



## ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIUS

### VIDAUS AUDITO ATASKAITA ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS VYKDOMŲ ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ VERTINIMAS

2026 m. sausio 21 d. Nr. 1  
Šilutė

#### IŽANGINĖ DALIS

**Vidaus audito pagrindas:** Centralizuoto vidaus audito skyriaus 2026 m. veiklos planas.

**Vidaus audito subjektas:** Šilutės rajono savivaldybės administracija, įstaigos kodas 188723322, adresas – Dariaus ir Girėno g. 1, LT- 99133, Šilutė.

**Vidaus audito vertinimo kriterijus/ tikslas:** įvertinti Šilutės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymą.

**Vidaus auditą atliko:** vyriausioji vidaus auditorė Silvija Tverskienė.

**Vidaus audito atlikimo terminai:** vidaus auditas vykdytas nuo 2025-12-10 iki 2026-01-21.

**Vidaus audito atlikimo metodai:** vidaus auditas atliktas vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės administracijos Centralizuoto vidaus audito skyriaus vidaus audito metodika, patvirtinta Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-01-31 įsakymu Nr. A2-24.

**Audituojamas laikotarpis:** 2025 m.

**Vidaus audito procedūros:** pokalbiai, patikrinimas, analitinės procedūros.

**Vidaus audito subjekto atsakingi asmenys:** Šilutės rajono savivaldybės administracija.

#### VIDAUS AUDITO REZULTATAI

Administracinės naštos mažinimo tikslas yra užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybės interesus, kuo mažesniais sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytų tikslų<sup>1</sup>.

Savivaldybės 2025-2027 metų strateginiame veiklos plane<sup>2</sup> numatė 7 priemones, kurias galėjome priskirti prie administracinės naštos mažinimo priemonių (žr. 1 lentelę).

<sup>1</sup> LR administracinės naštos mažinimo įstatymas, 2012-11-08 Nr. XI-2386, 1 str. 1 p.

<sup>2</sup> Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2025-02-27 sprendimu Nr. T1-696 patvirtintas Šilutės rajono savivaldybės 2025-2027 metų strateginis veiklos planas.

**1 lentelė. Administracinės naštos mažinimo priemonės ir jų stebėsenos rodikliai, numatyti Savivaldybės 2025-2027 m. strateginiame veiklos plane.**

Priemonės pavadinimas	Stebėsenos rodiklio pavadinimas	Siektinos stebėsenos rodiklių reikšmės 2025 m.	Pasiektos rodiklių reikšmės per 2025 m.	Siektinos stebėsenos rodiklių reikšmės 2026 m.	Skirtos išlaidos 2025 m., tūkst. Eur	Planuojamos lėšos 2026 m., tūkst. Eur
„Elektroninės demokratijos, viešųjų ir (arba) administracinių paslaugų plėtra, mažinant administracinę naštą juridiniams ir fiziniams asmenims	Įsigyta kompiuterių, vnt.	30	30	10	325,6	300
„Bekontakčiai atsiskaitymai Šilutės rajono savivaldybės mokyklose“	EMP su veikiančia e-piginės funkcija gaminimas, proc.	100	-	100	12,0	12,0
„Atvirų duomenų prieinamumo didinimas, siekiant pagerinti teikiamas viešąsias paslaugas“	Įgyvendintas projektas (Atvirų duomenų prieinamumo didinimas, siekiant pagerinti teikiamas viešąsias paslaugas), proc.	100	100	0	39,0	74,1
„Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Šilutės rajono savivaldybėje“	Įdiegtos aptarnavimo kokybei gerinti skirtos priemonės, vnt.	0	0	0	5,3	5,3
„Bevielio interneto diegimas viešosiose Šilutės rajono savivaldybės erdvėse“	Interneto ryšio stotelių palaikymas, vnt.	11	11	11	0	2,0
„Vaizdo stebėjimo sistemos ir bevielio internetinio ryšio įrengimas ir priežiūra Šilutės mieste“	Stebėjimo sistemų ir bevielio interneto įrengimas ir priežiūra Šilutės mieste, vnt.	39	0	39	80,0	80,0
Šilutės miesto teritorijų priežiūros kontrolės skaitmenizavimas	Sistemos įdiegimas ir naudojimas, proc.	100	-	0	53,2	0

2025 m. įsigijo 30 kompiuterių ir 15 monitorių. Savivaldybės administracijoje kompiuteriai atnaujinami atsižvelgiant į jų parametrus ir įsigijimo laiką.

Savivaldybės 15 mokyklų buvo įdiegtas bekontaktis atsiskaitymas maitinimo vietose.

Įgyvendinus projektą „Bevielio interneto diegimas viešosiose Šilutės rajono savivaldybės erdvėse“, Šilutės mieste veikė 11 viešųjų interneto ryšio stotelių.

Administracija dėl miesto stebėjimo sistemos sudarė sutartį<sup>3</sup> su UAB „Telia Lietuva“ 5 m. laikotarpiui, kurios vertė 661 785,30 Eur. Pagal sutartį aptarnaujamos 46 miesto stebėjimo kameros.

Šilutės miesto teritorijos buvo skaitmenizuotos „Citycare“ programoje, kurioje bus vykdomi miesto teritorijų priežiūros paslaugų užsakymai, sudaryta galimybė stebėti jų įvykdymą.

Viena iš Administracinės naštos mažinimo įstatyme nustatytų priemonių buvo „tikslinių grupių apklausų organizavimas siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus, kurių uždedama administracinė našta nėra didelė, tačiau jų vykdymas sudaro nepagrįstų nepatogumų“. Nesilaikant minėto įstatymo nuostatų, audituojamuoju laikotarpiu apklausų nevykdė, paskutinė

<sup>3</sup> Šilutės miesto viešųjų erdvių vaizdo stebėjimo sistemos atnaujinimo, duomenų perdavimo, vaizdo įrašymo ir pateikimo, aptarnavimo paslaugų sutartis, 2025-04-15 Nr. R5-260.

apklausa buvo organizuota 2021 m. Asmenys, kurie kreipėsi dėl paslaugos, po jos suteikimo gavo nuorodą į apklausos anketą suteiktos paslaugos kokybei įvertinti. 2025 m. anketą užpildė 14 asmenų.

### **Rekomendacijų, pateiktų 2025-07-22 vidaus audito ataskaitoje Nr. 5**

#### **„Šilutės rajono savivaldybės vykdomų administracinės naštos mažinimo priemonių vertinimas“, įgyvendinimas**

**1. Užtikrinti, kad Savivaldybės strateginiame veiklos plane būtų nurodyti teisingi priemonių siektini stebėsenos rodikliai (RR – didelis).**

Savivaldybės strateginiame 2025-2027 m. veiklos plane buvo nurodyti siektini stebėsenos rodikliai.

**2. Inicijuoti naujų priemonių, skirtų administracinei naštai mažinti, diegimą Savivaldybės administracijoje (RR – vidutinis).**

Planavimo ir plėtros skyrius parengė Šilutės rajono savivaldybės administracijos atvirų duomenų strategijos projektą, kurioje numatė 5 uždavinius ir priemones jiems įgyvendinti. Planuojama:

✓ sukurti ir įdiegti integruotą atvirų duomenų pagrindu veikiančią savivaldybės valdymo sistemą, siekiant sumažinti rankinį administracinį darbą ir užtikrinti duomenų prieinamumą realiu laiku;

✓ pagerinti savivaldybės teikiamų viešųjų paslaugų prieinamumą ir greitį gyventojams, sukuriant atvirų duomenų pagrindu veikiančią vieningo paslaugų pateikimo ir stebėsenos sistemą;

✓ užtikrinti skaidrų ir efektyvų savivaldybės viešųjų paslaugų teikimą, skaitmenizuojant infrastruktūros priežiūros procesus;

✓ sukurti atvirais duomenimis grįstą potvynių stebėsenos ir informavimo sistemą, leidžiančią realiu laiku stebėti užlietų teritorijų plotą ir vandens gylį bei laiku informuoti savivaldybę ir gyventojus apie rizikas;

✓ Šilutės rajono savivaldybės administracijos ir jai pavaldžių įstaigų GIS žemėlapių periodišką duomenų atnaujinimas.

**3. Rengiant norminius teisės aktus, užtikrinti ne tik jų atitiktį pasikeitusiems įstatymams, bet ir siekti administracinės naštos mažinimo (RR – didelis).**

Atnaujintuose Socialinės paramos skyriaus nuostatuose<sup>4</sup>, skyrių įpareigojo užtikrinti socialinės paramos skyrimo teisėtumą ir teisingumą, vykdyti skyrimo ir skaičiavimo kontrolę dėl piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams (socialinės pašalpos, būsto šildymo išlaidų, geriamojo ir karšto vandens išlaidų kompensacijos), išmokų vaikams, socialinės paramos mokiniams,

<sup>4</sup> Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2025-08-11 įsakymu Nr. A2-243 patvirtinti Socialinės paramos skyriaus nuostatai, 8.2 p.

renovuojamų namų gyventojų teisės į kredito ir palūkanų apmokėjimą, laidojimo išmokų ir kitų išmokų).

Nuo 2025-09-15 Šilutės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus socialinių išmokų specialistai persikėlė į naujas patalpas, esančias Šilutės seniūnijos pastato I aukšte. Atnaujintose patalpose darbuotojams pagerintos darbo sąlygos, darbuotojai kabinetuose dirbo po vieną, taip užtikrinant ir aptarnaujamų asmenų informacijos konfidencialumą.

Socialinės paramos skyrius informavo, kad 2025 m. II ketv. Socialinių išmokų apskaitos informacinę sistemą „Parama“ papildė nauja funkcija – biometrinio parašo teikimo paslauga, kuri leidžia iš gyventojų priimti elektroniniu formatu užpildytus prašymus. Atnaujintos specialistų, dirbančių su socialine parama, darbo priemonės: planšetiniai kompiuteriai, telefonai, kompiuterinė technika ir programinė įranga. Socialinės paramos skaitmeninimas leidžia gyventojams paprasčiau pateikti prašymus, išmokų specialistams leidžia efektyviau administruoti išmokų skyrimą ir mokėjimą, mažina klaidų tikimybę, supaprastina kontrolę, mažėja popieriaus ir spausdintuvo dažų sunaudojimas.

Pakeitė Vienkartinių, tikslinių, sąlyginių ir periodinių pašalpų skyrimo ir mokėjimo tvarkos aprašą<sup>5</sup> ir nustatė, kad prašymai teikiami ne Savivaldybės administracijoje, o seniūnijose. Minėto aprašo 27 p. nustatė, kad „asmuo, besikreipdamas dėl vienkartinės, tikslinės, sąlyginės ir periodinės pašalpos skyrimo, prašymą atvykus į Seniūniją pateikia elektroniniu būdu naudojantis planšete, nurodydamas pašalpos reikalingumo motyvus, pateikia asmens tapatybę patvirtinanti

dokumentą. Jeigu pareiškėjas atsineša jau užpildytą prašymą, jis skaitmeninamas (skenuojamas), patalpinamas į elektroninę bylą.

Socialinės paramos skyrius parengė Šilutės rajono savivaldybės gyventojų telkimo visuomenei naudingai veiklai atlikti tvarkos aprašo<sup>6</sup>, Socialinės paramos mokiniams teikimo Šilutės rajono savivaldybėje tvarkos aprašo<sup>7</sup>, Piniginės socialinės paramos teikimo nepasiturintiems Šilutės rajono savivaldybės gyventojams tvarkos aprašo<sup>8</sup> projektus, kuriuose nurodė, kad asmenys turi kreiptis į seniūnijų darbuotojus, o ne į Socialinės paramos skyrių.

Jaunimo reikalų koordinatorius inicijavo Šilutės rajono savivaldybės jaunimo programos projektų finansavimo 2025 m. konkurso nuostatų<sup>9</sup> pakeitimą ir organizacijoms, įstaigoms

---

<sup>5</sup> Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2025-05-29 sprendimu Nr. T1-860 patvirtintas Vienkartinių, tikslinių, sąlyginių ir periodinių pašalpų skyrimo ir mokėjimo tvarkos aprašas (aktuali redakcija nuo 2025-09-25).

<sup>6</sup> Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2017-06-29 sprendimu Nr. T1-739 patvirtintas Šilutės rajono savivaldybės gyventojų telkimo visuomenei naudingai veiklai atlikti tvarkos aprašas (aktuali redakcija nuo 2025-09-25).

<sup>7</sup> Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2024-08-29 sprendimu Nr. T1-514 patvirtintas Socialinės paramos mokiniams teikimo Šilutės rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (aktuali redakcija nuo 2025-09-25).

<sup>8</sup> Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimu Nr. T1-951 patvirtintas Piniginės socialinės paramos teikimo nepasiturintiems Šilutės rajono savivaldybės gyventojams tvarkos aprašas (aktuali redakcija nuo 2025-09-25).

<sup>9</sup> Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2024-12-19 sprendimu Nr. T1-620 patvirtinti Šilutės rajono savivaldybės jaunimo programos projektų finansavimo 2025 m. konkurso nuostatai.

gavus finansavimą iš Jaunimo programos buhalterijai reikėjo pateikti ataskaitą už pusmetį ir pasibaigus projektui. Anksčiau tokias ataskaitas reikėjo teikti kas ketvirtį.

Asmenų su negalia koordinatorė informavo, kad Šilutės rajono savivaldybės interneto svetainė pritaikyta asmenims turintiems regos negalią; informacija apie savivaldybės teikiamas paslaugas paskelbta lietuvių gestų kalba bei lengvai suprantama kalba.

Siekiant optimizuoti personalo valdymo procesus, pagerinti darbo efektyvumą ir duomenų tikslumą, pradėtas naudoti DVS personalo valdymo modulis. Atsakingiems asmenims nebereikia teikti darbo laiko apskaitos žiniaraščių Centralizuotai buhalterijai.

Saugų seniūnija informavo, kad seniūnijos specialistai gyventojus informuoja SMS ar el. pašto pranešimais apie paslaugos eigą (pvz., „Jūsų prašymas gautas“, „Pažyma parengta“ ir pan.). Planuoja 2026 m. vykdyti mobilias seniūno valandas: reguliarius išvykimai į atokesnes seniūnijos gyvenvietes, teikiant paslaugas vietoje (mažinant transporto išlaidas gyventojui).

Kitos seniūnijos administracinę naštą gyventojams mažina perduodami gyventojų prašymus savivaldybei, seniūnijose pradėta išankstinė gyventojų registracija dėl socialinės paramos, kuri leidžia gyventojams ir specialistams efektyviau planuoti savo laiką.

Informacijos apie administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendinimą nepateikė Architektūros ir urbanistikos, Biudžeto ir finansų, Centralizuotos buhalterijos, Švietimo, sporto ir kultūros, Teisės ir civilinės metrikacijos, Viešųjų paslaugų, Viešųjų pirkimų ir Ūkio skyriai, vyriausiasis specialistas mobilizacijos reikalų koordinatorius. Iš vienuolikos seniūnijų informacijos nepateikė trys: Rusnės, Švėkšnos ir Vainuto.

#### **Išvados:**

- 1. Nesilaikant Administracinės naštos mažinimo įstatymo<sup>10</sup>, atsakingi asmenys nevykdė tikslinių grupių apklausų, siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus.**
- 2. Rekomendacijos, pateiktos 2025-07-22 vidaus audito ataskaitoje Nr. 5 „Šilutės rajono savivaldybės vykdomų administracinės naštos mažinimo priemonių vertinimas“, įgyvendintos.**
- 3. Planavimo ir plėtros skyrius parengė Šilutės rajono savivaldybės administracijos atvirų duomenų strategijos projektą, kuriame numatė 5 uždavinius ir priemones jiems įgyvendinti.**

#### **Rekomendacijos:**

- 1. Atlikti tikslinių grupių apklausas, siekiant nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus (rekomendacijos reikšmingumas (toliau – RR) – didelis).**

---

<sup>10</sup> LR administracinės naštos mažinimo įstatymas, 2012-11-08 Nr. XI-2386, 3 str. 1 d. 9 p.

---

**2. Parengti ir teikti tvirtinti atvirų duomenų strategiją, kurioje būtų numatytos administracinės naštos mažinimo priemonės (RR – didelis).**

Skyriaus vedėja

Aurelija Tamošauskienė

Vyriausioji vidaus auditorė

Silvija Tverskienė