



ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIUS

VIDAUS AUDITO ATASKAITA ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS VYKDOMŲ ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ VERTINIMAS

2025 m. sausio 24 d. Nr. 1
Šilutė

IŽANGINĖ DALIS

Vidaus audito pagrindas: Centralizuoto vidaus audito skyriaus 2025 m. veiklos planas.

Vidaus audito subjektas: Šilutės rajono savivaldybės administracija, įstaigos kodas 188723322, adresas – Dariaus ir Girėno g. 1, LT- 99133, Šilutė.

Vidaus audito vertinimo kriterijus/ tikslas: įvertinti Šilutės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymą.

Vidaus auditą atliko: vyriausioji vidaus auditorė Silvija Tverskienė.

Vidaus audito atlikimo terminai: vidaus auditas vykdytas nuo 2025-01-06 iki 2025-01-24.

Vidaus audito atlikimo metodai: vidaus auditas atliktas vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės Centralizuoto vidaus audito skyriaus vidaus audito metodika, patvirtinta Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-01-31 įsakymu Nr. A2-24.

Audituojamas laikotarpis: 2024 m.

Vidaus audito procedūros: pokalbiai, patikrinimas, analitinės procedūros.

Vidaus audito subjekto atsakingi asmenys: Šilutės rajono savivaldybės administracija.

VIDAUS AUDITO REZULTATAI

Administracinės naštos mažinimo tikslas yra užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybės interesus, kuo mažesniais sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytų tikslų¹.

Vadovaujantis Administracinės naštos mažinimo įstatymu², administracinės naštos mažinimo priemonės turi būti įtraukiamos į Savivaldybės strateginį veiklos planą. Savivaldybės administracinės naštos mažinimo 29 priemonės 2014-2015 m. buvo numatytos Šilutės rajono savivaldybės 2014-2015

¹ LR administracinės naštos mažinimo įstatymas, 2012-11-08 Nr. XI-2386, 1 str. 1 p.

² LR administracinės naštos mažinimo įstatymas, 2012-11-08 Nr. XI-2386, 6 str. 1 d.

m. administracinės naštos mažinimo priemonių plane. Vėliau administracinės naštos mažinimo priemonės buvo numatytos Savivaldybės strateginiame veiklos plane.

Viena iš Administracinės naštos mažinimo įstatyme nustatytų priemonių buvo „tikslinių grupių apklausų organizavimas siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus, kurių uždedama administracinė našta nėra didelė, tačiau jų vykdymas sudaro nepagrįstų nepatogumų“. Savivaldybės administracijoje audituojamuoju laikotarpiu apklausų nevykdė.

Savivaldybės 2024-2026 metų strateginiame veiklos plane³ numatė 6 priemones, kurias galima priskirti administracinės naštos mažinimo priemonėms (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Administracinės naštos mažinimo priemonės ir jų stebėsenos rodikliai, numatyti Savivaldybės 2024 - 2026 m. strateginiame veiklos plane ir 2025-2027 m. strateginio veiklos plano projekte.

Priemonės pavadinimas	Stebėsenos rodiklio pavadinimas	Siektinos stebėsenos rodiklių reikšmės 2024 m.	Pasiektos rodiklių reikšmės per 2024 m.	Siektinos stebėsenos rodiklių reikšmės 2025 m.	Faktinės išlaidos 2024 m., tūkst. Eur	Planuojamos lėšos 2025 m., tūkst. Eur
„Elektroninės demokratijos, viešųjų ir (arba) administracinių paslaugų plėtra, mažinant administracinę naštą juridiniams ir fiziniams asmenims	Įsigyta kompiuterių, vnt.	10	34	30	242,3	325,6
	serverių, vnt.	1	-	-		
„Bekontakčiai atsiskaitymai Šilutės rajono savivaldybės mokyklose“	Mokyklų, įsidiegusių bekontaktį atsiskaitymą, skaičius, vnt.	15	15	-	68,5	-
	EMP su veikiančia e-pinigines funkcija gaminimas, proc.	-	-	100	-	12,0
„Atvirų duomenų prieinamumo didinimas, siekiant pagerinti teikiamas viešąsias paslaugas“	Įgyvendintas projektas (Atvirų duomenų prieinamumo didinimas, siekiant pagerinti teikiamas viešąsias paslaugas), proc.	0	0	100	67,0	39,0
„Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Šilutės rajono savivaldybėje“	Įdiegtos aptarnavimo kokybei gerinti skirtos priemonės, vnt.	0	0	0	5,3	5,3
„Bevielio interneto diegimas viešosiose Šilutės rajono savivaldybės erdvėse“	Interneto ryšio stotelių palaikymas, vnt.	11	11	11	2,5	2,0
„Vaizdo stebėjimo sistemos ir bevielio internetinio ryšio įrengimas ir priežiūra Šilutės mieste“	Stebėjimo sistemų ir bevielio interneto įrengimas ir priežiūra Šilutės mieste, vnt.	39	0	39	0	80,0

2024 m. įsigijo 34 kompiuterius, 15 mokyklų buvo įdiegtas bekontaktis atsiskaitymas maitinimo vietose, veikė 11 viešųjų interneto ryšio stotelių. Stebėjimo sistemų ir bevielio interneto įrengimo įgyvendinimas tęsiamas 2025 m.

³ Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2024-01-25 sprendimu Nr. T1-205 patvirtintas Šilutės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginis veiklos planas.

Rekomendacijų, pateiktų 2024-11-06 vidaus audito ataskaitoje Nr. 8 „Šilutės rajono savivaldybės vykdomų administracinės naštos mažinimo priemonių vertinimas“, įgyvendinimas

1. Atlikti tikslinių grupių apklausas, siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus, kurių vykdymas sudaro nepagrįstų nepatogumų (Rekomendacijos reikšmingumas (toliau – RR) – vidutinis).

Rekomendacija įgyvendinta iš dalies. Siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus, apklausų neatliko. Komunikacijos skyrius vykdė asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo kokybės vertinimo Šilutės rajono savivaldybės administracijoje apklausą. Ji buvo siunčiama elektroniniu paštu asmenims, pateikusiems prašymus. Per praėjusį pusmetį anketą užpildė 7 asmenys.

2. Užtikrinti, kad teisės aktai neprieštarautų vienas kitam ir aiškiai reglamentuotų, kuris struktūrinis padalinys vykdo valstybinės žemės nuomos mokesčio administravimą (RR – didelis).

Viešųjų paslaugų bei Architektūros ir urbanistikos skyrių nuostatų neatnaujino ir nereglementavo, kuris skyrius vykdo valstybinės žemės nuomos mokesčio administravimą. *Rekomendacija neįgyvendinta.*

3. Skelbime dėl išankstinės registracijos socialinėms išmokoms gauti nurodyti informaciją, pas kuri specialistą konkrečiai registruotis ir sudaryti galimybę išankstinei registracijai internetu (RR – vidutinis).

Rekomendacija įgyvendinta iš dalies, nes skelbime dėl išankstinės registracijos socialinėms išmokoms gauti nurodė informaciją, pas kuri specialistą konkrečiai kreiptis. Nesudarė galimybės išankstinei registracijai internetu.

4. Sudaryti galimybę vietinę rinkliavą už komunalinių atliekų surinkimą mokėti tiesiogiai per interneto svetainę <https://silute-savitarna.algoritmas.lt> nukreipiant į elektroninę bankininkystę (RR – vidutinis).

Rekomendacija neįgyvendinta, nes interneto svetainėje <https://silute-savitarna.algoritmas.lt> neįdiegė galimybės tiesiogiai nukreipiant į elektroninę bankininkystę atlikti vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą mokėjimo.

5. Savivaldybės interneto svetainėje teikiamų paslaugų aprašymus atnaujinti ir pateikti pagal sritis ar gyvenimo atvejus (RR – vidutinis).

Rekomendacija įgyvendinta iš dalies, nes Savivaldybės interneto svetainėje teikiamų paslaugų aprašymų nepateikė pagal sritis ar gyvenimo atvejus, išskyrus civilinės metrikacijos paslaugas. Interneto svetainės www.silute.lt skiltyje „Veiklos sritys“ – „Civilinė metrikacija“ pateikta nuoroda

į www.registrucentras.lt elektroninėms civilinės metrikacijos paslaugoms gauti ir prašymų formas. Prie kitų savivaldybės veiklos sričių pateikti informaciniai pranešimai (naujienos).

Vertinome savivaldybės interneto svetainėje pateiktus 176 paslaugų aprašymus. Iš jų atnaujintos buvo 105 ir informacija pateikta nauju formatu, 50 aprašymų formatas neatnaujintas, 21 paslaugų aprašymai interneto svetainėje nepateikti („Informacija ruošiama“).

Elektroniniu būdu gauti paslaugas buvo galima 90 atvejų, 86 atvejais – paslaugos buvo neelektroninės arba pateiktos nuorodos neveikė.

6. Į Savivaldybės 2025 – 2027 m. strateginį veiklos planą įtraukti naujas, efektyvias administracinės naštos mažinimo priemones (RR – didelis).

Savivaldybės 2025-2027 m. strateginiame veiklos plane nenumatė naujų administracinės naštos mažinimo priemonių.

Rekomendacija įgyvendinta iš dalies, nes Strateginiame veiklos plane numatytos 6 priemonės, kurios gali būti priskirtos prie administracinės naštos mažinimo priemonių.

Išvados:

1. Nesilaikant Administracinės naštos mažinimo įstatymo⁴, atsakingi asmenys audituojamuoju laikotarpiu tikslinių grupių apklausų, siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus, nevykdė.

2. Administracinės naštos mažinimo priemonės „vaizdo stebėjimo sistemos ir bevielio internetinio ryšio įrengimas ir priežiūra“ įgyvendinimas tęsiamas 2025 m.

3. Keturias rekomendacijas, pateiktas 2024-11-06 vidaus audito ataskaitoje Nr. 8 „Šilutės rajono savivaldybės vykdomų administracinės naštos mažinimo priemonių vertinimas“, įgyvendino iš dalies, dviejų – įgyvendinimas tęsiamas.

4. Iš 176 paslaugų aprašymų atnaujintos buvo 105 ir informacija pateikta nauju formatu, 50 aprašymų formatas neatnaujintas, 21 paslaugų aprašymai interneto svetainėje nepateikti („Informacija ruošiama“).

5. Elektroniniu būdu gauti paslaugas buvo galima 90 atvejų, 86 atvejais – paslaugos buvo neelektroninės arba nuorodos neveikė.

Rekomendacijos:

1. Atlikti tikslinių grupių apklausą, siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus (RR – vidutinis).

2. Tęsti rekomendacijų, nurodytų 2024-11-06 vidaus audito ataskaitoje Nr. 8, įgyvendinimą (RR – vidutinis).

⁴ LR administracinės naštos mažinimo įstatymas, 2012-11-08 Nr. XI-2386, 3 str. 1 d. 9 p.

3. Užtikrinti, kad paslaugų aprašymai būtų atnaujinti ir juose pateikta teisinga informacija (RR – didelis).

Skyriaus vedėja

Aurelija Tamošauskienė

Vyriausioji vidaus auditorė

Silvija Tverskienė