų gavėjais, tęstinės konsultacijos, kurios dažniausiai vyksta kartą per savaitę, bei pakartotinės psichologinės konsultacijos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius. Dažniausiai konsultuojant susiduriama su bendravimo (tarpasmeninių santykių) sunkumais, elgesio – emocijų (liūdesys, agresyvumas, depresiškumas), kriziniai (netektis), bei ligos (alzheimeris, miego, nerimo) sutrikimais. Psichologo konsultacijų metu taikomos psichologinės intervencijos priemonės parenkamos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizines ir psichines galias, poreikius ir galimybes. Taikytos individualios konsultacijos, skirtos gerinti emocinę savijautą. Grupinių konsultacijų metu vyksta prevenciniai pokalbiai, gerinami tarpusavio santykiai, aptariami konstruktyvūs problemų sprendimo būdai. Be minėtų psichologinių intervencijų, taikytos įvairios terapijos (dailės, spalvų, muzikos, filmų, pojūčių, žaidimų), vesti psichorelaksiniai užsiėmimai (autogeninės treniruotės), streso/nerimo valdymo užsiėmimai, pravestos paskaitos paslaugų gavėjams ir darbuotojams. Per šiuos metus įvyko 8 prevenciniai užsiėmimai, ir 1 išvyka, kurių metu buvo gerinta fizinė būsena bei emocinė savijauta.

Maitinimo organizavimas

Globos namuose maitinimas organizuojamas, vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro patvirtintu suaugusių asmenų maitinimo organizavimą tvarkos aprašo²¹ reikalavimais. Savivaldybės taryba, 2023 m., 2024 m. patvirtino maitinimo išlaidų finansavimo normatyvus²² vienam asmeniui – 5,50 Eur per parą. Gyventojai maitinami keturis kartus per dieną (pusryčiai, pietūs, pavakariai, vakarienė), jiems sudaryta galimybė suprantama forma kasdieną susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento. Globos namuose, atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra suteikiama teisė pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Gyventojai turintys judėjimo negalią ir gulintys maitinami gyvenamuosiuose patalpose. Globos namų gyventojams maitinimas organizuojamas remiantis perspektyviniais 14 dienų valgiaraščiais. Valgiaraščiai, turi būti parengti pagal Tvarkos aprašo 3 priede pateiktą valgiaraščio formos pavyzdį. Valgiaraščiai, turi būti aiškūs (pateikta visa reikalinga informacija be braukymų ar taisymų), visi lapai sunumeruoti (išskyrus titulinį) ir patvirtinti. Nesivadovauta Tvarkos aprašo²³ 29 p. reikalavimais, audito metu pateiktų valgiaraščių lapai nesunumeruoti.

Šilutės socialinės globos namuose, gyventojų maitinimas organizuojamas įstaigos virtuvėje ruošiamu maistu, Saugų padalinyje maitinimo paslaugas teikia UAB „Sotega”.

²¹ Sveikatos apsaugos ministro 2023-01-04 įsakymas Nr. V-11 „Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“.

²² Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1170, 2023-12-21 Nr. T1-184 „Dėl išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai 2023, 2024 metų finansinių normatyvų nustatymo Šilutės rajono savivaldybės socialinės paslaugų įstaigose“.

²³ Sveikatos apsaugos ministro 2023-01-04 įsakymas Nr. V-11 „Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas 2023 m. atliko maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės auditą ir 2023-05-18 akte Nr. 37VMIP-2248, nurodė, kad Globos namuose, maisto sauga, kokybė, higiena, ženklinimo kontrolė atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.

Maitinimo paslaugoms organizuoti 2023 m. skirta ir panaudota – 197 785,30 Eur, 2024 m. I pusmetį maitinimo paslaugos organizavimui skirti 202 336,20 Eur, panaudota – 93 462,19 Eur.

Aprūpinimo patalyne, būtiniaisiais drabužiais ir avalyne

Savivaldybės taryba, 2023 m., 2024 m. patvirtino aprangos ir patalynės išlaidų finansavimo normatyvus²⁴ vienam asmeniui – 108,00 Eur per metus, iš jų: patalynei – 65,00 Eur, aprangai – 43,00 Eur. Globos namų gyventojai, vadovaujantis tvarkos aprašo²⁵ reikalavimais, aprūpinami būtiniaisiais drabužiais, avalyne, specialiais rūbais, patalyne.

Gyventojams išdalinus aprangą ir patalynę, sudaromas Pripažinto nereikalingu arba netinkamu (negalimu) naudoti trumpalaikio turto nurašymo ir likvidavimo aktai, kuriuos tvirtina globos namų direktorius bei pasirašo komisijos nariai. Aprangos ir patalynės įsigijimo paslaugoms organizuoti per 2023 m. skirta ir panaudota – 8 814,53 Eur, 2024 m. I pusmetį aprangos ir patalynės įsigijimo paslaugoms skirta – 3 020,00 Eur, panaudota – 110,56 Eur.

Gyventojų pinigų ir jų kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo paslaugos vertinimas

Pinigiai ir kitos materialinės vertybės bei jų laikymas ir naudojimas, Globos namų gyventojams, tvarkomas vadovaujantis tvarkos aprašo reikalavimais. Globos namai, teismo paskirti gyventojų globėju (rūpintoju), Globos namų direktoriaus įsakymu paskirta Turto tvarkymo komisija²⁶ rūpinasi gyventojų (jei veiksnius, bet nesavarankiškas), tvarko jo asmenines lėšas, užtikrinant poreikius bei pildo gyventojų asmeninių pinigų apskaitos dokumentus. Gyventojų, kurių asmenines lėšas tvarko globos namai, banko kortelės saugomos seifuose. Turto tvarkymo komisijos nariai, įvertinę gyventojų poreikius, disponuoja jo asmeninėmis lėšomis, nuperka pageidaujamų, reikalingų prekių ir paslaugų, sumoka skolas ir kt.

Transporto paslaugų organizavimas

Globos namai, savo veikloje naudojami automobiliu „Ford Transit“. Gyventojams, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų, Globos namai, organizuoja transportą nuvykti į gydymo įstaigą. Transportas naudojamas ir ūkiniai veiklai vykdyti. Transporto paslaugoms 2023 m. skirta ir panaudota – 11 627,68 Eur, 2024 m. I pusmetį transporto paslaugoms skirta – 12 900,00 Eur, panaudota – 4 484,41 Eur.

Dėl apgyvendinimo laisvų vietų viešinimo

Socialinių paslaugų įstaigos savo interneto svetainėje skelbia informaciją apie teikiamas socialines paslaugas, jų kainas ir numatytą (planinį) vietų skaičių²⁷. Globos namai, nesivadovauja

²⁴ Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1170, 2023-12-21 Nr. T1-184 „Dėl išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai 2023, 2024 metų finansinių normatyvų nustatymo Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose“.

²⁵ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2022-11-25 įsakymas Nr. V1-149 „Dėl Šilutės socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

²⁶ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2023-06-19 įsakymas Nr. V1-64 „Dėl Šilutės socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašo komisijos patvirtinimo“.

²⁷ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų 2006-01-19 įstatymas Nr. X-493.

įstatymo reikalavimais, savo interneto svetainėje neskelbia informacijos apie numatytą (planinį) vietų skaičių.

Globos namų leistinas pareigybių skaičius

Vadovaujantis Darbo kodekso nuostatomis. Globos namuose, patvirtinta darbo apmokėjimo sistema²⁸. Globos namams, Tarybos sprendimu²⁹ patvirtintos 55 pareigybės. Sudarant darbuotojų pareigybių sąrašus³⁰, vadovautasi Savivaldybės tarybos sprendimais, patvirtintos ir užimos: 2023 m. – 47 pareigybės, 2024 m. I pusmetį – 48,75. Patikrinus faktiškai dirbusių darbuotojų skaičių, nustatyta, kad neviršytas Globos namų leistinas patvirtintas pareigybių skaičius.

5. REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS

4 lentelė

Eil. Nr.	Rekomendacija	Subjektas, kuriam teikta rekomendacija	Veiksmas / Priemonės / Komentarai Pokyčių vertinimo rodikliai	Rekomendacijos įgyvendinimo terminas (data)
1	2	3	4	5
1.	Vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, pakeisti Globos namų nuostatus.	<i>Globos namai</i>	Vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, bus pakeisti Globos namų nuostatai.	2024-10-30
2.	Vadovaujantis socialinių paslaugų įstatymo reikalavimais, interneto svetainėje skelbti informaciją apie numatytą neužimtų vietų skaičių.	<i>Globos namai</i>	Vadovaujantis socialinių paslaugų įstatymo reikalavimais, interneto svetainėje bus skelbiama informacija apie numatytą neužimtų vietų skaičių.	2024-10-30

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 67 str. 9 d. 8 p., – prašytume iki 2024-10-30 informuoti apie rekomendacijų įgyvendinimą (pagrįsti pateisinamaisiais dokumentais).

Savivaldybės kontrolierė

Jolita Stonkuvienė

Kontrolės ir audito tarnybos patarėja

Rasa Balandienė

²⁸ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2022-06-30 įsakymas Nr. V1-71 „Dėl vartojamų sąvokų atitikimo ir apskaitos politikos pakeitimo“

²⁹ Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020-11-26. sprendimas Nr. T1-514 „Dėl Šilutės socialinės globos namų didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“.

³⁰ Šilutės socialinės globos namų direktoriaus įsakymai: 2023-01-03 Nr. V1-1, 2024-01-25 Nr.V1-7, 2024-02-27 Nr.V1-25 „Dėl Šilutės socialinės globos namų darbuotojų pareigybių sąrašo ir pastoviosios dalies koeficientų patvirtinimo“.

PRIEDAI

1 priedas

Santrumpos ir sąvokos

Savivaldybė – Šilutės rajono savivaldybė
ŠSGN – Šilutės socialinės globos namai
LR - Lietuvos Respublika
VB – Valstybės biudžetas
SB – Savivaldybės biudžetas
ES – Europos sąjunga

2 priedas

Audito apimtis ir metodai

Ataskaitoje pateikti tik audito metu atlikti ir nustatyti dalykai. Dėl to, kad audito metu vertinome teisėtumo, teisingumo požiūriu, atskiros audito išvados neteikiame. Rengiant ataskaitą darėme prielaidą, kad visi pateikti dokumentai yra patikimi ir galutiniai, o dokumentų kopijos atitinka originalus. Audito procedūros atliktos vadovaujantis Viešojo sektoriaus ir finansinės atskaitomybės standartais, TAAIS, Tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais.

Audito apimtys ir metodai:

- ar socialinių globos namų teikiamos paslaugos atitinka teisės aktų reikalavimus;
- ar skiriamas pakankamas dėmesys socialinių paslaugų planavimui ir viešinimui;
- ar sudarytos vienodos sąlygos senyvo amžiaus asmenims su negalia laiku gauti kokybiškas socialines paslaugas;
- ar užtikrinamas tinkamas socialinių paslaugų teikimas ir ar imamasi priemonių paslaugų kokybei gerinti;
- ar užtikrinamas pakankamas socialines paslaugas organizuojančių ir teikiančių darbuotojų skaičius.

Auditas atliktas, siekiant gauti pakankamą užtikrinimą, kad organizuojant socialines paslaugas nėra reikšmingų iškraipymų. Visiškas užtikrinimas yra neįmanomas dėl įgimtų kontrolės apribojimų ir to fakto, kad netikrinome visų (100 proc.) ūkinių įvykių, operacijų.

3 priedas

Teisės aktai

1. Lietuvos Respublikos vietos savivaldos 1994-07-07 įstatymas Nr. 1-533 6 str. 12 p. ir 7 str. 32 p.
2. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų 2006-01-19 įstatymas Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 10 str. 1 d., 2 d.
3. Sveikatos apsaugos ministro 2023-01-04 įsakymas Nr. V-11 „Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“.
4. LR darbo kodeksas, 2016-09-14 įstatymas Nr. XII-2603, 140 str. 3 d.
5. Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020-11-26 sprendimas Nr. T1-514 „Dėl Šilutės socialinės globos namų didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“.
6. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1172 „Dėl 2023 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“. 2023-12-21 Nr. T1-185 „Dėl 2024 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“.
7. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2021-04-29 Nr. T1-667, 2023-04-20 Nr. 1303 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
8. Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020-10-22 sprendimas Nr. T1-492 „Dėl Šilutės socialinės globos namų nuostatų patvirtinimo“.
9. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2022-12-22 Nr. T1-1170, 2023-12-21 Nr. T1-184 „Dėl išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai 2023, 2024 metų finansinių normatyvų nustatymo Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose“.

10. Šilutės rajono savivaldybės mero 2023-07-03 potvarkis Nr. M1-174 „Dėl Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų skyrimo komisijos sudarymo ir Šilutės rajono savivaldybės socialinių paslaugų skyrimo komisijos nuostatų patvirtinimo“.
 11. Šilutės socialinės globos namų 2022-11-21 direktoriaus įsakymas Nr. V1-143 „Dėl Šilutės socialinės globos namų kokybės politikos patvirtinimo“.
 12. Šilutės socialinės globos namų 2023-06-27 direktoriaus įsakymas Nr. V1-66 „Dėl finansų kontrolės taisyklių patvirtinimo“.
 13. Šilutės socialinės globos namų 2024-01-25 direktoriaus įsakymas Nr. V1-6 „Dėl Šilutės socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos aprašo patvirtinimo“.
 14. Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2019-03-28 sprendimas Nr. T1-1301 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“.
 15. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2020-12-29 įsakymas V1-177 „Dėl Šilutės socialinės globos namų paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
 16. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2023-03-20 įsakymas Nr. V1-31 „Dėl Individualių asmens poreikių vertinimo anketos patvirtinimo“.
 17. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2022-11-25 įsakymas Nr. V1-149 „Dėl Šilutės socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
 18. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus 2023-06-19 įsakymas Nr. V1-64 „Dėl Šilutės socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašo komisijos patvirtinimo“.
 19. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus įsakymai: 2023-01-03 Nr. V1-1, 2024-01-25 Nr.V1-7, 2024-02-27 Nr.V1-25 „Dėl Šilutės socialinės globos namų darbuotojų pareigybių sąrašo ir pastoviosios dalies koeficientų patvirtinimo“.
-