



**UAB ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI  
2025 M. VEIKLOS ATASKAITA**

# UAB ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI 2025 M. VEIKLOS ATASKAITA

## TURINYS

1. Bendra informacija
2. Veiklą reglamentuojantys dokumentai
3. Veiklos vykdymui privalomi leidimai
4. Šilumos gamybos ir tiekimo veikla
5. Veiklos finansiniai - ekonominiai rodikliai
6. Investicinė veikla ir projektai
7. Valdomo turto priežiūra ir eksploatavimas
8. Aplinkosauginė veikla
9. Daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos administravimas
10. Bendrovės valdymo ir kontrolės organų veikla
11. Veiklos strategijos ataskaita
12. Veiklos problematika, rizikos
13. Veiklos planai, personalas, veiklos tobulinimo perspektyvos ir galimybės

## 1. BENDRA INFORMACIJA

Uždaroji akcinė bendrovė Šilutės šilumos tinklai (toliau tekste - Bendrovė) vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, įstatymais, teisės aktais ir Bendrovės įstatais. Bendrovė yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turi savo sąskaitas bankuose, antspaūdą, firmos vardą, įregistruotą Lietuvos Respublikos valstybiniame patentų biure.

Bendrovės įstatinis kapitalas yra 4 552 454,80 Eur, kurį sudaro 1 569 812 vienetų paprastųjų vardinių 2,90 Eur nominalios vertės akcijų. Pagrindinis akcininkas yra Šilutės rajono savivaldybė, kuriai priklauso 1 568 438 vienetai paprastųjų vardinių akcijų arba 99,1 % visų Bendrovės akcijų. Likusios akcijos priklauso fiziniams asmenims. Visos Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra visiškai apmokėtos. Perleistų savų akcijų nebuvo.

Bendrovė filialų ir atstovybių neturi.

### **Pagrindinė Bendrovės (reguliuojama) veikla:**

- šilumos energijos gamyba;
- šilumos energijos perdavimas (tiekimas) (pardavimas) vartotojams;
- mažmeninis vartotojų aptarnavimas (pardavimas);
- karšto vandens tiekimas (pardavimas) vartotojams;
- karšto vandens skaitiklių aptarnavimas.

### **Kita Bendrovės (nereguliuojama) veikla:**

- pastatų šildymo ir karšto vandens vidaus sistemų priežiūra;
- daugiabučių namų energetinio efektyvumo didinimo (namų renovacijos) programos administravimas.

## 2. VEIKLĄ REGLAMENTUOJANTYS DOKUMENTAI

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Bendrovės įstatais. Nauja įstatų redakcija patvirtinta Bendrovės 2019-08-09 neeilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu. Juridinių asmenų registre Bendrovės nauja įstatų redakcija įregistruota 2019-08-30.

## 3. VEIKLOS VYKDYMUI PRIVALOMI LEIDIMAI

- Bendrovės vykdoma veikla yra licencijuojama. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija 2004 m. sausio 15 d. Bendrovei išdavė licenciją Nr. L4-ŠT-14, suteikiančią teisę vykdyti šilumos tiekimo veiklą Šilutės mieste, Traksėdžių, Rusnės, Juknaičių, Švėkšnos ir Kintų gyvenvietėse. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2021 m. sausio 19 d. nutarimu Nr. O3E-80 ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2021 m. gruodžio 27 d. nutarimu Nr. O3E-1.752 suteikta teisė verstis šilumos tiekimo veikla Katyčių, Vainuto, Saugų, Žemaičių Naumiesčio, Inkaklių ir Vilkėno I gyvenamųjų vietovių teritorijose. 2024 m. sausio 15 d. nutarimu Nr. O3E-1167 Valstybinė energetikos reguliavimo taryba pakeitė šilumos tiekimo licenciją Nr. L4-ŠT-14, papildydama teritorijų sąrašą Vilkyčių, Pašyšių ir Usėnų gyvenamosiomis vietovėmis, kuriose suteikiama teisė verstis šilumos tiekimo veikla.
- Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2021 m. gegužės 27 d. sprendimu Nr. SA-1374 pratęsė atestatą Nr. T-0543, kuriuo Bendrovei suteikiama teisė verstis šilumos įrenginių ir turbinų eksploatavimo darbais pagal atestato privalomajame priede nurodytą darbų sąrašą. Atestatas galioja iki 2026 m. gegužės 23 d.
- Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2021 m. birželio 03 d. sprendimu Nr. SA-1382 pratęsė atestatą Nr. E-0998, kuriuo Bendrovei suteikiama teisė verstis elektros įrenginių eksploatavimo darbais pagal atestato privalomajame priede nurodytą darbų sąrašą. Atestatas galioja iki 2026 m. gegužės 31 d.
- Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2025 m. gegužės 20 d. sprendimu Nr. SA-4680 išdavė atestatą Nr. N-0458, kuriuo Bendrovei suteikiama teisė vykdyti energetikos įrenginių eksploatavimo veiklą – eksploatuoti naftos ir naftos produktų įrenginius pagal atestate nurodytą darbų sąrašą. Atestatas galioja iki 2030 m. gegužės 20 d.
- Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2025 m. spalio 1 d. sprendimu Nr. SA-5001 išdavė atestatą Nr. SND-0605, kuriuo Bendrovei suteikiama teisė vykdyti energetikos įrenginių eksploatavimo veiklą – eksploatuoti suskystintų naftos dujų įrenginius pagal atestate nurodytą darbų sąrašą. Atestatas galioja iki 2030 m. rugsėjo 30 d.
- Lietuvos Respublikos Energetikos ministerija 2010 m. vasario 25 d. išdavė Bendrovei leidimą Nr. LG-0202 gaminti elektros energiją. Leidimu reglamentuotos veiklos sąlygos – pagamintą elektros energiją sunaudoti savo reikmėms. Teritorija, kurioje verčiamasi leidimu reglamentuojama veikla – Šilutės katilinė, Verslo g.12, Šilutė. Leidimo galiojimo trukmė neribojama, instaliuota dujų kogeneracinės elektrinės galia – 0,15 MW. Projektinė metinė elektros energijos gamyba - 1 300 000 kWh.
- Aplinkos apsaugos agentūra 2011 m. gegužės 9 d. Bendrovei išdavė leidimą Nr. 1AT-287 atlikti taršos šaltinių išmetamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose matavimus ir tyrimus, nurodytus leidimo priede: stacionarių taršos šaltinių išmetamųjų į aplinkos orą teršalų (anglies monoksido, azoto oksidų, deguonies kiekio) matavimai dujų analizatoriumi.
- Bendrovės objektas – Šilutės katilinė – yra įregistruota Lietuvos Respublikos valstybinės reikšmės ir pavojingų objektų registre ir jam suteiktas identifikacijos kodas: 10001204 (2004-12-22 išduotas pavojingo objekto registracijos pažymėjimas Nr. 2004-149).
- Lietuvos geologijos tarnyba prie Aplinkos ministerijos 2019-01-08 Bendrovei išdavė leidimą Nr. PV-19-2 naudoti žemės gelmių išteklius (išskyrus angliavandenilius) ir ertmes t.y. leidžiama naudoti Bendrovės telkinio (vandenvietės identifikavimo kodas Žemės gelmių registre Nr. 2636), esančios Verslo g.12, Šilutės m. gėlo geriamo požeminio vandens išteklius.
- Bendrovė eksploatuoja įrenginius (garo ir vandens šildymo katilai; stacionarios pavojingų medžiagų talpyklos; kėlimo įrenginiai), kurie įregistruoti Lietuvos Respublikos potencialiai pavojingų įrenginių

valstybės registre ir turi Valstybinės darbo inspekcijos išduotus potencialiai pavojingų įrenginių registracijos pažymėjimus.

- Bendrovei išduoti išmetamų teršalų į aplinką kiekiui reguliuoti taršos leidimai (TL) : Šilutės katilinei - Nr.(11.2)-38-24/2005/-TL-KL.9-21/2020; Rusnės katilinei - Nr.TL-KL.9-19/2019 (Aplinkos apsaugos agentūros 2025-12-11 sprendimu Nr.(30-3)-A4E-12556 patikslintos leidimo sąlygos); Kintų katilinei - Nr.TL-KL.9-18/2019.

#### 4. ŠILUMOS GAMYBOS IR TIEKIMO VEIKLA

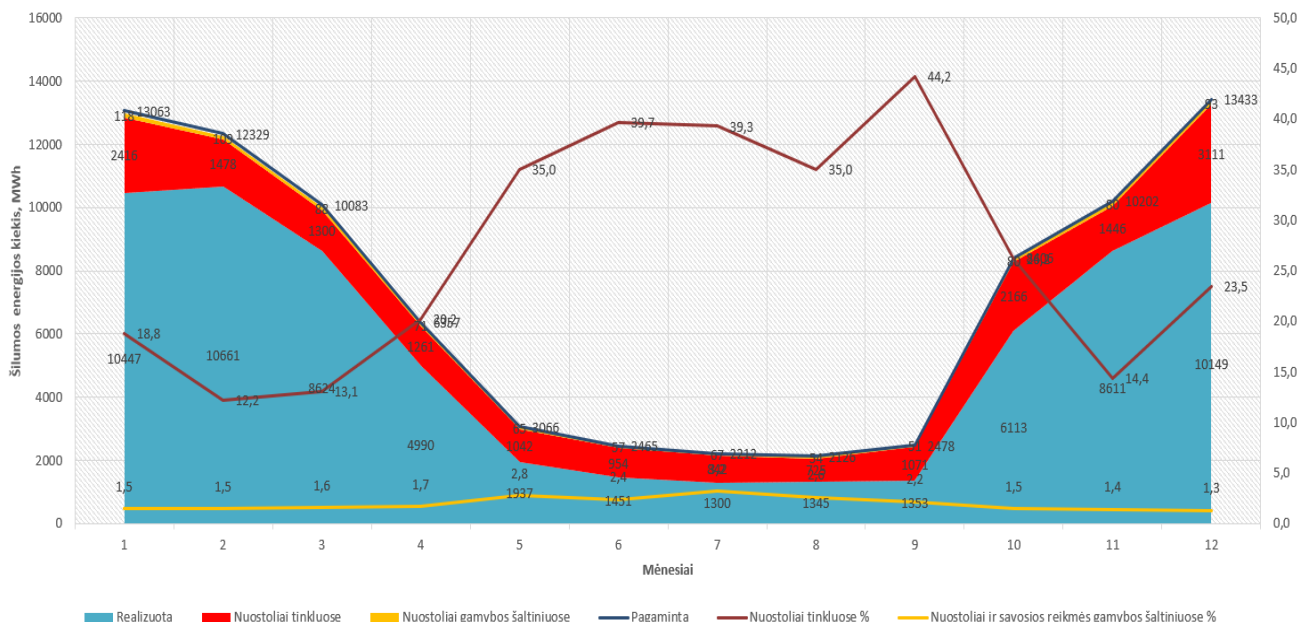
Bendrovė šildo **565586** m<sup>2</sup> plotą, aptarnauja **5539** vartotojus, įsikūrusius Šilutės mieste, Rusnės ir Švėkšnos, Žemaičių Naumiesčio miesteliuose, Juknaičių, Kintų, Traksėdžių, Gardamo, Saugų, Katyčių, Vainuto, Vilkėno I, Vilkyčių, Pašyšių ir Usėnų gyvenamosiose vietovėse. Pagrindinė veikla labai priklauso nuo klimatinio oro sąlygų, kas įtakoja pagaminamos ir tiekiamos šilumos kiekį, o nuo jo priklauso Bendrovės pajamos.

Informacija apie šilumos gamybą ir tiekimą (palyginimui parinkti 2021 – 2025 m. duomenys) pateikta 1 lentelėje:

1 lentelė

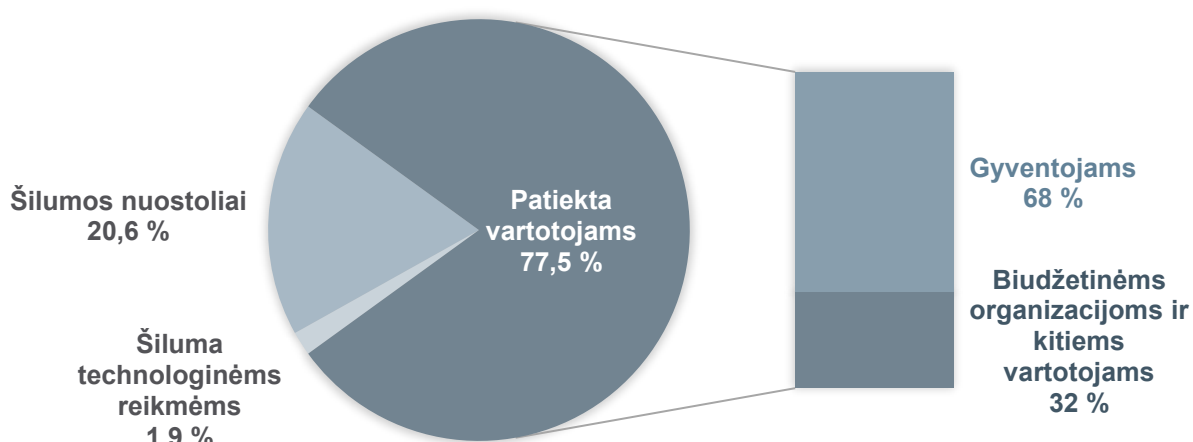
Šilumos energija	Mato vnt.	2025 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pagaminta	MWh	86174	86351	81438	83509	94449
Šilumos nuostoliai tinkluose	MWh	17759	18515	14729	14562	18405
	%	20,61	21,4	18,1	17,4	19,5
Šiluma technologinėms reikmėms	MWh	1433	1450	1511	1152	1119
Pateikta vartotojams	MWh	66982	66386	65198	67795	74925
Iš to skaičiaus:						
gyventojai	MWh	45790	46152	45470	47625	53396
biudžetinės organizacijos	MWh	15783	15437	15675	15401	16302
kiti vartotojai	MWh	5409	4797	4053	4769	5227

Šilumos energijos gamyba ir tiekimas 2025 m.



Šilumos gamyba buvo vykdoma 21 katilinėje. Šilumos perdavimo tinklo ir komerciniai nuostoliai sudarė – 20,61 %.

## ŠILUMOS GAMYBOS IR TEKIMO BALANSAS 2025 M.



Informacija apie Bendrovės katilines pateikta 2 lentelėje:

2 lentelė

Gamybos objektas	Instaliuota šiluminė galia, MW	Katilų skaičius, vnt	Naudojama kuro rūšis	Pagaminta šilumos energijos 2025 m., MWh
Šilutės katilinė (ŠK)	52,170	6	biokuras (skystas kuras)*	76134
Juknaičių katilinė (JK)	1,700	5	biokuras	2596
Rusnės katilinė (RK)	2,300	2	biokuras (skystas kuras)*	2231
Kintų katilinė (KK)	0,800	2	biokuras (skystas kuras)*	647
Tilžės g.(Šilutė) katilinė (TK)	0,445	2	skystas kuras	387
Ligoninės rezervinė katilinė (LRK)	2,000	1	skystas kuras	0
Švėkšnos katilinė Nr.1 (ŠK1)	0,133	2	biokuras (skystas kuras)*	128
Švėkšnos katilinė Nr.2 (ŠK2)	0,587	2	biokuras (skystas kuras)*	679
Vilkėno katilinė (VKK)	0,450	1	biokuras	227
Gardamo katilinė (GK)	0,158	1	skystas kuras	59
Vainuto katilinė (VnK)	0,200	2	biokuras	132
Saugų globos katilinė (SGK)	0,46	2	biokuras	258
Saugų mokyklos katilinė (SMK)	0,3	2	biokuras	586
Vainuto gimnazijos katilinė (VGK)	0,4	2	biokuras	334
Katyčių mokyklos katilinė (KMK)	0,4	2	biokuras	378
Vilkyčių katilinė (VLK)	0,370	3	suskystintos naftos dujos	341
Ž. Naumiesčio katilinė Nr.1 (ŽNK1)	0,170	2	biokuras (skystas kuras)*	123
Ž. Naumiesčio katilinė Nr.2 (ŽNK2)	0,170	2	suskystintos naftos dujos	277
Ž. Naumiesčio katilinė Nr.3 (ŽNK3)	0,340	2	suskystintos naftos dujos	191
Pašyšių katilinė (PK)	0,096	2	suskystintos naftos dujos	73
Usėnų katilinė (UK)	0,454	2	suskystintos naftos dujos	392
VISO:	64,103	47	-	86173

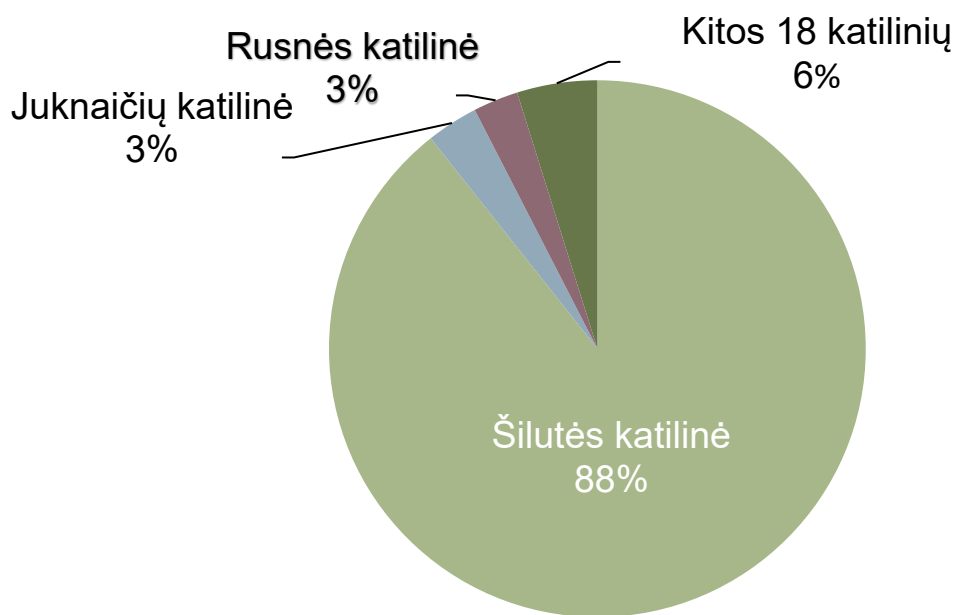
\*skliausteliuose pažymėta naudojamo rezervinio kuro rūšis

Šilutės katilinėje esantis šilumos gamybą efektyvinantis įrenginys – dūmų kondensacinis ekonomizeris (DKE) per metus pagamino 10295 MWh šilumos, kas sudaro 13,45 % biokuru pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio Šilutės katilinėje. Tai leido sutaupyti **478771** Eur/metus.

2025-09-25 Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-978 „Dėl savivaldybės turto perdavimo pagal turto patikėjimo sutartį uždarajai akcinei bendrovei Šilutės šilumos tinklai ir jo pagrindu su Šilutės rajono savivaldybės administracija 2025-09-30 sudaryta Šilutės rajono savivaldybės turto patikėjimo sutartimi Nr.R5-852, bendrovė pradėjo eksploatuoti Gardamo katilinę, kūrenamą dyzelinu ir tiekti šilumos energiją prie jos prijungtam vartotojui.



### ŠILUMOS GAMYBA KATILINĖSE 2025 M.



Bendrovės katilinėse ataskaitiniais metais buvo naudojamas kelių rūšių kuras:

- biokuras (medienos skiedros; šiaudai; medienos granulės);
- skystasis kuras (dyzelinas);
- suskystintos naftos dujos

Medienos skiedros ir medienos granulės buvo perkamos energijos išteklių biržoje „BALTPOL“. Šiaudai perkami viešai paskelbus konkursą už mažiausiai pasiūlytą kainą. Dyzelinas pirktas iš UAB „Andopas“ konkurso būdu, nuo 2025 m. gruodžio mėn. dyzelinas perkamas iš UAB „GINDANA“ laimėjus konkursą. Suskystintos naftos dujos pirktos iš UAB „Saurida“ konkurso būdu.



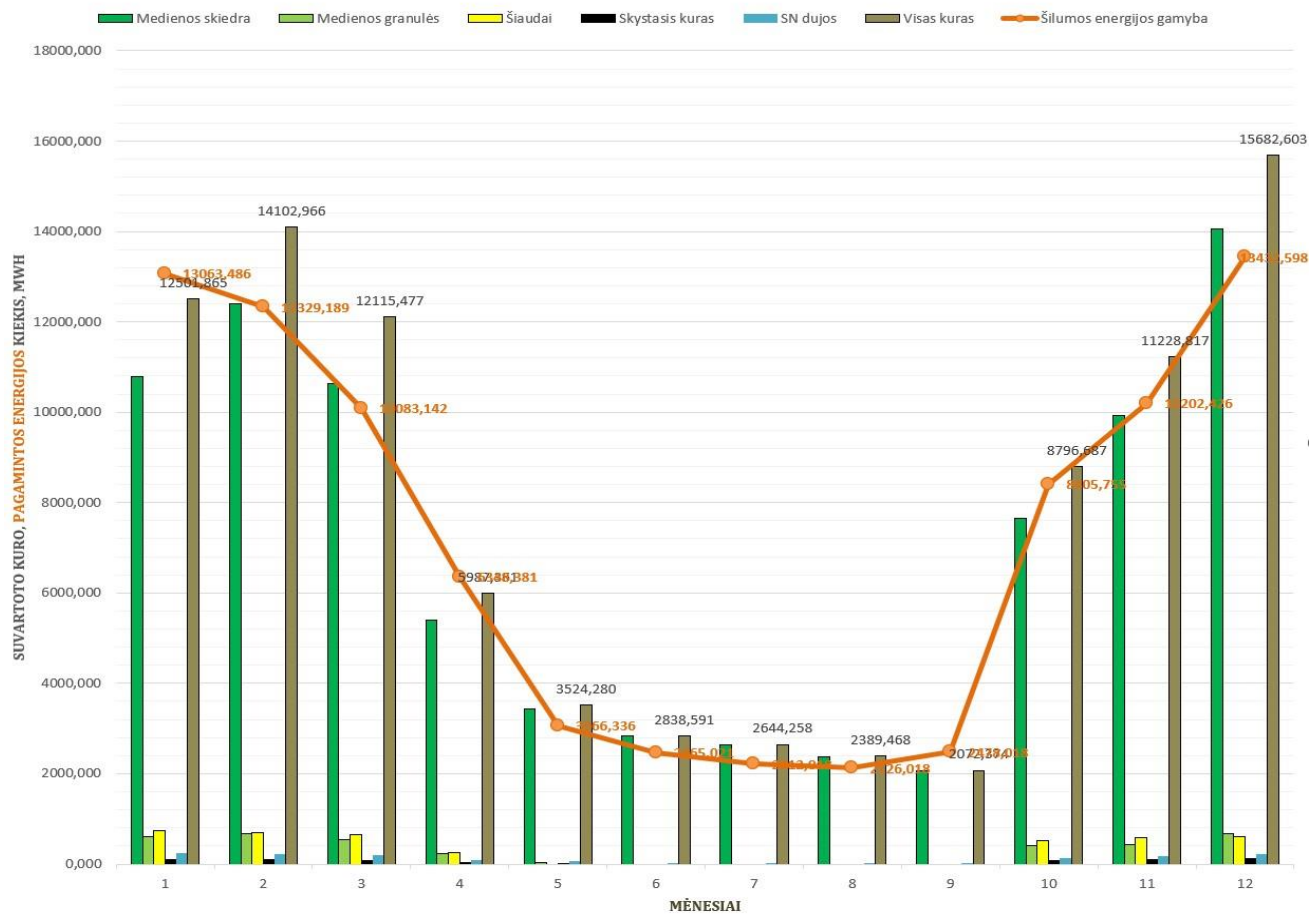
Informacija apie šilumos gamybai naudojamą kurą (MWh) pateikta 3 lentelėje:

3 lentelė

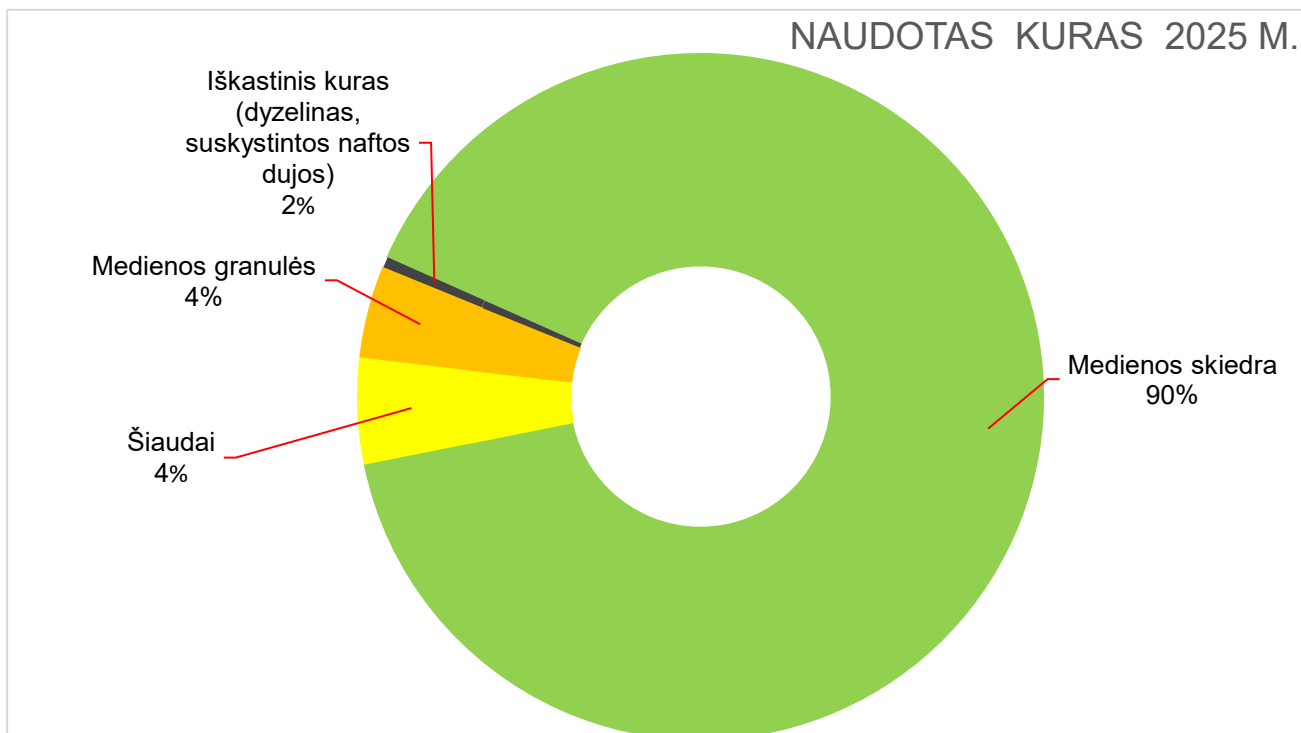
Mėn.	Biokuras			Skystasis kuras	Dujinis kuras
	Medienos skiedra SM2, SM1	Šiaudai	Medienos granulės MG1, MG2	Dyzelinas	Suskystintos naftos dujos
1	10794,870	745,835	607,134	99,346	253,981
2	12399,567	687,067	683,576	107,769	224,229
3	10631,195	659,768	551,609	77,576	194,783
4	5401,462	248,817	223,891	23,555	89,385
5	3433,683		26,247	8,530	55,76
6	2831,000				6,722
7	2638,660				5,598
8	2383,155				6,313
9	2064,294				7,080
10	7652,309	528,115	404,725	73,924	137,093
11	9925,150	593,528	437,481	95,301	176,686
12	14060,930	599,946	671,067	119,475	229,686
<b>2025 m.</b>	<b>84216,275</b>	<b>4063,076</b>	<b>3605,730</b>	<b>605,476</b>	<b>1387,316</b>



## KURO PAGAL RŪŠIS SUVARTOJIMAS ŠILUMOS ENERGIJOS GAMYBAI 2025 M.



2025 m. sąlyginio kuro MWh suvartojimas 1 MWh šilumos pagaminti – 1,089 MWh/MWh.



Pagaminta šilumos energija iš katilinių tiekama šilumos perdavimo tinklais šilumos vartotojų pastatams. Šilumos perdavimo tinklus sudaro:

- izoliuoti požeminiai ir antžeminiai termofikacinio vandens vamzdynai;
- sklendžių kameros;
- uždaromoji ir reguliavimo armatūra;
- matavimo ir šilumos apskaitos prietaisai.

Savo ruožtu šilumos perdavimo tinklai skirstomi į:

- magistralinius šilumos tinklus;
- skirstomuosius šilumos tinklus.

Informacija apie šilumos tiekimo tinklų būklę 2025 m. pateikta 4 lentelėje:

4 lentelė

	Pakeistų tinklų ilgis, km	Naujai įrengtų tinklų ilgis, km	Tinklų ilgis ataskaitinių metų pabaigoje, km
Termofikaciniai tinklai	0,540	0	54,452



Duomenys apie elektros energijos suvartojimą bendrovės šilumos gamybos ir perdavimo objektuose ir įrenginiuose pateikta 5 lentelėje:

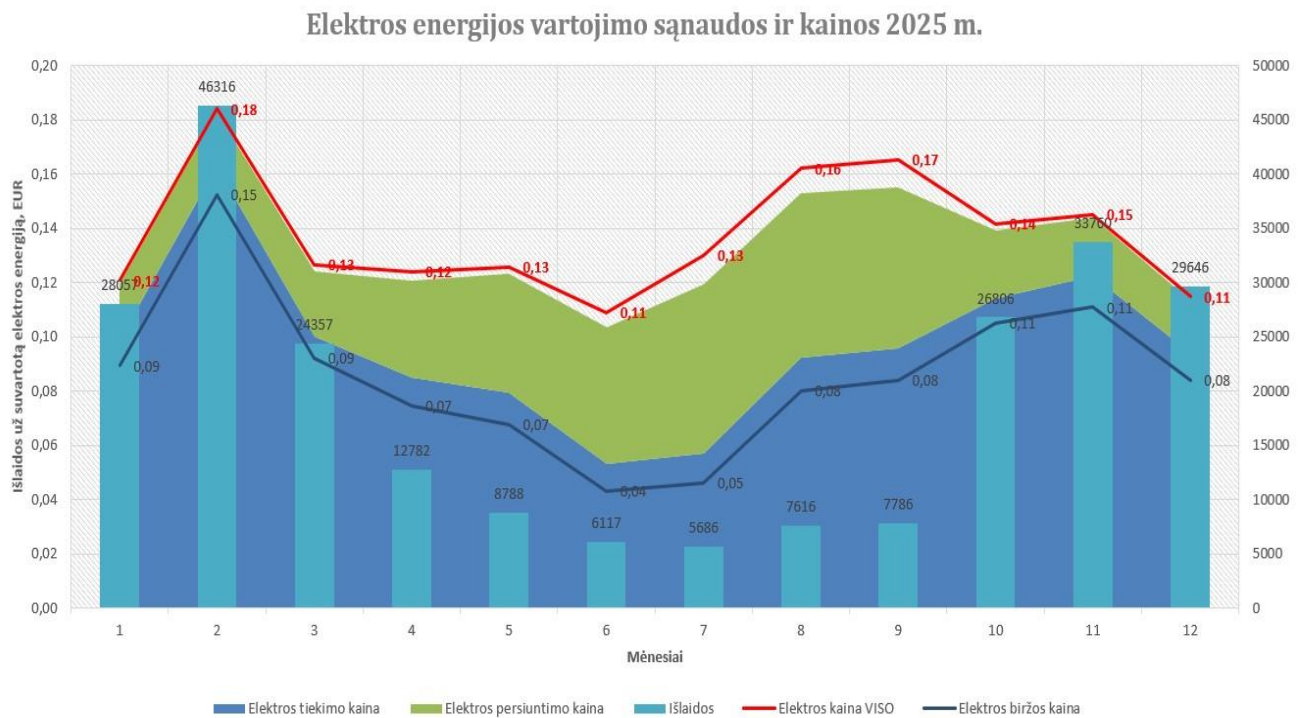
5 lentelė

UAB ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI			2025
VISO BENDROVĖJE	Perkamas elektros kiekis iš tiekėjo	kWh	1852054
	Perkamos elektros iš tiekėjo vid. kaina	EUR/kWh	0,11
	Elektros biržos NORDPOOL LT zonos vid.kaina	EUR/kWh	0,085762
	Perkamos elektros iš tiekėjo išlaidos	EUR	198006
	Perkamas elektros kiekis (subabonementas)	kWh	439129
	Perkamas elektros (subabonementas) vid. kaina	EUR/kWh	0,22
	Perkamas elektros (subabonementas) išlaidos	EUR	10588
	Viso nupirkta elektros iš tiekėjų (tiekėjas + subabonentas)	kWh	1901183
	Vid. nupirktos elektros kaina (tiekėjas + subabonentas)	EUR/kWh	0,11
	Viso išlaidų už nupirtą elektrą (tiekėjas + subabonentas)	EUR	208594
	Persiunčiamos elektros kiekis	kWh	1851878
	Elektros persiuntimo kaina	EUR/kWh	0,03
	Elektros persiuntimo išlaidos	EUR	52375
	Perparduotos elektros kiekis VISO	kWh	165262
	Perparduotos elektros vidutinė KAINA	EUR/kWh	0,13
	Perparduotos elektros pajamos VISO	EUR	20694
	Suvaltos elektros kiekis VISO	kWh	1723961
	Suvaltos elektros vidutinė KAINA	EUR/kWh	0,14
	Suvaltos elektros išlaidos VISO	EUR	237716

<b>Šilutės katilinės saulės elektrinė SE</b>	Pagamintos ir suvartotos elektros kiekis	kWh	<b>70783</b>
	Sutaupyta išlaidų	EUR	<b>9910</b>



Elektros energijos vartojimo ir sąnaudų 2025 m. grafikas pateiktas žemiau:



## 5. VEIKLOS FINANSINIAI - EKONOMINIAI RODIKLIAI

Informacija apie Bendrovės gautas pajamas pateikta 6 lentelėje:

6 lentelė

	Mato vnt.	2025 m.	2024 m.	2023 m.
Pateikta šilumos energija*	Eur	4324516	4610793	4999241
Pateiktas karštas vanduo	Eur	432327	422759	421398
Karšto vandens skaitiklių priežiūra	Eur	43516	43214	41969
Kitos pajamos	Eur	117741	138601	93981
Iš viso:	Eur	4918100	5215367	5556589

\*Įskaitant ir pajamas už šilumą su nepaskirstytu karštu vandeniu.

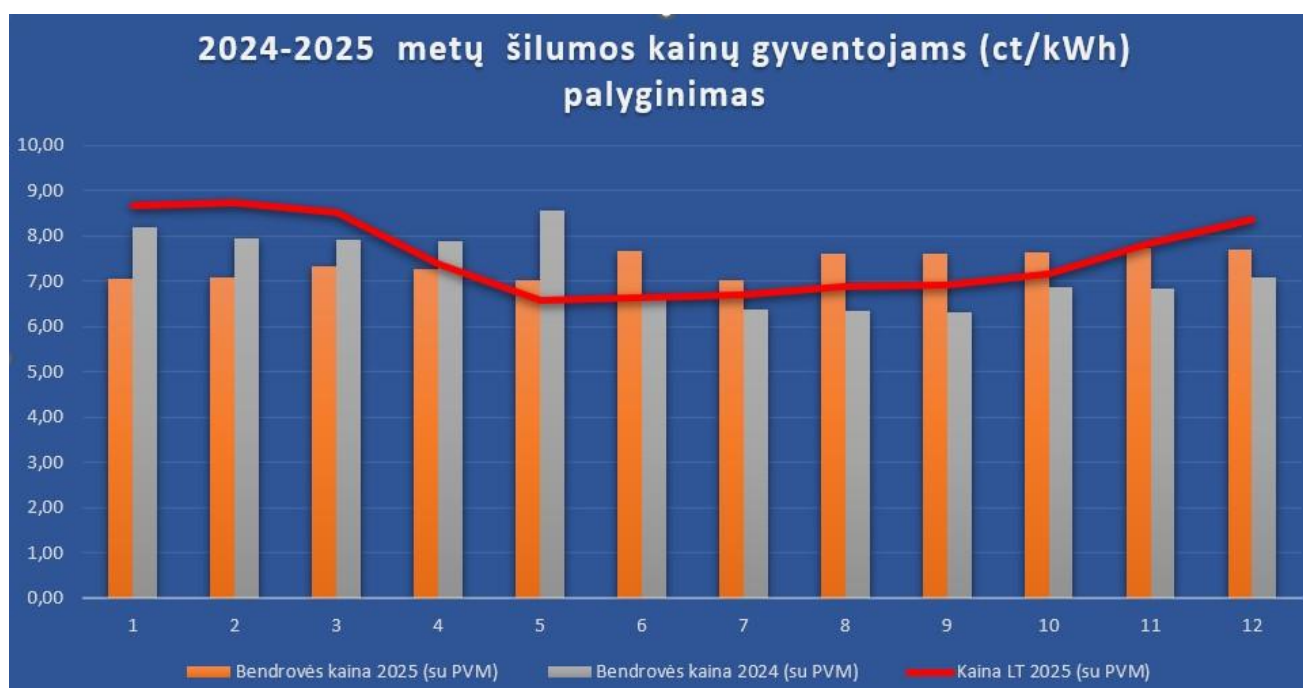
Vidutinė Bendrovės taikoma šilumos kaina buitiniams vartotojams per 2025 m. buvo 6,79 ct/kWh be PVM. Palyginus su 2024 m., kaina mažėjo 1,2 %. Kainos kintamoji dalis, priklausomai nuo perkamo kuro kainos yra perskaičiuojama kas mėnesį. Detalesnė informacija apie Bendrovės šilumos kainą pateikta 7 lentelėje:

7 lentelė

Vid. kaina LT 2025 m., ct/kWh		Vid. bendrovės kaina 2025 m., ct/kWh		Vid. bendrovės kaina 2024 m., ct/kWh		Vid. kainos pokytis, %	Vieta grupėje*	Vieta iš visų tiekėjų*
be PVM	su PVM	be PVM	su PVM	be PVM	su PVM			
6,91	<b>7,53</b>	6,79	<b>7,40</b>	6,87	<b>7,25</b>	+2,1	<b>1</b>	<b>9</b>

\*Šilumos tiekimo bendrovių skaičius Lietuvoje: III grupėje 5; viso 50.

Pagal parduodamos šilumos kainą, Bendrovė užėmė vidutiniškai 9 vietą tarp pigiausiai šilumą tiekiančių penkiasdešimties Lietuvos šilumos tiekimo įmonių, o III šilumos tiekėjų grupėje, kuriai ir priklauso bendrovė – 1 -ąją vietą pagal tiekiamos šilumos energijos pigumą.

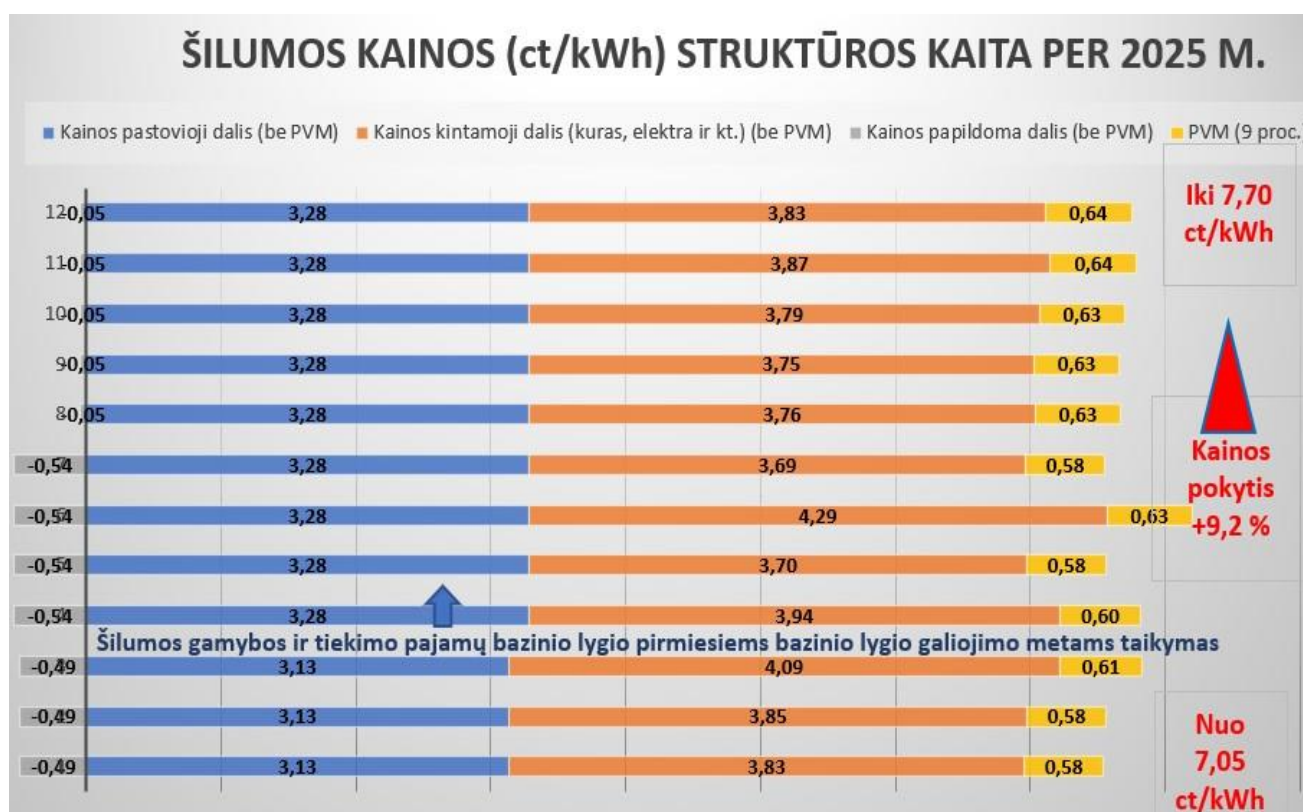


2025 m. sausio 30 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nutarimu Nr. O3E-99 „Dėl UAB „Šilutės šilumos tinklai“ šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio nustatymo“ nustatė Bendrovei iki 2028 metų sausio 31 dienos pajamų bazinį lygį. 2025 m. vasario 27 d. Šilutės rajono savivaldybės taryba sprendimu Nr. T1-716 nustatė šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų lygį pirmiesiems bazinio lygio galiojimo metams. Šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų lygio pirmiesiems bazinio lygio galiojimo metams kaina pradėta taikyti nuo 2025 m. balandžio 1 d.

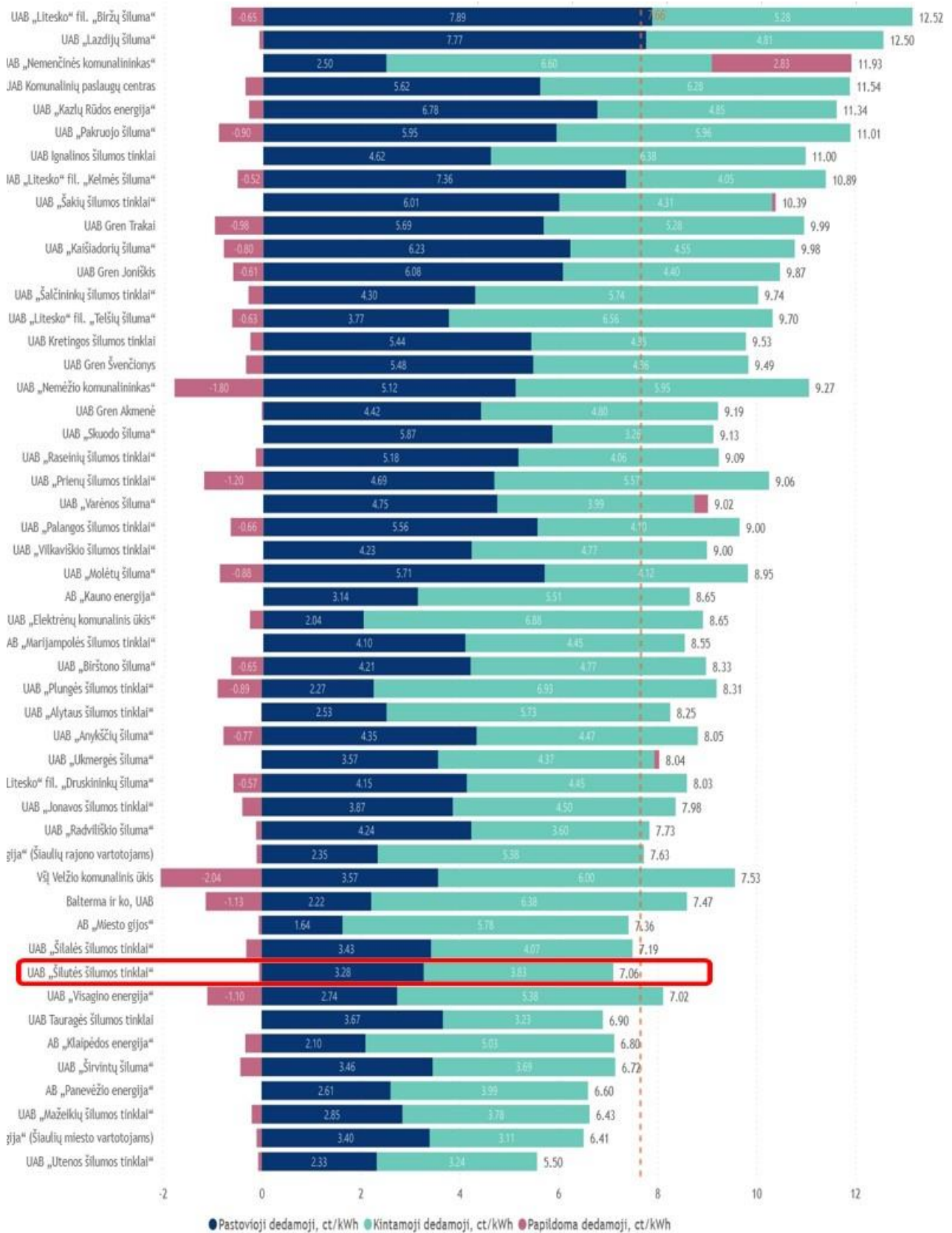
$$7,11 \text{ ct/kWh}^* - 0,05 \text{ ct/kWh}^{**} = 7,06 \text{ ct/kWh}$$

\* vidutinė šilumos kaina per 2025 m. (nuo 2025-08-01) taikyta vartotojams (kas mėnesį perskaičiuojama dėl kuro, elektros, vandens, pelenų tvarkymo kainų pokyčių)

\*\* kainos kompensacijos dalis dėl sąnaudų kurui įsigyti faktinio ir nustatyto baziniame pajamų lygyje, skirtumo.



Per 2025 m. nuo metų pradžios šilumos kainos kintamoji dalis (kuro šildymui, elektrai, vandens sąnaudos) nuo sausio mėn. (3,83 ct/kWh) su nedideliais svyravimais išliko ta pati iki metų pabaigos – gruodžio mėn. (3,83 ct/kWh). Nuo šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų lygio pirmiesiems bazinio lygio galiojimo metams kainos taikymo pradžios - nuo 2025 m. balandžio 1 d. kainos pastovioji dalis padidėjo 0,15 ct/kWh, tačiau dėl bendrovės papildomai gautų pajamų (įvertinus šilumos kainoje įskaitytų ir faktiškai patirtų sąnaudų kurui, elektros energijai technologinėms reikmėms įsigyti neatitiktis ir kitas nesusigrąžintas sąnaudas ir (ar) papildomai gautas sąnaudas), kurias paskirsčius metiniam baziniam realizuotinam šilumos kiekiui, šilumos kaina nuo 2025 m. balandžio 1 d. buvo mažinama 0,54 ct/kWh, o nuo 2025 m. rugpjūčio 1 d. mažinama 0,05 ct/kWh. Per visus 2025 m. buvo taikomas 9 proc. lengvatinis PVM tarifas.



2025 m. gruodžio mėn. pagal šilumos kainų dydį Lietuvoje, bendrovė užėmė 9 vietą tarp mažiausias kainas šilumos vartotojams taikančių šilumos tiekėjų.

Pastoviosios sąnaudos – tai tokios sąnaudos, kurias įmonės patiria nepriklausomai nuo pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio. Jas sudaro investicinė grąža, nusidėvėjimo (amortizacijos), einamojo remonto, personalo ir kitos sąnaudos.

Kintamąsias sąnaudas sudaro šilumos gamybai sunaudoto kuro, elektros energijos, vandens technologinėms reikmėms, cheminių medžiagų, pelenų utilizavimo ir kuro pervežimo sąnaudos. Šios sąnaudos nustatomos įvertinus lyginamąsias kuro sąnaudas (kWh/MWh), katilų naudingo veikimo koeficientus (NVK), lyginamąsias elektros energijos sąnaudas (kWh/MWh) ir šilumos gamybos bei perdavimo verslo vienetams sunaudoto vandens sąnaudas.



Informacija apie pagrindines sąnaudas pateikta 8 lentelėje:

8 lentelė

	Mato vnt.	2025 m.	2024 m.	2023 m.
<b>Kintamosios sąnaudos</b>				
Kuro sąnaudos energijai gaminti	Eur	2087209	2147749	2568332
Elektra technologinėms reikmėms	Eur	233738	205496	195216
Vanduo technologijai ir karštam vandeniui ruošti	Eur	203722	203426	171430
Cheminės medžiagos technologijai	Eur	30535	21106	48602
Apyvartinių taršos leidimų įsigijimo sąnaudos	Eur	2254	4245	2145
Kuro pervežimas	Eur	10475	10825	5883
Pelenų tvarkymas (utilizavimas)	Eur	3204	1720	2758
Laboratoriniai tyrimai	Eur	5255	5282	4217
Energijos išteklių biržos dalyvio sąnaudos	Eur	3967	3472	3381
<b>Pastovios sąnaudos</b>				
Turto nusidėvėjimas	Eur	308078	321245	317918
Objektų ir įrenginių einamasis remontas ir aptarnavimas	Eur	259458	282107	228571
Personalo sąnaudos	Eur	1512677	1419095	1242445
Mokesčių sąnaudos	Eur	100276	83054	83925
Finansinės sąnaudos	Eur	31344	1477	4616
Administracinės sąnaudos	Eur	42212	28582	37825
Rinkodaros ir pardavimų sąnaudos	Eur	25007	30399	34950
Kitos pastovios sąnaudos	Eur	28172	29088	21349
<b>Viso sąnaudų</b>	<b>Eur</b>	<b>4887583</b>	<b>4798368</b>	<b>4973562</b>

Palyginus 2025 m. patirtas pagrindines sąnaudas su 2024 m., jos padidėjo 89215 Eur. Didžiausią sąnaudų dalį šilumos tiekimo veikloje sudaro kuro šilumos energijai gaminti, elektros įsigijimo sąnaudos ir personalo sąnaudos.

**Vartotojų skaičius.** 2025 metų sausio 1 dieną buvo 5495 vartotojai, iš kurių – 5173 buitiniai vartotojai, patalpų bendras šildomas plotas sudarė 561945 m<sup>2</sup>, iš kurio – 339584 m<sup>2</sup> buitinių vartotojų. Per 2025 metus buvo naujai pajungti vartotojai, kurių bendras plotas 658,72 m<sup>2</sup>, tame skaičiuje buitinių vartotojų – 166 m<sup>2</sup>. Bendras vartotojų skaičius 2025 metų gruodžio 31 dienai buvo 5539, iš kurių 5213 – buitiniai vartotojai. Patalpų bendras plotas 565586,4 m<sup>2</sup>, iš kurių buitinių vartotojų – 342566,68 m<sup>2</sup>.

**Šilumos tiekimo paslauga.** Suteikta paslaugų – parduotas bendras šilumos kiekis tiek šildymo tiek karšto vandens poreikiams yra 85170 MWh. Šilumos kiekis patalpų šildymo poreikiams sudarė 51190 MWh, iš kurių gyvenamajam fondui atiteko 31280 MWh, negyvenamajam fondui 19910 MWh. Karšto vandens sistemoms atiduotas bendras šilumos kiekis yra 15792 MWh (kartu su šiluma šalto vandens kubams pašildyti ir su šiluma cirkuliacinėse namų karšto vandens sistemose), iš kurių gyvenamajam fondui atiteko 14510 MWh, negyvenamajam fondui tik 128264 MWh. Vidutinė 2025 metų šilumos kaina 7,06 ct/kWh be PVM.

**Karšto vandens pirkimo-pardavimo veikla.** 2025 metais karšto vandens ruošimui iš UAB „Šilutės vandenys“ nupirka 58421 m<sup>3</sup> šalto vandens ir šis pašildytas iki karšto vandens temperatūros kiekis patiekta gyvenamųjų namų vartotojams. Tačiau parduotas karšto vandens kiekis sudaro 55532 m<sup>3</sup> vandens ir dėl to šalto vandens praradimai (neatitikimai) yra 2890 m<sup>3</sup> (4,97 %). Praradimų (neatitikimų) priežastys: nevienalaikis rodmenų nuskaitymas; buitinių karšto vandens skaitiklių rodmenys nuskaitymi telemetrijos pagalba, UAB „Šilutės vandenys“ įvadiniai namo skaitikliai neturi nuskaitymo sistemos; nuleidžiamas ir nedeklaruojamas namo sistemų prižiūrėtojų karšto vandens iš namo sistemų kiekis sistemų remonto metu ir įvairiausiems namo reikalams spręsti; šalto vandens skaitiklių matavimo paklaidos ir pan. Vidutinė 2025 metų karšto vandens kaina 7,78 Eur/m<sup>3</sup> be PVM.

**Šilumos suvartojimo analizė.** Kas mėnesį stebime ar efektyviai ir kaip efektyviai suvartojama šiluma atskiruose gyvenamuose pastatuose. Mažiausiai efektyvūs pagal šilumos suvartojimą yra virš 30-40 kWh/m<sup>2</sup>/mėn suvartojantys namai. Konkretūs pavyzdžiai – Varnėnų g.1, Traksėdžiai (35-43 kWh/m<sup>2</sup>/mėn). Vidutiniškai suvartojantys pastatai 2024 m. suvartotojo 14-26 kWh/m<sup>2</sup>/mėn ir tokių namų yra daugiausia. Mažai vartojantys, labiausiai efektyvūs namai suvartoja iki 10 kWh/m<sup>2</sup>/mėn. Čia galima paminėti: Cintjoniškių g.5, Šilutė (8-10 kWh/m<sup>2</sup>/mėn); Kęstučio g.8, Šilutė (7-9 kWh/m<sup>2</sup>/mėn).

**2025 m. skolų administravimas.** Vartotojų skola - 2025-01-01- 2025-12-31 – 179 917,56 Eur. 2024 m. teisme išnagrinėta 44 bylos, priteista 23 410,63 Eur skola su delspinigiais (iš jų bylinėjimosi išlaidos- 701,00 Eur). Perduota antstoliams 10 bylų dėl 8 626,54 Eur skolos (su delspinigiais ir bylinėjimosi išlaidomis). Dėl skolos už suteiktas paslaugas vartotojams išsiųsta 110 įspėjimų dėl 50 190,22 Eur skolos. Socialinių būstų yra 145. Socialinių būstų skolos 2025-12-31- 64 435,05 Eur, iš šios sumos priteista 50 165,83 Eur, už 2025 m. gruodžio mėnesį priskaičiuota - 10 554,48 Eur, už 2025 m. nepriteista 3 714,74 Eur suma (skola nesudaro 6 mėn. skolą, todėl dėl 3 714,74 Eur skolos į teismą dar nesikreipta).

<b>2025 M. BENDROVĖS ŪKINĖS IR FINANSINĖS VEIKLOS RODIKLIAI</b>			
1	Pardavimo pajamos lyginant su praėjusiais metais	-5,7	%
2	Vartotojų skaičiaus lyginant su praėjusiais metais	+ 0,85	%
3	Bendrasis pelningumas	+ 7,05	%
4	EBITDA pelningumas	+20,21	%
5	Bendrasis skolos rodiklis	0,19	
6	Nuosavo kapitalo santykis su akciniu kapitalu	1,06	
7	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	3	vnt.
8	Vartotojų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis	0	nepagrįsti skundai

### ATASKAITINIŲ METŲ (2025 M.) PELNINGUMO RODIKLIAI

1	Ataskaitinių metų bendrasis pelnas	346952	Eur
2	Ataskaitinių metų pelnas prieš apmokestinimą	242500	Eur
3	Ataskaitinių metų grynas pelnas	203868	Eur

### BENDROVĖS PELNO (NUOSTOLIŲ) DINAMIKA PER PASKUTINIUS 10 METŲ

Metai	Bendrasis pelnas	Pelnas prieš apmokestinimą	Grynas pelnas
2016	113831	-207304	-176378
2017	348659	-89472	-77760
2018	136421	-181901	-151294
2019	51847	-252760	-215666
2020	57255	-309067	-262272
2021	392986	-73322	-60876
2022	111849	242158	15760
2023	894431	599786	507569
2024	674950	41374	34126
2025	346952	242500	203868



BENDROVĖS PELNO DINAMIKA 2016 - 2025 METAIS



Šilumos kainų nustatymo metodikos netobulumas lemia, kad veikla vykdoma šilumos kainomis, suformuotomis neadekvačiai realioms sąnaudoms, išbalansuoja einamuosius piniginius srautus, apsunkintas realus investicijų ir pirkimų planavimas, iškyla savalaikio atsiskaitymo su paslaugų, žaliavų, kuro tiekėjais problemos.

Pagrindinė veikla (šilumos ir karšto vandens tiekimas) labai priklauso nuo klimatinė oro sąlygų, kas įtakoja pagaminamos ir tiekiamos šilumos kiekį, o nuo jos priklauso bendrovės pajamos.

## 6. INVESTICINĖ VEIKLA IR PROJEKTAI

Bendrovė eilę metų įgyvendina investicinius projektus.

Investuojama į:

- šilumos energijos gamybos efektyvumą;
- atsinaujinančių vietinių energijos išteklių naudojimą;
- įrenginių darbo patikimumą ir avarių bei sutrikimų prevenciją;
- modernių technologijų diegimą;
- sąnaudų mažinimą;
- elektros energijos taupų naudojimą;
- aplinkos oro taršos mažinimą;
- šilumos tiekimo patikimumą;
- šilumos perdavimo nuostolių mažinimą;
- naujų vartotojų prijungimą;
- taupų šilumos energijos vartojimą.

2025 m. įsigytas ilgalaikis materialusis turtas			
1	Gardamo katilinė (patikėjimo teise)	1600	Eur
2	Šilumos energijos apskaitos prietaisai	6430	Eur
3	Tvoros (dujinėms katilinėms)	1268	Eur
4	Fotovoltinė saulės elektrinė (90 kW galia)	49479	Eur
5	Pelenų aikštelė (Šilutės katilinės biokuro pelenams)	3050	Eur
6	Šaligatvis (prie administracinio pastato)	7849	Eur
7	Katilo K-3 3 dūmų eigos remontas (Šilutės katilinė)	38299	Eur
8	Katilo K-3 kuro transporterio K3-TR2 remontas	10024	Eur
9	Katilo K-1 pakuros ardymo remontas (Rusnės katilinė)	4604	Eur
10	Kondensacinio ekonomizerio chemijos siurblys	1128	Eur
11	Lengvieji tarnybiniai automobiliai Citroen (2 vnt.)	40396	Eur
12	Katilo K-5 šilumokaitis K5-Š1 (Šilutės katilinė)	5042	Eur
13	Oro tiekimo sistemos oro sausintuvas OTS-OS (ŠK)	212	Eur
14	Elektros instaliacijos tikrinimo prietaisai	1529	Eur
15	Kondicionierius oras - oras	1260	Eur
16	Rezervinis elektros variklis	530	Eur
17	Rezervinis elektros variklis	1743	Eur
18	Kompiuterinė įranga	687	Eur
19	Biuro baldai	820	Eur
20	Akumuliatorinis alyvos presas	388	Eur
21	Kampinis šlifuoklis	161	Eur
22	Vandens šildytuvas	147	Eur
	<b>VISO:</b>	<b>176646</b>	<b>Eur</b>

## 7. VALDOMO TURTO PRIEŽIŪRA IR EKSPLOATAVIMAS

<b>Eksplotavimo ir remontų sąnaudos Šilutės katilinėje ir šilumos tiekimo tinkluose</b>			
1	Remontų sąnaudos pastatams ir statiniams	6728	Eur
2	Remontų sąnaudos įrenginiams	17109	Eur
3	Remontų sąnaudos transporto priemonėms	10949	Eur
4	Eksplotavimo sąnaudos	109733	Eur
5	Eksplotavimo sąnaudos šilumos tinklams	528	Eur
6	Remontų sąnaudos šilumos tinklams	12313	Eur
7	<b>VISO:</b>	<b>157360</b>	<b>Eur</b>

<b>Eksplotavimo ir remontų sąnaudos kitose katilinėse (20) ir šilumos tiekimo tinkluose</b>			
1	Rusnės katilinė (RK)	5267	Eur
2	Juknaičių katilinė (JK)	11114	Eur
3	Kintų katilinė (KK)	2363	Eur
4	Švėkšnos katilinė Nr.1 (ŠK1)	958	Eur
5	Švėkšnos katilinė Nr.2 (ŠK2)	284	Eur
6	Gardamo katilinė (GK)	721	Eur
7	Vilkėno katilinė (VvK)	311	Eur
8	Vainuto katilinė (VnK)	61	Eur
9	Žemaičių Naumiesčio katilinė Nr.1 (ŽNK1)	0	Eur
10	Žemaičių Naumiesčio katilinė Nr.2 (ŽNK2)	372	Eur
11	Žemaičių Naumiesčio katilinė Nr.3 (ŽNK3)	629	Eur
12	Vainuto gimnazijos katilinė (VGK)	17	Eur
13	Katyčių mokyklos katilinė (KMK)	112	Eur
14	Saugų mokyklos katilinė (SMK)	88	Eur
15	Saugų globos katilinė (SGK)	1141	Eur
16	Vilkyčių katilinė (VLK)	222	Eur
17	Usėnų katilinė (UK)	603	Eur
18	Pašyšių katilinė (PK)	311	Eur
19	Tilžės katilinė (TK)	723	Eur
20	Ligoninės rezervinė katilinė (LRK)	129	Eur
21	<b>VISO:</b>	<b>25426</b>	<b>Eur</b>

## 8. APLINKOSAUGINĖ VEIKLA

### Šiltnamio dujų apyvartiniai taršos leidimai

Pagrindinis šiltnamio dujų apyvartinių taršos leidimų (toliau - ATL) prekybos sistemos tikslas – mažiausiomis sąnaudomis pasiekti Kioto protokole nustatytus tikslus, t. y. gerokai sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą į aplinką visoje ES.

Ketvirtame etape (2021 – 2025 m.) ATL paskirstymo plane ES kontroliuojamam teršalui į aplinkos orą – anglies dvideginiiui (CO<sub>2</sub>) Bendrovei buvo skirta iš Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo 18 715 ATL pagal pateiktą paraišką LR aplinkos ministerijai, kuri buvo parengta pagal sudarytą Bendrovės Šilutės katilinės duomenų rinkimo metodologijos ataskaitą. 2025 metais skirta 3743 ATL.

Parengtas ir suderintas šiltnamio efektą sukeliančių dujų stebėsenos planas 4 pereinamajam laikotarpiui 2021 – 2025m.

### Įgyvendintos aplinkos ir oro taršos mažinimo priemonės:

Efektyviai gamyboje eksploatuojamas dūmų kondensacinis ekonomazeris (DKE).

### Vykdomi aplinkos taršos monitoringai:

- Šilutės katilinės skysto kuro rezervuarų parko požeminio vandens monitoringas;
- Šilutės katilinės vandenvietės požeminio vandens monitoringas;
- Aplinkos oro taršos ir jų išmetamų teršalų monitoringas;
- Metinis ŠESD stebėsenos planas;
- Ūkio veiklos subjekto pagal reglamentą (ES) Nr. 601/2012 58 veiklos rizikos vertinimas;
- Ūkio subjekto visos kontrolės sistemos stebėseną;
- ŠESD veiklos vykdytojo duomenų šrauto operacijų stebėsenos aprašo rengimas.

### Parengtos ir pateiktos ataskaitos bei programos 2025 m.:

- ŠESD išmetimo ataskaita;
- Šilutės katilinės vandenvietės požeminio vandens stebėsenos ataskaita;
- Šilutės katilinės požeminio vandens monitoringo apibendrinamoji ataskaita;
- Šilutės katilinės poveikio aplinkos orui vertinimo ataskaita;
- Šilutės katilinės veiklos lygio ir pokyčių ataskaitą už 2025 m.
- Šilutės katilinės veiklos lygio ir pokyčių ataskaitos vertinimo išvada, pagal kurią skiriamas 2025 m. ATL kiekis.

## 9. DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) PROGRAMOS ADMINISTRAVIMAS



UAB Šilutės šilumos tinklai, kaip programos įgyvendinimo administratorius, 2025 metais tęsė pradėtus statybos rangos darbus 10 objektuose, 9 objektuose užbaigė statybos rangos darbus ir pradėjo rengti techninę dokumentaciją šių namų statybos darbų pridavimui valstybinei statybos komisijai. Statybos rangos darbai baigti ir priduoti valstybinei statybos darbų komisijai, viename objekte. Informacija apie vykdomus, užbaigtus statybos rangos darbus pateikta 10 lentelėje:

10 lentelė

Eil. Nr.	Namo adresas	Statybos darbų rangovas	Pastabos
1.	Cintjoniškių g.7C, Šilutė	UAB „SVALEX“	Užbaigti statybos rangos darbai
2.	Jaunimo al. 1, Šilutė	UAB „BORNITA“	Užbaigti statybos rangos darbai
3.	Kaštonų g. 1, Juknaičiai	-	Tęsiama statybos rangos darbai
4.	Šilojų skg. 2, Traksėdžiai	UAB „SVALEX“	Priduota valstybinei komisijai
5.	Šilojų g. 23, Traksėdžiai	UAB „SVALEX“	Užbaigti statybos rangos darbai
6.	Knygnešių g. 7, Šilutė	UAB „TIMA“	Užbaigti statybos rangos darbai
7.	Klaipėdos g. 1A, Šilutė	UAB „TILTA“	Užbaigti statybos rangos darbai
8.	Vilų g. 15, Šilutė	UAB „AESTAS“	Užbaigti statybos rangos darbai
9.	V. Kudirkos g. 23A, Šilutė	UAB „SVALEX“	Užbaigti statybos rangos darbai
10.	Turgaus g. 9, Šilutė	UAB „Žibai“	Užbaigti statybos rangos darbai

Bendrovė, kaip daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo administratorius, 2025 metais vykdė projektų administravimo darbą naujai įgyvendinamuose projektuose.

Informacija pateikta 11 lentelėje:

11 lentelė

Eil. Nr.	Namo adresas	Pastabos
1.	Beržų g. 4, Šilutė	Pritarta paraiškai ir projekto įgyvendinimo finansavimui
2.	Cintjoniškių g. 10, Šilutė	Nutraukta valstybės paramos sutartis
3.	Lietuvininkų g. 16A, Šilutė	Pritarta paraiškai ir projekto įgyvendinimo finansavimui
4.	Dariaus ir Girėno g. 4, Šilutė	Pritarta paraiškai ir projekto įgyvendinimo finansavimui
5.	Turgaus g. 8, Šilutė	Pritarta paraiškai ir projekto įgyvendinimo finansavimui

## 10. BENDROVĖS VALDYMO IR KONTROLĖS ORGANŲ VEIKLA

Ataskaitiniais metais buvo sušauktas vienas eilinis ir vienas neeilinis visuotiniai akcininkų susirinkimai.

### **2025-04-29 Visuotinis eilinis akcininkų susirinkimas svarstė vienuolika darbotvarkės klausimų:**

1. Dėl pritarimo Auditoriaus išvadoms dėl 2024 m. Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio ir vadovybės ataskaitos;
2. Dėl 2024 m. Bendrovės vadovybės ataskaitos pristatymo;
3. Dėl 2024 m. Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio tvirtinimo;
4. Dėl 2024 m. Bendrovės pelno (nuostolio) paskirstymo;
5. Dėl Bendrovės 10 metų (2025-2034) šilumos ūkio plėtros investicijų plano pristatymo;
6. Dėl Bendrovės veiklos strategijos 2023-2027 m. įgyvendinimo (2024 m. veiklos strategijos ataskaitos) pristatymo;
7. Dėl 2024 m. Bendrovės veiklos ataskaitos pristatymo;
8. Dėl 2024 m. Bendrovės veiklos vertinimo nustatytų rodiklių (užduočių) įvykdymo ataskaitos įvertinimo;
9. Dėl Bendrovės vadovo (direktoriaus) mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo;
10. Dėl Bendrovės investicijų plano ir jų finansavimo šaltinių 2025-2028 m. pristatymo;
11. Dėl 2017-05-11 Sąskaitos kredito sutarties (Overdraftas) Nr.SK-2017-011-07 specialiųjų sąlygų pakeitimo, termino pratęsimo iki 2026-05-10.

### **2025 m. spalio 10 d. neeilinis akcininkų susirinkimas svarstė keturis darbotvarkės klausimus:**

1. Dėl Bendrovės investicijų plano ir jų finansavimo šaltinių 2025-2027 m. pakeitimo pristatymo;
2. Dėl pritarimo kreditų iš bankų ėmimui Bendrovės investicinių projektų įgyvendinimo finansavimui;
3. Dėl pritarimo naujai įsigyjamo turto įkeitimui;
4. Dėl pritarimo Bendrovės kreipimuisi į Šilutės rajono savivaldybės tarybą, kad gauti garantiją ilgalaikėms paskoloms investiciniams projektams finansuoti.

## 11. VEIKLOS STRATEGIJOS ATASKAITA

### **Veiklos strategijos priemonių įgyvendinimas**

- Bendrovės veiklos strategijos priemonių 2025 m. įgyvendinimas pateiktas UAB Šilutės šilumos tinklai 2025 m. veiklos strategijos ataskaitoje, kuri, vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2018-06-28 sprendimu Nr. T1-1076 patvirtintu „Šilutės rajono savivaldybės kontroliuojamų uždaryjū akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu“, pateikiama Šilutės rajono savivaldybės merui.

## 12. VEIKLOS PROBLEMATIKA, RIZIKOS

Bendrovės katilinėse pakeistus brangų iškastinį kurą biokuru ir sumažėjus centralizuotai tiekiamos šilumos kainai, viena didžiausių problemų šilumos sektoriuje – neefektyvus šilumos energijos vartojimas. Vidutinis metinis šilumos suvartojimas Lietuvos pastatuose siekia 209 kWh/m<sup>2</sup>, o kaimyninėse Šiaurės šalyse per metus pastatams šildyti sunaudojama 128 kWh/m<sup>2</sup>. O tai labiausiai ir lemia šildymo sąskaitų dydį. Kaip parodė pirmųjų Šilutėje renovuotų daugiabučių namų šilumos suvartojimo analizė, gyventojų sąskaitos už šilumą tuose namuose sumažėjo nuo 40 iki 60 %. Todėl būsto atnaujinimo programos yra labai svarbios.

### **Šilumos vartotojai susiduria su šiomis problemomis:**

- Dėl neefektyviai šilumą vartojančių namų būklės gyventojai nuo 40 iki 60 % daugiau suvartoja šilumos energijos ir atitinkamai daugiau už ją sumoka.
- Dėl neefektyviai šilumą vartojančių namų būklės (pastato vidaus šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojams netinkamai teikiant priežiūros paslaugą) dalis gyventojų tiesiog negauna kokybiškos paslaugos, už kurią moka pinigus.

### **Bendrovė susiduria su šiomis problemomis:**

- Apyvartinių lėšų trūkumas, kuris įtakoja bendrovės finansinę padėtį. Bendrovė priversta kasmet skolintis ar pratęsinėti paskolą apyvartinėms lėšoms su banku, kad padengti apyvartinių lėšų trūkumą (ypač po vasaros sezono, šildymo sezono pradžioje), išsekus piniginiams atsargoms. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) sukurtos Šilumos kainų nustatymo metodikos netobulumas sunkina Bendrovės piniginių srautų planavimą, einamuosius atsiskaitymus, finansinės veiklos administravimą, įtakoja bendrovės einamųjų metų pelną (nuostolį). VERT taikoma kainodara reguliuojamose kainose neiškaičiuoja neišvengiamų sąnaudų, kurių susidarymui bendrovė neturi įtakos:
  - trumpalaikių paskolų palūkanų nepriskyrimas reguliuojamai veiklai;
  - beviltiškų buitinių vartotojų skolų nepriskyrimas reguliuojamai veiklai, nesant jokios galimybės šias skolas susigrąžinti, kadangi negalima sustabdyti šildymo bet kuriuo atveju;
  - įsigyto turto buhalterinio nusidėvėjimo laikotarpio nesutapimas su paskolų, gautų įsigytam turtui finansuoti, grąžinimo laikotarpiu.
  - 2018-2021 m. įgyvendintų investicinių projektų, kai į šilumos kainas įskaičiuojamo turto nusidėvėjimo vertė (1/30 investicijos) tris kartus mažesnė už grąžinamos paskolos (dažniausiai 1/10 projekto vertės) dydį. Dėl didžiulio išmokų už paskolas ir reguliuojamų įplaukų, kaip nusidėvėjimo sąnaudos, skirtumo atsiranda reikšmingas lėšų trūkumas, kurį dažniausiai tenka kompensuoti trumpalaikėmis paskolomis (overdraftu);
  - brangstančios paslaugos ir išteklių pavėluotai padengiami reguliuojamomis pajamomis, vartotojų įsiskolinimai ir kitos priežastys lemia išaugusį apyvartinių lėšų poreikį bendrovėje;
- Šios problemos nėra išskirtinės Bendrovei, nes Lietuvos šilumos tiekėjų asociacijos duomenimis, Lietuvos centralizuoto šilumos tiekimo sektorius (CŠT) apie 10-30 proc. planuotos investicinės grąžos panaudoja trumpalaikių paskolų palūkanų apmokėjimui, kadangi jos neiškaičiuojamos į sąnaudas. Atskirose šilumos tiekimo įmonėse grąžinama metinė investicinių paskolų suma yra beveik du kartus didesnė negu nusidėvėjimo sąnaudos, įskaičiuotos į šilumos kainas. Dideli įsiskolinimai ir praktiškai viso turtas įkeitimas bankams lemia, kad dalis CŠT įmonių nebegali daugiau skolintis iš bankų, kadangi savivaldybių laidavimas yra praktiškai išnaudotas, o jo perspektyvos yra labai ribotos. Teisybės dėlei galima pažymėti, kad 2023 m. buvo pakeistas Šilumos ūkio įstatymas, VERT keitė šilumos kainų metodiką ir dalis aukščiau išvardintų problemų bus sprendžiamos.
- Pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą perėmus privačioms bendrovėms, nebeišlaikomos grįžtamo termofikacinio vandens temperatūros, kokios nustatytos temperatūriniame grafike, todėl Šilutės katilinėje įrengtas dūmų kondensacinis ekonomizeris (DKE) pilnai neišnaudojamas.
- Valstybiniu mastu yra suveltas, neefektyvus, painus šilumos paskirstymo, karšto vandens tiekimo, vidaus sistemų priežiūros, daugiabučių namų aprūpinimo šiluma ir karštu vandeniu teisinis reguliavimas.

- Kadangi Bendrovė viena iš pirmųjų Lietuvoje pradėjo naudoti biokuro katilus, jau pasibaigė kai kurių anksčiau įrengtų katilų darbo resursas, jie susidėvėjo, paseno technologijos. Tačiau ES parama tokių katilų keitimui 2024 m. nebuvo skirta. Todėl pailgės investicijų atsipirkimo laikas.
- Teisiškai neregamentuotas ir nesuderintas šiuolaikinių šilumos ir karšto vandens apskaitos ir reguliavimo prietaisų diegimas daugiabučiuose namuose.
- Neišspręstas prieštaravimas, kai šilumos tiekėjui, neturinčiam prieigos prie vidaus sistemų bei įrenginių, taip pat galimybės užtikrinti kokybišką šilumos tiekimo režimą, nustatyta prievolė tiekti šilumą ir išrašyti sąskaitas butams.
- Daug kontroliuojančių ir besidubliuojančių institucijų, daug šilumos sektorių reglamentuojančių teisės ir norminių aktų, daug biurokratinių procedūrų ir visokių ataskaitų ir duomenų teikimo.
- Rizika dėl nepriklausomų šilumos gamintojų noro jungtis prie šilumos tiekimo tinklo ir vystyti savo verslą, parduodant šilumos energiją bendrovei.

### **13. VEIKLOS PLANAI, PERSONALAS, VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS IR GALIMYBĖS**

Vienas iš svarbiausių Bendrovės veiklos planų buvo ir išlieka teikti kokybišką ir pigią šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugą vartotojams, optimizuojant sąnaudas, efektyvinant šilumos gamybą ir tiekimą, didinat paslaugos patikimumą, išlaikant aukštą darbuotojų darbo kultūrą, motyvaciją ir skatinimą, kvalifikacijos kėlimą, darbo sąlygų gerinimą, avarių ir sutrikimų prevenciją, aplinkos ir gamtos tausojimą.

2023 m. parengta bendrovės veiklos strategija 2023-2027 m. laikotarpiui, kuri buvo suderinta Šilutės rajono savivaldybės mero 2023-09-19 potvarkiu Nr.M1-331 „Dėl UAB Šilutės šilumos tinklai 2023-2027 metų veiklos strategijos projekto derinimo“ ir patvirtinta bendrovės direktoriaus 2023-09-19 įsakymu Nr.1V-(1.6)-86 „Dėl UAB Šilutės šilumos tinklai 2023-2027 metų veiklos strategijos tvirtinimo“.

Šilutės rajono savivaldybės meras 2023-12-18 raštu Nr.R36122 „Dėl Šilutės rajono savivaldybės lūkesčių, susijusių su UAB „Šilutės šilumos tinklai“ veikla“, pateikė Bendrovei Savivaldybės lūkesčius dėl veiklos krypties, keliamų tikslų ir jų vertinimo rodiklių. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimi ir koreguojami pagal poreikį. Raštas taps pagrindu peržiūrint Bendrovės 2023-2027 m. strateginį veiklos planą. Įgyvendinant lūkesčius, bendrovė vadovaujasi protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto naudojimo principais. Nustatyti šie Bendrovės veiklos lūkesčiai ir vertinimas:

#### **Veiklos lūkesčiai ir vertinimas**

- Pagrindinis Bendrovės siekis – būti tvaria, socialiai atsakinga, augančia, pažangos siekiančia Bendrove, užtikrinančia kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas vartotojams.
- Besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį, šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas.
- Ypatingas dėmesys skiriamas šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugų kainų stabilumui, jų mažinimui. Mažiausia šilumos kaina vartotojams išlieka pagrindiniu Bendrovės prioritetu. Bendrovė visuomenei turi teikti patikimą ir pagrįstą informaciją apie kainų galimus pokyčius ateityje, kad būtų teisingai formuojami lūkesčiai dėl kainų raidos bei vartotojai suprastų kainų pasikeitimo priežastis.
- Bendrovė nuolat ieško investicijų pritraukimo galimybių ir siekia maksimaliai išnaudoti technologijų naujoves ir informacinių sistemų galimybes. Bendrovės technologijos ir investicijos orientuojamos į kokybę, ekologiją bei mažesnę energetinį poreikį.
- Bendrovė siekia, kad investicijos būtų vykdomos, įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą, vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, racionaliai ir atsakingai panaudojant Bendrovės lėšas. Didėjančių veiklos išlaidų kompensavimui ieškoma veiklos efektyvumo didinimo ir pažangesnių techninių sprendimų, kurie užtikrintų efektyvesnę lėšų panaudojimą.
- Toliau plėtojama ir atnaujinama šilumos ir karšto vandens tiekimo infrastruktūra, bendradarbiaujant su Savivaldybės vykdomąja institucija ir kitomis Savivaldybės valdomomis įmonėmis, siekiant prisijungti prie kompleksinių viešosios infrastruktūros plėtros projektų bei rekonstrukcijos sprendimų įgyvendinimo, taip išvengiant pakartotinių infrastruktūros ardymo bei atstatymo darbų.
- Bendrovė siekia maksimaliai pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis ir kitais finansavimo šaltiniais, kad būtų užtikrintos investicijos į infrastruktūros plėtrą bei atnaujinimą.
- Bendrovė investiciniuose sprendimuose siekia subalansuoto finansavimo priemonių taikymo: optimalios skolinto ir nuosavo kapitalo struktūros, pagrindinių veiklų vystymo bei papildomos vertės

Savivaldybei ir naudos visuomenei. Siekiant optimalaus finansinių skolų lygio, turėtų būti laikomasi, kad finansinių skolų ir nuosavo kapitalo santykinis dydis neviršytų 1,0.

- Bendrovė siekia, kad grynojo pelno marža ir nuosavo kapitalo grąža (ROE) būtų teigiamos.
- Bendrovei svarbu išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, sudaryti sąlygas nuolatinio darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turi užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.
- Bendrovė siekia klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, kad darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus bei jų darbas atitiktų įdiegto Klientų aptarnavimo standarto kokybės reikalavimus.
- Bendrovėje turi būti nustatyta veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti jos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą bei išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksmų valdymą.
- Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021-07-14 nutarimu Nr.1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“. Bendrovės interneto svetainėje atskleidžiama Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija.
- Bendrovė siekia, kas priklauso nuo jos, kad pelningumo rodikliai nebūtų mažesni nei 0 proc.

### Atskaitomybė

- Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų ir lūkesčių įgyvendinimą. Vadovaudamasis galiojančiais teisės aktais Bendrovės vadovas teikia Savivaldybei privalomą informaciją ir dokumentus, informuoja apie esminius Bendrovės įvykius ir esamas rizikas bei kitus potencialiai su bendrovės savininko interesais susijusius svarbius sprendimus.
- Bendrovės vadovo veiklos rezultatai pateikiami praėjusių kalendorinių metų Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo metinėje ataskaitoje ar metiniame pranešime. Ataskaita vertinama ir sprendimai priimami vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės tarybos patvirtintu Šilutės rajono savivaldybės valdomų bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu.
- Vienas iš svarbiausių Bendrovės veiklos planų buvo ir išlieka teikti kokybišką ir pigią šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugą vartotojams, optimizuojant sąnaudas, efektyvinant šilumos gamybą ir tiekimą, didinant paslaugos patikimumą, išlaikant aukštą darbuotojų darbo kultūrą, motyvaciją ir skatinimą, kvalifikacijos kėlimą, darbo sąlygų gerinimą, avarijų ir sutrikimų prevenciją, aplinkos ir gamtos tausojimą.

### Personalas

- Bendrovėje šildymo sezono metu vidutiniškai dirba 66 žmonės.
- Šildymo sezono metu bendrovė tiekia šilumos energiją: Juknaičių, Rusnės, Kintų ir Švėkšnos gyvenvietėms, Saugų, Katyčių, Vainuto, Ž. Naumiesčio, Vilkyčių, Gardamo, Pašyšių, Usėnų švietimo



ir kultūros įstaigoms, todėl priimta 12 kvalifikuotų ir atestuotų darbuotojų dirbti katilų operatoriais ir katilinių priežiūros techniko pareigoms, pagal terminuotą darbo sutartį (iki šildymo sezono pabaigos).

- Ne šildymo sezono metu bendrovėje dirba 54 kvalifikuoti darbuotojai. Iš to skaičiaus dirba 18 moterų ir 36 vyrai. Darbuotojų amžiaus vidurkis 54 metai. Dauguma jų dirba 10 ir daugiau metų – tai bendrovės žinių ir patirties kapitalas.
- 2025 m. bendrovėje dirbo 18 darbuotojų turinčių aukštąjį universitetinį, 16 – aukštesnįjį, 18 – vidurinį ir 2 nebaigtą vidurinį išsilavinimus.
- Darbo įgūdžius darbuotojai įgauna dirbdami ir dalyvaudami kvalifikacijos kėlimo kursuose ar seminaruose. Bendrovėje visi darbuotojai yra kvalifikuoti ir atestuoti pagal jų atliekamą darbą.
- Darbuotojų kaita. Viso 2025 metais iš pareigų buvo atleisti 19 darbuotojų, iš jų 1 darbuotojo iniciatyva be svarbių priežasčių (pagal Darbo kodekso 55 str.), 2 sukakus senatvės pensijos amžiui (pagal Darbo kodekso 56 str. 1 d. 4 p. ), 13 – pasibaigus terminuotai darbo sutarties terminui ir 3 darbuotojai atleisti šalių susitarimu. Per 2025 m. Bendrovė priėmė 18 darbuotojų, iš jų - 13 dirba pagal terminuotą darbo sutartį.
- 2025 m. kaip ir kiekvienais metais buvo atliktas darbuotojų medicininiai patikrinimai. Bendrovė siekia sudaryti kiek įmanoma saugesnes, palankesnes darbo ir poilsio sąlygas, mažinti sergamumą, todėl norintys darbuotojai nemokamai galėjo pasiskiepyti nuo gripo.
- Bendrovėje dirba kompetentingi ir iniciatyvūs žmonės, nes siekiama išlaikyti kvalifikuotą personalą.

Direktorius Vaidotas Mačiulis